DAFTAR PUSTAKA

1. Buku-buku:

Abdurrahman, Oemi. 1995. *Dasar-dasar Public Relation*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Black, James. 2001. *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Bandung : Refika Aditama.

Buffa. 1990. *Manajemen Produksi*. Jakarta : Erlangga.

Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

_____. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia.* Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Evers, Hans. 1988. *Teori masyarakat* : *proses peradaban dalam sistim dunia modern*. Jakarta : Yayasan Obor indonesia.

Fitzsimmons, James and Mona J. Fitzsimmons. 2004. *Service Management Operations, Strategy and Information Technology*. New York : Mc Graw Hill.

Handayaningrat, Suwarno. 1982. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*. Jakarta : PT.Gunung Agung.

Jogiyanto, HM. (2001). *Analisis dan Disain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.

Hasan, Iqbal. (2002). *Poko-Poko Materi Metode Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia

Huriyati, Ratih. 2005. *Service Marketing*. Jakarta : PT. Gramedia.

Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung : Mandar Maju.

Indrajit, Richardus Eko. 2005 *E-Government in Action.* Yogyakarta : ANDI.

Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta : STIA LAN

PRESS.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.

Kurniawan, J. Luthfi dan Mokhammad Najih. 2008. *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik*. Malang : In.Trans.

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Rafika Aditama.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perusahaan*. Bandung : Rosda.

Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Napitupulu, Paimin. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Bandung : Alumni.

Nugroho, Eko. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. ANDI.

Nurcholis, Hanif. 2005. *Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Jakarta : Grasindo.

Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. ALFABETA.

Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta : BPFE.

Rasyid, M. Ryaas. 1997. *Makna Pemerintahan: Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan*, Jakarta : Yarsif Watampoe.

_____. 1997. *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan Politik Orde Baru*, Jakarta : Yarsif Watampoe.

Rachmadi, F. 1994. *Public Relation dalam Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Gramedia.

Ruky, Ahmad. S. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Sastropoetro, R.A. Santoso. 1998. *Partisipasi, Kominikasi, Persuasi dan Disiplin Dalam Pembangunan Nasiona*l. Bandung : Penerbit Alumni.

Sedarmayanti. 2000. *Restrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi Untuk Mneghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan*. Bangung : Mandar Maju.

_____. 2001. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja.* Bandung : Mandar Maju.

Sondang, Siagian.(2006). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.

Silalahi, Uber. 2006. *Metode Penelitian sosial.* Bandung : Unpar Press

Simamora. 2001. *Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif dan Profesional*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.

Subana, M. Dan Sudrajat, 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung : CV Pustaka Pelajar.

Sulistiani, Ambar Teguh. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Implementasi dalam Organisasi Publik*. Jogjakarta : Graha Ilmu.

Susanto, Azhar. 2007. *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya.* Bandung : Lingga Jaya.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta : PT.Graha Ilmu.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode penelitian social: berbagai alternative pendekatan*. Jakarta : Prenada Media.

Syafiie, Inu Kencana dkk. 2004. *Ilmu Administras*i. Binaman Pressindo.

Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
_____. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction* Edisi Kedua. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Utomo, Warsito. 2007. *Administrasi Publik Baru di Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi Konsep Dasar, Analisis Desain dan*

Implementasi. Yogyakarta : GRAHA ILMU.

Widjaja, A.W. 1985. *Penerapan Motivasi Dalam Kepemimpinan*. Jakarta : Era Swara.

2. Dokumen:

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Publik.

Peraturan Menteri Negara Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 03/M/PER/VI/2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Riset dan Teknologi.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

3. Rujukan Elektronik:

Tanpa nama. 2008. *Website*. Melalui http://my.indostudio.com/knowledgebase/43/definisi-website.html [16 November 2010].

Tanpa nama 2010. Fungsi *Website*. Melalui http://.cert.or.id/muhammad/articels le-gov-serdang [2010/11/30].

Wijaya, Rianto. 2010. Tahapan-Tahapan Implementasi *e-Government*. Melalui http://www.ruangkerja/indonesia/articel [2010/12/19].

Wikipedia. 2009. Teknologi. Melalui http://id.wikipedia.org/wiki/situs_teknologi#Definisi [11 Desember 2010].

Wikipedia.2010.TeknologiInformasi.Melalui http://id.wikipedia.org/wiki/situs_teknologi#definisi [11 Desember 2010].