DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8

1.6.1. Kerangka Pemikiran 9

1.6.2. Hipotesis 12

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 12

BAB II. LANDASAN TEORI..... 13

2.1. Sistem Informasi..... 13

2.1.1. Pengertian Sistem..... 13

2.1.2. Elemen Sistem 13

2.1.3. Klasifikasi Sistem..... 15

2.1.4. Pengertian Informasi……..……15

2.1.5. Pengertian Sistem Informasi……..…17

2.1.6. Elemen Sistem Informasi……..….. 18

2.2 Sistem Informasi C-M@X 19

2.3. Konep Kinerja 20

2.3.1. Pengertian Kineja Karyawan 20

2.3.2 Pengukuran Kinerja Karyawan 21

2.4 Keterkaitan variabel Sistem Informasi C-M@X dengan variabel Kinerja.....22

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 23

3.1. Objek Penelitian 23

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 23

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 28

3.1.2.1 Visi Perusahaan 28

3.1.2.2 Misi Perusahaan 28

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 29

3.1.4. Deskripsi Kerja 30

3.2. Metode Penelitian 39

3.2.1. Desain Penelitian..... 39

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 41

3.2.2.1 Variabel (X) Sistem Informasi C-M@X 41

3.2.2.2 Variabel (Y) Efektifitas Kerja.....41

3.2.3. Metode Penarikan Sampel 45

3.2.3.1 Populasi..... 45

3.2.3.2. Sampel 46

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 46

3.2.4.1 Jenis Data Primer dan Sekunder..... 46

3.2.5. Teknik Pengujian Data 48

3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 53

3.2.6.1. Analisis Deskriftif Dengan Pendekatan Kualitatif 53

3.2.6.2. Analisis Verifikatif Dengan Pendekatan Kuantitatif……56

3.2.6.3. Pengujian Hipotesis 60

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 62

4.1. Hasil Penelitian..... 62

4.1.1. Karakteristik Responden..... 62

4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 62

4.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 63

4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status 64

4.1.1.4.Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 65

4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 66

4.1.2. Deskripsi C-M@X *(customer multi @ccess explorer)* Yang Berjalan Di PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan..... 67

4.1.2.1 Tampilan Program C-M@X 68

4.1.2.2 Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan (HRIS)..... 71

4.1.2.3 Diagram Konteks..... 81

4.1.2.4 Data Flow Diagram (DFD) 81

4.1.3. Tanggapan Responden Terhadap C-M@X *(customer multi @ccess explorer)* di PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan..... 82

4.1.4. Hasil Analisis Implementasi Kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan Berdasarkan Tanggapan Responden..... 93

4.2. Hasil Pembahasan..... 105

4.2.1. Uji korelasi..... 106

4.2.2. Uji Regresi..... 107

4.2.3. Koefisien Determinasi 109

4.2.4. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis 110

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 112

5.1. Kesimpulan..... 112

5.2. Saran 113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN xviii

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
1.1	Paradigma Kerangka Pemikiran	11
2.1	Siklus Sistem Informasi	17
3.1.	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UPJ Pamanukan	29
3.2.	Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis	61
4.1	Tampilan Awal Program C-M@X	68
4.2	Tampilan C-M@X setelah login	69
4.3	Tampilan fungsi Pelayanan	69
4.4	Tampilan fungsi Pembacaan Meter (Cater)	70
4.5	Tampilan fungsi Penagihan	71
4.6	Flowmap Pelayanan Pasang Baru	73
4.7	Flowmap Perubahan Tarif	76
4.8	Flowmap Perubahan Nama Pelanggan	78
4.9	Flowmap Pembacaan Meter (Cater)	80
4.10.	Diagram konteks Yang Sedang Berjalan	81
4.11.	Data Flow Diagram Yang Sedang Berjalan	82
4.12.	Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Untuk $\alpha = 1\ \%$	111

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1.	Jadwal Penelitian.	12
3.1.	Operasional Variabel	41
3.2	Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi C-M@X (X)	50
3.3.	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	51
3.4.	Uji Reliabilitas Sistem Informasi C-M@X (X)	52
3.5.	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	52
3.6.	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal	56
3.7.	Kriteria Nilai Korelasi	58
4.1.	Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.	Karakteristik responden Berdasarkan Usia	63
4.3.	Karakteristik responden Berdasarkan Status	64
4.4.	Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.5.	Karakteristik responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.6.	Karakteristik responden Berdasarkan Divisi Kerja	67
4.7.	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas C-M@X (Customer Multi @ccess Explorer)	83
4.8.	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal	83
4.9.	Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Functionality* Item Pernyataan 1	84

