# BAB I.

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Susu merupakan kebutuhan yang sangat penting dalam memenuhi kebutuhan konsumsi manusia baik anak-anak, remaja, dewasa, bahkan manula. Selain itu susu menjadi pelengkap gizi khususnya bagi anak yang dalam masa pertumbuhan, karena susu sebagai pelengkap makanan empat sehat lima sempurna.

Koperasi Sarwa Mukti sebagai salah satu koperasi yang didalam unit usahanya memiliki unit usaha peternakan sapi yang menghasilkan susu, ikut berperan penting dalam terciptanya pemenuhan kebutuhan manusia akan susu yang murni, segar dan berkualitas. Namun dalam menghasilkan susu yang berkualitas tentunya dibutuhkan ketelitian dalam memilih susu yang disetorkan oleh peternak.

Sebagai benteng pertama atau pos pertama yang akan menentukan apakah baik atau buruk kualitas dari susu yang disetorkan peternak itu sendiri. TPK atau tempat pelayanan koperasi bertanggung jawab atas hal ini. Pada TPK inilah awal mulanya susu segar yang kita konsumsi itu bermula diproses. Disini susu ditest berat jenisnya menggunakan alat yang disebut Laktodesimeter, jika susu memiliki berat jenis sesuai standar, maka susu yang disetorkan oleh para

peternak akan diterima, dan ditampung untuk diantarkan pada proses yang selanjutnya.

27 unit TPK yang dimiliki oleh Koperasi Sarwa Mukti yang tiap TPK nya melayani 2 sampai 3 kelompok peternak memiliki fungsi yang sama, yaitu sebagai pos pertama, atau tempat dimana penyeleksian terhadap susu yang berkualitas dimulai, semua TPK sama hanya bertugas untuk menghitung berat jenis susu yang berlangsung 2 kali didalam satu harinya.

Mengingat betapa pentingnya keberadaan TPK di dalam unit usaha susu yang dimiliki Koperasi Sarwa Mukti dalam menghasilkan susu yang berkualitas dan segar maka penulis tertarik untuk melakukan kerja praktek dan menyusun laporannya dengan judul **" Prosedur Pelayanan Penerimaan Susu Sapi Peternak di Tempat Pelayanan Koperasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Cisarua Bandung "**

## 1.2. Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pelayanan di TPK KUD Sarwa Mukti Cisarua Bandung
2. Untuk mengetahui bagaimana proses penilaian susu yang berkualitas di TPK KUD Sarwa Mukti Cisarua Bandung

3. Untuk mengetahui hambatan dan penanggulangan hambatan-hambatan pada pelayanan penerimaan susu sapi segar peternak sapi di KUD Sarwa Mukti Cisarua Bandung

## 1.3. Kegunaan Kerja Praktek

Kegunaan yang diharapkan oleh penulis adalah :

**1. Bagi Penulis**

a) Memperoleh pengalaman yang berharga guna mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja atau dunia usaha.
b) Menambah ilmu pengetahuan, khususnya praktek dan wawasan yang belum didapat di bangku kuliah.
c) Mengetahui persis keadaan lingkungan kerja yang sebenarnya sebagai bahan perbandingan bagi pengetahuan teoritis yang didapat diperkuliahan.

**2. Bagi Perusahaan**

a) Ikut menunjang program akademik, serta membantu pemerintah dalam menyiapkan tenaga kerja yang berpengalaman di bidangnya.
b) Sebagai upaya untuk membantu menyiapkan tenaga terampil bagi mahasiswa yang akan terjun ke dunia kerja.
c) Menjalin kerjasama dan saling mengenal antara Instansi kerja dan pendidikan, sehingga bisa dijadikan referensi untuk menyiapkan tenaga kerja yang lebih maju dan kompetitif.

**3. Bagi Pihak Lain**

a) Penelitian dalam Kuliah Kerja Praktek ini diharapkan menjadi sumber pengetahuan.

## 1.4. Lokasi dan waktu Kerja Praktek

Penulis melakukan kerja praktek di Koperasi Sarwa Mukti, yang beralamat di jl. Kolonel Masturi Desa Jambudipa, Kec. Cisarua, Kab. Bandung Barat.

Adapun waktu kerja praktek yang disetujui terhitung dari tanggal 5 Juli 2010 sampai dengan tanggal 14 Agustus 2010. Kerja praktek ini dilakukan setiap hari senin sampai jum’at.