A LEGAL PROTECTION TO THE CUSTOMER ON UNSUITABILITY DISPENSER CALIBRATION OF FUEL GAUGE WITH DIGITAL TECHNOLOGY SYSTEM AT THE GAS STATION WITHOUT PROPER VOLUME IN DISCHARGE ACCORDING TO THE REGULATION NUMBER 2 OF 1981 ON LEGAL METROLOGI IN CORRELATION WITH REGULATION NUMBER 8 OF 1999 ON CUSTOMER PROTECTION

By:
Harriyanto thawil
31606010

BACKGROUND

- The development of increasingly advanced technology
- Business activity
- The use of digital technology systems
- Violations against consumers by businessman
- Higher technology more trouble

PROBLEM IDENTIFICATION

- How the customer protection against unsuitability of dispenser seal of fuel gauge with digital technology system in the gas station without proper volume?
- How the dispute settlement between businessman and customer in case of dispenser seal of fuel gauge with improper digital technology system on volume?

DISCUSSION

- Inappropriateness of measure dispenser with digital technology system
- Responsibility of businessman to the customer
- Case of business in the gas station
- Implementation of UU No. 2 Article 28 of 1981 on legal metrology

- Implementation of UU No. 8 Article 8 paragraph (1) point (c) of 1999 on customer protection inappropriate measure of fuel dispenser in the gas station
- Implementation of Article 45 on customer protection
- Implementation of Article 33 of UU No. 11 of 2008 on information and electronic transaction

CONCLUSION

- Implementation of Article 8 paragraph (1) point (c) on inappropriate measure of fuel dispenser in the gas station
- Article 45 paragraphs 1 and 2 can implemented to settlement of dispute between customer and businessman

SUGGESTION

- Fix and recondition of law
- Awareness in struggling of customer right

THE END

THANK YOU FOR ATTENTION

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS KETIDAKSESUAIAN TERA DISPENSER PENGUKUR BAHAN BAKAR MINYAK (BBM) DENGAN SISTEM TEKNOLOGI DIGITAL DI STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UNTUK UMUM (SPBU) YANG TIDAK SESUAI DENGAN VOLUME SEBENARNYA DI HUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 2 TAHUN 1981 TENTANG METROLOGI LEGAL JUNCTO UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Oleh:
Harriyanto thawil
31606010

LATAR BELAKANG

- Perkembangan teknologi yang semakin maju
- Kegiatan usaha
- Penggunaan sistem teknologi digital
- Pelanggaran terhadap konsumen oleh pelaku usaha
- Semakin tingginya teknologi → menimbulkan permasalahan

IDENTIFIKASI MASALAH

- Bagaimana perlindungan terhadap konsumen atas ketidaksesuaian tera dispenser pengukur BBM dengan menggunakan sistem teknologi digital di SPBU yang tidak sesuai dengan volume sebenarnya?
- Bagaimana upaya penyelesaian sengketa antara pelaku usaha dengan konsumen dalam hal penggunaan tera dispenser pengukur BBM dengan menggunakan sistem teknologi digital yang tidak sesuai dengan volume sebenarnya?

PEMBAHASAN

- Ketidaksesuaian dispenser pengukur dengan menggunakan sistem teknologi digital
- Tangguna jawab pelaku usaha terhadap konsumen
- Kasus dalam kegiatan usaha di SPBU
- Penerapan Pasal 28 Undang-undang No. 2 Tahun 1981 tentang Metrologi Legal
- Penerapan Pasal 8 angka (1) huruf (c) Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen terhadap kasus ketidaksesuaian pengukur dispenser BBM di SPBU
- Penerapan pasal 45 UU perlindungan konsumen
- Penerapan Pasal 33 Undang-undang Informasi dan Transaksi Elektronik

SIMPULAN

- Pasal 8 angka (1) huruf (c) UU Perlindungan Konsumen dapat diterapkan dalam hal perlindungan terhadap konsumen
- Pasal 45 ayat 1 dan 2 UU Perlindungan Konsumen dapat diterapkan dalam upaya penyelesaian sengketa dengan cara melakukan gugatan

SARAN

- Memperbaiki dan memperbaharui Undang-undang
- Kesadaran memperjuangkan hak-hak konsumen

THE END

TERIMA KASIH ATAS PERHATIANNYA