DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR MOTTO iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian …..... 10
1.5 Kerangka Pemikiran 11
1.6 Metodologi Penelitian
1.6.1 Metode penelitian 18
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data 20
1.6.3 Populasi dan Sampel 21
1.6.4 Analisis Data 22
1.6.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 29
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 31
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Definisi Komisi Pemilihan Umum 32
2.2 Definisi Pemilihan Umum 36
2.3 Definisi Sistem Informasi 38
2.4 Penerapan *E-Government*
2.4.1 Pengertian Penerapan *E-Government* 41

2.4.2 Faktor-Faktor Penentu Penerapan *E-Government* 46
2.5 Efektivitas Pelayanan
2.5.1 Pengertian Efektivitas 52
2.5.2 Pengertian Pelayanan 54
2.5.3 Indikator Efektivitas Pelayanan 56
2.6 Pengaruh Kesiapan Penerapan *E-Government* terhadap Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pemilu 61
BAB III OBYEK PENELITIAN
3.1 Gambaran Umum Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat
3.1.1 Sejarah Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat 63
3.1.2 Visi dan Misi Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat 65
3.1.3 Struktur Organisasi Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat 66
3.1.4 Tugas, Wewenang dan Kewajiban Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat 69
3.1.5 Tugas, Wewenang dan Kewajiban Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat 73
3.2 Komisionis dan Aparatur Kesekretariatan KPU Provinsi Jawa Barat 74
3.3 Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat 78
3.4 Gambaran Umum Pelayanan Sistem Informasi Pemilu
3.4.1 Arsitektur Sistem Informasi Pemilu 81
3.4.2 Alur Pelayanan Sistem Informasi Pemilu 88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Analisis Kesiapan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat Menerapkan *E-Government* 94
4.2 Analisis Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pemilu 114
4.3 Analisis Pengaruh Kesiapan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat Terhadap Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pemilu

4.3.1 Hasil Uji Validitas Data 125
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas Data 129
4.3.3 Analisis Korelasi 133
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis 135
4.3.5 Koefisien Determinasi 138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 139
5.2 Saran 140
DAFTAR PUSTAKA 142
LAMPIRAN-LAMPIRAN 147

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Operasionalisasi Variabel..... 17
Tabel 1.2 Jumlah Populasi Aparatur Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat..... 21
Tabel 1.3 Penentuan Pemberian Nilai Skor Likert..... 22
Tabel 1.4 Kriteria Pengklasifikasian..... 25
Tabel 1.5 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal..... 26
Tabel 1.6 Interprestasi Tingkat Hubungan Korelasi..... 28
Tabel 1.7 Jadwal Penelitian..... 31
Tabel 3.1 Komisionis KPU Provinsi Jawa Barat..... 75
Tabel 3.2 Aparatur Kesekretariatan KPU Provinsi Jawa Barat..... 75
Tabel 3.3 Sub Bagian Organisasi dan SDM KPU Provinsi Jawa Barat Tahun 2010..... 76
Tabel 3.4 Sub Bagian Program dan Data KPU Provinsi Jawa Barat Tahun 2010..... 76
Tabel 3.5 Sub Bagian Keuangan KPU Provinsi Jawa Barat Tahun 2010..... 76
Tabel 3.6 Sub Bagian Umum dan Logistik KPU Provinsi Jawa Barat Tahun 2010..... 77
Tabel 3.7 Sub Bagian Hukum KPU Provinsi Jawa Barat Tahun 2010..... 77
Tabel 3.8 Sub Bagian Teknis dan HUPMAS KPU Provinsi Jawa Barat Tahun 2010..... 77
Tabel 3.9 Spesifikasi Perangkat TIK KPU Provinsi Jawa Barat..... 79
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 92
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... 93
Tabel 4.3 Analisis Pernyataan Responden mengenai Kesiapan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat Menerapkan *E-Government* 95
Tabel 4.4 Analisis Pernyataan Responden mengenai Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pemilu..... 115

Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Korelasi untuk Pertanyaan Mengenai Kesiapan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat Menerapkan *E-Government* 127
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Korelasi untuk Pertanyaan Mengenai Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pemilu..... 128
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas untuk Pertanyaan Mengenai Kesiapan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat Menerapkan *E-Government* 130
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas untuk Pertanyaan Mengenai Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pemilu..... 132
Tabel 4.9 Korelasi antara Kesiapan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat Menerapkan *E-Government* dan Efektivitas Pelayanan Sstem Informasi Pemilu 134
Tabel 4.10 Pedoman untuk Memberikan Interprestasi Koefisien Korelasi 135

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Bagan Model Kerangka Teori 16
Gambar 1.2 Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 29
Gambar 2.1 Hubungan Efektivitas 52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat..... 68
Gambar 3.2 Tampilan Website KPU Provinsi Jawa Barat..... 80
Gambar 3.3 Arsitektur Sistem Informasi Pemilu 82
Gambar 3.4 Proses Pelayanan SIPemilu - Perolehan Suara 89
Gambar 3.5 Penyajian Informasi Perolehan Suara..... 90
Gambar 3.6 Tampilan Aplikasi Pengolah Data..... 91
Gambar 4.1 Daerah Penolakan Ho 137

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Angket 147
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup 152
Lampiran 3 Tabulasi Item Pertanyaan Variabel X 153
Lampiran 4 Tabulasi Item Pertanyaan Variabel Y 155
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel X 157
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Y 158
Lampiran 7 Uji Realibilitas X 159
Lampiran 8 Uji Realibilitas Y 160
Lampiran 9 Hasil Uji Korelasi Variabel X dan Y 161
Lampiran 10 Tabel Harga-Harga Kritis r 162
Lampiran 11 Tabel Harga-Harga Kritis t 163
Lampiran 12 Daftar Responden 168
Lampiran 13 Peta Provinsi Jawa barat 170
Lampiran 14 Surat Ijin Penelitian dari Unikom kepada Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat 171
Lampiran 15 Surat Pemberitahuan telah melakukan penelitian di Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Barat 172