KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Sang Maha Agung dan Maha Tinggi, Allah SWT. Karena atas Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian ini denga njudul "**Strategi Komunikasi Unit Merdeka Boga Putra PT. Tirta Ratna Bandung Melalui Program Pelayanan Kesejahteraan Karyawan (Tri Dharma Mitra) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawannya**".

Adapun penulisan usulan penelitian tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari beberapa pihak. Terutama Untuk Ayah dan Bunda, terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, do'a, materi, dorongan mengeja rcita-cita, semangat, pengorbanan yang tak ternilai harganya dan bimbingan hidup dan kepada kakak dan adikku yang saya sayangi.

Dalam menyusun penelitian ini, adanya hambatan dan kesulitan yang dialami. Namun berkat kerja keras peneliti dengan bantuan dari semua pihak, padaakhirnya peneliti dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan dan juga dapat memberikan manfaat bagi peningkatan penulis di masa yang akan datang.

Penyusunan penelitian ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Yang Terhormat Bapak Prof. Dr Samugyo Ibnu Redjo, Drs,. M.A** Selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan pengesahan pada penelitian kepada peneliti.
2. **Yang Terhormat Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmunya serta masukan didalam perkuliahan kepada peneliti.
3. **Yang Terhormat Ibu Melly Maulin P, S.Sos.,M.Si**. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi serta merangkap sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta banyak nasehat kepada peneliti.
4. **Yang Terhormat Ibu Rismawaty S.Sos., M.Si** Selaku Dosen Wali bagi peneliti yang telah banyak memberikan ilmu serta memberikan saran dan masukan kepada peneliti didalam perkuliahan.
5. **Yang Terhormat Ibu Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si** Selaku dosen Pembina kemahasiswaan yang telah memberikan masukan baik didalam maupun diluar perkuliahan.

6. **Yang Terhormat Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Komunikasi pada khususnya,** Bapak Yadi Supriadi S.Sos., M.Phil., Bapak Adiyana Slamet., S.IP., M.Si, Bapak Ari Prasetio., M.Si, Bapak Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom, Bapak Inggar Prayoga., S.I.Kom, Bapak Sangra Juliano., S.I.Kom, Ibu Tine Agustin Wulandari., S.I.Kom, selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
7. Ibu Astri Ikawati, Amd.Kom dan Ibu Rr Intan Fajarini, S.I.Kom Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Bapak Ir. H.M Supli Efendi Selaku Komisaris Utama PT.Tirta Ratna Bandung serta informan penelitian terimakasih atas masukan dan nasehatnya.
9. Bapak Ir. H Bambang Purwanto Selaku Direktur Utama PT. Tirta Ratna Bandung atas ijin yang diberikan peneliti untuk melakukan penelitian
10. Ibu Hj. Helly Mediarti Selaku Manager Unit Merdeka Boga Putra PT.Tirta Ratna Bandung terima kasih atas perhatiannya.
11. Bapak Ir. Deni Komara Selaku Pembimbing Perusahaan PT. Tirta Ratna Bandung serta informan penelitian terima kasih atas masukan dan nasehatnya
12. Ibu Ani Saidaningsih Selaku Pembimbing Unit Merdeka Boga Putra PT. Tirta Ratna Bandung dalam program pelayanan kesejahteraan karyawan (Tri Dharma Mitra) serta informan penelitian terima kasih atas masukan dan nasehatnya

13. Bapak Pakih Syam, telah menjadi informan penelitian terima kasih atas masukan dan informasinya.
14. Seluruh Staf Karyawan Unit Merdeka Boga Putra PT. Tirta Ratna Bandung terima kasih atasdoa, dorongan serta masukan selama saya melakukan penelitian.
15. Untuk keluarga dan saudara-saudara saya baik keluarga di Bandung, Jakarta, serta Bali terimakasih atas dukungan moril, materil dan doanya selama ini.
16. Buat Sahabatku, Citra Mustikawati dan Ghea Nabella P, terima kasih atas kebersaamaannya melakukan dan mengurus selama kegiatan perkuliahan, memberi semangat dan dorongan juga pertemanan serta perhatian yang tulus.
17. Teman saya, Wenny, Anie, Tiwi, Paps, Indra, Ibay, Pandu, Icha, Reza, Rio, Imam, Ntrie terima kasih atas perhatiannya, canda tawa dan kebersamaan, serta bantuan yang diberikan.
18. Dony Firmansyah yang begitu setia mengantar saya mengurusi segala urusan skripsi mengumpulkan data, menemui narasumber, dan serta memberi semangat.
19. Teman-teman IK Humas 1, IK Humas 2, IK Humas 3 dan IK Jurnal lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjalin.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, di terima olehAllah SWT. Untuk kesempurnaan penelitian ini, peneliti mengharapkan koreksi dan saran, sehingga dimasa yang akan datang dapat menjadi bahan yang lebih menarik dan lebih bermanfaat, Amiiin…

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bandung, Agustus 2012

Paramitha Wienanda YP