ABSTRAK

PELAYANAN PUBLIK MELALUI *WEBSITE* *http://ristek.go.id* DI BIRO HUKUM DAN HUMAS PADA KEMENTERIAN RISET DAN TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA

Perkembangan teknologi yang sangat pesat menyebabkan pengaruh sangat besar pada semua bidang, termasuk dalam pelayanan publik pada suatu instansi pemerintahan. Kementerian Riset dan Teknologi Republik Indonesia melalui Biro Hukum dan Humas dalam memberikan pengabdian yang maksimal kepada masyarakat serta dalam mengimplementasikan kebijakan *e-Government* membuat pelayanan publik melalui *website* *http://ristek.go.id* yang bertujuan untuk menciptakan transparansi, menciptakan akuntabilitas, serta menciptakan partisipatif kepada masyarakat.

Teori dalam penelitian ini adalah teori pelayanan publik dari Sinambela. Teori pelayanan publik dilihat dari enam indikator, yaitu transparansi, akuntabilitas, kondisional, partisipatif, kesamaan hak dan kewajiban serta keseimbangan hak dan kewajiban. Metode dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah studi pustaka, studi lapangan dan observasi non partisipan serta dengan melakukan wawancara dan dokumentasi. Informasn dalam penelitian ini adalah unit kerja Biro Hukum dan Humas pada Kementerian Riset dan Teknologi Republik Indonesia dengan menggunakan teknik *purposive* dan masyarakat dengan menggunakan teknik *purposive*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberian pelayanan publik melalui *website* *http://ristek.go.id* transparan. Pelaksanaan pelayanan publik melalui *website* *http://ristek.go.id* dapat dipertanggungjawabkan. Masyarakat sangat efektif dan efisien dengan adanya pelayanan publik melalui *website* *http://ristek.go.id*. Masyarakat sangat partisipatif dalam pelayanan publik melalui *website* *http://ristek.go.id*. Pelayanan publik melalui *website* http://ristek.go.id sangat adil bagi masyarakat. Kendala yang dihadapi yaitu masih kurangnya SDM untuk mempergunakan sarana teknologi informasi yang tersedia guna menunjang terlaksananya pelayanan publik melalui *website* *http://ristek.go.id* di Biro Hukum dan Humas pada Kementerian Riset dan Teknologi Republik Indonesia. Menghadapi kendala tersebut, maka Biro Hukum dan Humas pada Kementerian Riset dan Teknologi Republik Indonesia seharusnya mencari dan menyaring tenaga ahli yang dapat menggunakan sarana teknologi khususnya di bidang komputerisasi.