KATA PENGANTAR

Bismillahhirohmaanirrahim

Dengan memenajatkan puji syukur dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul **" Prosedur Pelayanan Penerimaan Susu Sapi Peternak di Tempat Pelayanan Koperasi KUD Sarwa Mukti Cisarua Bandung "**

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis sadar bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik ataupun saran yang bersifat membangun sehingga dapat memberikan manfaat dan dorongan bagi peningkatan kemampuan penulis dimasa yang akan datang.

Begitu banyak bimbingan, bantuan maupun dorongan yang penulis peroleh selama melakukan penelitian ini. Maka dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan bagi penulis, sehingga penulis dapat melakukan tugas kerja praktek sampai dengan pembuatan laporan kerja praktek ini.
2. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.

3. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
5. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.si., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
6. Ibu Raeny Dwisanty, SE. M.si selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN-3.
7. Ibu Ir. Widiarti sebagai pembimbing penulis di KUD Sarwa Mukti Cisarua Bandung yang telah membimbing dan memberikan bantuannya selama penulis melaksanakan kerja praktek
8. Segenap Pemimpin, Staff, Karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Cisarua Bandung yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan bantuannya kepada penulis
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta, serta adik tersayang terima kasih yang tak terhingga atas kesabaran, do'a, cinta dan kasih sayang yang tidak pernah putus, bimbingan, motivasi, serta waktu untuk selalu bertukar pikiran dan kegigihan untuk memberikan kesempatan menikmati pendidikan yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini
10. Wulan Laila Badriati yang telah memberikan doa, semangat, pengertian serta perhatiannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan usulan penelitian ini dengan baik.

11. Teman-teman seperjuangan, Rudiyana, Ega, Ibnu, Tendy, Ikhsan, Adit, Sukma, dan Puji yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuanganku di MN-3 angkatan 2007
13. Dan seluruh pihak yang yang telah ikut membantu dalam penyelesaian laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Akhir kata penulis sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian laporan ini. Dengan segala kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, penulis harapkan kiranya tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, kritik dan saran penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan di masa yang akan datang. Atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum *Wr.Wb*

Bandung, 24 November 2010

Penulis

Panji Busaris Harja

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek..... 1

1.2. Tujuan Kerja Praktek..... 2

1.3. Kegunaan Kerja Praktek..... 3

1.3.1 Bagi Penulis..... 3

1.3.2 Bagi Perusahaan..... 3

1.3.3 Bagi Pihak Lain..... 4

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek..... 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan..... 5

2.1.1 Periode Awal Berdirinya Badan Usaha Unit Desa (BUUD). 5

2.1.2 Periode Kedua Berdirinya Koperasi Unit Desa (KUD)…… 6

2.1.3 Periode Ketiga Mendapatkannya Badan Hukum…….. 6

2.2. Struktur Organisasi…… 10

2.3. Deskripsi Jabatan…….. 11

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan……. 13

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek…….. 14

3.2. Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek……... 14

3.3. Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek……. 15

3.3.1. Prosedur Pelayanan di TPK……. 15

3.3.2. Proses penilaian susu sapi yang berkualitas di TPK KUD Sarwa Mukti…….. 16

3.3.3. Hambatan-hambatan dan cara penanggulangan pelayanan penerimaan susu sapi peternak di TPK KUD Sarwa Mukti Cisarua Bandung…… 16

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan…….. 18

4.2. Saran…… 20

Lampiran-lampiran

Riwayat Hidup

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Hal
2.1	Struktur Organisasi KUD Sarwa Mukti Cisarua Bandung	10

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat bukti kerja praktek dari perusahaan
Lampiran 2	Penilaian kerja praktek dan absensi kehadiran