ABSTRAK

PT. Tirta Kencana Alam Bandung adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa air bersih. Jumlah pelanggan air PT. Tirta Kencana Alam Bandung mencapai 1.200 pelanggan lebih, sehingga dalam melayani proses pembayaran rekening pelanggan air, perusahaan tersebut masih mempunyai beberapa kendala. Proses penghitungan tagihan rekening yang harus dibayar pelanggan sering terjadi kesalahan dan masih menggunakannya pembukuan dalam proses pembayaran dan tidak beraturannya penyimpanan arsip-arsip data pembayaran.

Metode yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi pembayaran rekening air ini adalah metode *prototype* dan memanfaatkan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti *flowmap, diagram konteks, data flow diagram*, sedangkan untuk perancangan database alat bantu yang digunakan adalah normalisasi, *entity relational diagram,* dan tabel relasi. Perangkat lunak yang digunakan yaitu *Microsoft Visual Basic 6.0* dan *Microsoft SQL Server 2000* untuk membangun *database*.

Sistem informasi pembayaran rekening air dibangun sebagai solusi dari permasalahan yang timbul ketika sistem yang ada masih menggunakan cara manual. Sistem informasi pembayaran rekening air mampu melakukan proses pengolahan data pembayaran rekening air dengan cepat dan akurat, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan.