BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi masalah yang ingin dikaji, tujuan penelitian yang ingin dicapai, hipotesis yang ingin diteliti, serta hasil-hasil pengolahan data dan analisisnya, maka peneliti memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut ::

1. Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)* yang sedang berjalan pada PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan, dapat dikatakan berdampak dalam meningkatkan kinerja para karyawan di PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan. Hal tersebut terlihat pada rekapitulasi dari jawaban responden akan kuesioner yang disebarkan pada umumnya responden dominan memberikan jawaban setuju dan sangat setuju pada kemudahan-kemudahan yang di berikan Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer).*
2. Tanggapan responden terhadap kualitas Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)*, dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor actual yaitu sebesar 86,17**%**
3. Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan setelah adanya Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)*, dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor actual yaitu sebesar 87,85%

4. Dari perhitungan hipotesis, didapat nilai Z_{hitung} sebesar 4,248 sedangkan Z_{tabel} sebesar 2,58 untuk α = 1 %, Hal ini dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)* berdampak terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan secara signifikan, dengan alasan Z_{hitung} lebih besar dibandingkan dengan Z_{tabel} , demikian juga data yang dihasilkan dalam korelasi termasuk dalam kuat keeratannya.

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)* di PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan sangat baik, dan kinerja karyawannya dikatakan sangat baik juga, maka sebaiknya karyawan menjaga agar tetap konsistensi tentang pemahami pengoprasian dan edukasi mengenai Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)* .
2. Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)* di PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan dari semua indikator yang telah di uji hasilnya adalah Sangat baik, sehingga Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)* di PT. PLN (Persero) UPJ Pamanukan untuk kedepannya dapat lebih dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dimasa yang akan datang.
3. Berhasil dikonfirmasikan adanya Dampak dari Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer)* terhadap kinerja karyawan, maka

Sebaiknya Penggunaan Sistem Informasi C-M@X *(Customer Multi @ccess Explorer*) harus lebih ditingkatkan dan dioptimalkan supaya kinerja karyawan dapat lebih meningkat sesuai dengan standar kinerja perusahaan.