BAB V
KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode Deskriptif Analisis, yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa identitas visual perusahaan *(corporate visual identity)* Bank BTPN tahun 2006 kaitannya dalam s*ervice of excellence* Bank BTPN, tepat untuk dilakukan.

Karena, berdasarkan prinsip *Good Corporate Governance*, Bank BTPN termasuk kedalam *Stakeholder* model, di dalam menjalakan *Stakeholder* model terdapat aturan - aturan, salah satu aturannya yaitu Etika Kerja, yang menerangkan bahwa prinsip *good corporate governance* harus diangkat menjadi etika kerja perusahaan seperti menyangkut moralitas dalam bekerja, prinsip-prinsip kerja yang baik, prilaku dalam bekerja dan peningkatan kinerja karyawan. S*ervice of excellence* merupakan upaya yang dikembangkan guna meningkatkan mutu pelayanan dan kinerja perusahaan.

Identitas visual perusahaan *(corporate visual identity)* Bank BTPN tahun 2006 memiliki keterkaitan dalam s*ervice of excellence*, dilihat dari unsur elemen visual yang diterapkan seperti warna, bentuk. Akan tetapi, terdapat inkonsistensi/ketidakkonsistenan dalam penerapan unsur elemen visual warna yang diterapkan pada *front office* kantor cabang Bank BTPN. Di harapkan untuk kedepannya, perlu adanya pendekatan yang yang lebih terencana di dalam menerapkan unsur elemen visual sebagai identitas perusahaan *(corporate identity)* Bank BTPN.