KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun penampilanya,.kiranya itulah kemampuan yang dimiliki penulis atas laporan yang telah dibuat untuk mencapai kesempurnaan, karenanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis agar pembuatan laporan berikutnya akan lebih baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan kerja praktek terutama kepada Allah SWT, Ibu, ayah, kakak, dan adik tercinta atas doa, dorongan, dan bimbingan. Serta penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk dapat membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Ibu Elvira Azis, SE., MT., selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen kelas MN-1.
6. Seluruh staf dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Sekretariat Program Studi Manajemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Susetyo Adi, SE., selaku pembimbing penulis dalam melaksanakan kerja praktek di Perum Pegadaian Kanwil Bandung.
9. Seluruh staf & karyawan Perum Pegadaian Kanwil Bandung.
10. Seluruh teman-temanku yang telah membantu dalam penulisan ini, khususnya teman-teman kelas MN-1 di Universitas Komputer Indonesia.
11. Seluruh sahabat-sahabatku yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.

Mohon maaf kepada pihak-pihak yang tidak tertulis dalam ucapan terima kasih ini, tidak ada maksud penulis untuk melupakan.

Penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sebagai pengalaman dan bagi para pembaca sebagai bahan perbandingan dalam tugas laporannya baik di lingkungan akademik maupun di lingkungan lembaga sebagai objek penelitian.

Dengan demikian, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, Kritik serta saran dari para pembaca merupakan masukan yang sangat membantu bagi penyempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang.

Bandung, November 2010

Penulis