4.10. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Functionality* Item Pernyataan 2 85
4.11. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Functionality* Item Pernyataan 3 85
4.12. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Usability* Item Pernyataan 4 86
4.13. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Usability* Item Pernyataan 5 86
4.14. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Usability* Item Pernyataan 6 87
4.15. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Usability* Item Pernyataan 7 88
4.16. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Performance* Item Pernyataan 8 88
4.17. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Performance* Item Pernyataan 9 89
4.18. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Performance* Item Pernyataan 10 89
4.19. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Performance* Item Pernyataan 11 90
4.20. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Reliability Data* Item Pernyataan 12 90

4.21. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Reliability Data* Item Pernyataan 13 91

4.22. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Reliability* Item Pernyataan 14 92

4.23. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Reliability* Item Pernyataan 15 92

4.24. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 94

4.25. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Quantity Of Work* Item Pernyataan 1 94

4.26. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Quantity Of Work* Item Pernyataan 2 95

4.27. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Quality Of Work* Item Pernyataan 3 96

4.28. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Quality Of Work* Item Pernyataan 4 96

4.29. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Job Knowledge* Item Pernyataan 5 97

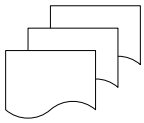
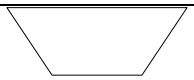
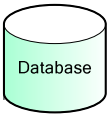
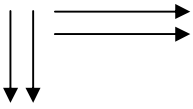
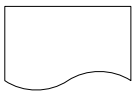
4.30. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Job Knowledge* Item Pernyataan 6 98

4.31. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Creativeness* Item Pernyataan 7 98

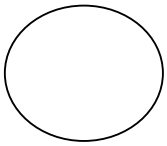
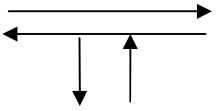
4.32. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Creativeness* Item Pernyataan 8 99
4.33. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Cooperation* Item Pernyataan 9 100
4.34. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Cooperation* Item Pernyataan 10 100
4.35. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Dependability* Item Pernyataan 11 101
4.36. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Dependability* Item Pernyataan 12 102
4.37. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Initiative* Item Pernyataan 13 103
4.38. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Initiative* Item Pernyataan 14 103
4.39. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Personal Qualities* Item Pernyataan 15 104
4.40. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Personal Qualities* Item Pernyataan 16 105
4.41. Nilai Korelasi Pearson Product Moment..... 106
4.42. Regresi Linear Sederhana..... 109

DAFTAR SIMBOL

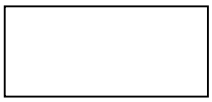
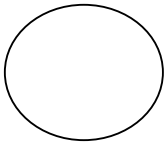
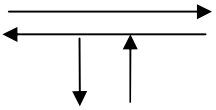
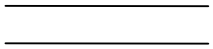
1. Simbol Flow Map:

SIMBOL	KETERANGAN
	**Multi Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (Formulir) atau dokumen keluaran (Laporan), baik untuk proses manual atau komputer.
	**Proses Manual** Menunjukan proses yang dilakukan secara manual
	**Proses** Menunjukan kegiatan proses dari operasi program computer
	**Database** Penyimpanan Data
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Arsip** Menunjukan tempat penyimpanan dalam bentuk arsip atau dokumen
	**Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (formulir) atau dokumen keluaran (laporan) baik untuk proses manual atau computer

2. Diagram Konteks (DK)

NO	SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
1		Entitas	Menggambarkan kegiatan proses dari operasi program komputer
2		Proses	Menggambarkan kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh manusia atau komputer
3		Garis Alir	Menunjukan arus data yang mengalir antara proses, simpanan data dan kesatuan luar dari ke suatu arus

3. Diagram Arus Data (*Data Flow Diagram*)

NO	SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
1		Entitas	Menggambarkan kegiatan proses dari operasi program komputer
2		Proses	Menggambarkan kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh manusia atau komputer
3		Garis Alir	Menunjukan arus data yang mengalir antara proses, simpanan data dan kesatuan luar dari ke suatu arus
4		Penyimpanan Data	Menggambarkan suatu tempat penyimpanan data