STRATEGI KOMUNIKASI UNIT MERDEKA BOGA PUTRA PT. TIRTA RATNA BANDUNG MELALUI PROGRAM PELAYANAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN (TRI DHARMA MITRA) DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWANNYA

PARAMITHA WIENANDA YP
41808028

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

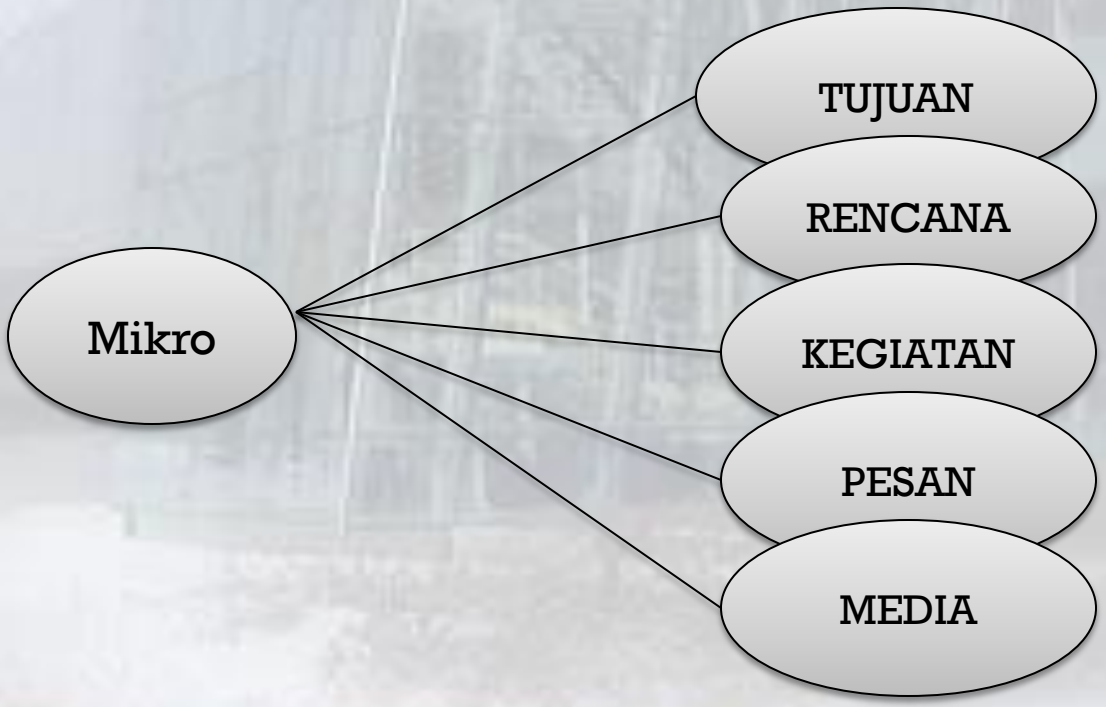
2012

Latar Belakang Masalah



Rumusan Masalah

Makro ⟶ Bagaimana Strategi Komunikasi Unit Merdeka Boga Putra PT. Tirta Ratna Bandung melalui Program Pelayanan Kesejahteraan Karyawan (Tri Dharma Mitra) dalam meningkatkan Kinerja Karyawannya ?



Kerangka Pemikiran

Strategi pada hakikatnya adalah perencanaan (planning) dan manajemen untuk mencapai suatu tujuan. (Effendy, 2009:29)



Tekhnik Pengumpulan Data

STUDI PUSTAKA

- **Referensi Buku**



- **Internet Searching**



STUDI LAPANGAN

- **Observasi Non partisipan**



- **Wawancara**



Tekhnik Penentuan Informan

Purposive Sampling

Informan
Ketua dan Pelaksana Program Tri Dharma Mitra 2 Orang

Key Informan Anggota Program Tri Dharma Mitra 2 Orang

Lokasi Dan Waktu

LOKASI

Kantor Pusat PT. Tirta Ratna Bandung Jl. Merdeka No. 25-29 Bandung 40117

WAKTU

Kurun waktu penelitian selama 7 (tujuh) bulan terhitung mulai bulan Januari 2012 sampai Juli 2012

Hasil Penelitian

TUJUAN	• Secara garis besar tujuannya untuk mengurusi masalah mengenaikesejahteraan karyawan, memenuhi kebutuhan fisiologi, pendidikan, kesehatan menjamin karyawan pada saat bekerja dilingkungan perusahaan, membuat karyawan nyaman, aman dan tenang sehingga karyawan dapat produktif dalam bekerja
RENCANA	• Terdiri dari faktor yang melatar belakangi proses perencanaan unit MBP yaitu dikarenakan kondisi karyawan yang khususnya sudah mempunyai keluarga terbentur dengan kebutuhan hidup. • Perencaan terdiri dari jangka panjang dan jangka pendek dengan kebutuhan karyawan yang dinamis membuat Unit MBP membentuk program Tri Dharma Mitra
KEGIATAN	• Dalam rangka menghadapi pandangan bebas dari publik internalnya, perusahaan mengadakan kegiatan berupa simpan pinjam, tabungan hari tua, dan jamsostekguna menjalin hubungan kepegawaian antara antasan dengan bawahan maupun sesama karyawan

PESAN	• Pesan yang disampaikan pimpinan/pengurus kepada karyawan bersifat informatif dimana pesan berbunyi “karyawan untuk lebih memperbesar simpananya daripada pinjamannya, khusunya simpanan sukarela”
MEDIA	• Berbeda dengan lainnya, media yang digunakan dalam program Tri Dharma Mitra berupa surat keputusan dan surat edara. Penggunaan media non komersial dirasa cukup efektif ini bersifat legal, dipercaya dan dipertanggung jawabkan

Kesimpulan

TUJUAN

membuat karyawan merasa tenang, nyaman, aman pada saat melaksanakan pekerjaannya, apabila terjadi sesuatu selama bekerja pikiran karyawan tidak terganggu oleh masalah pemenuhan kebutuhan karena sudah ditangani oleh perusahaan, sehingga karyawan dapat bekerja lebih fokus, produktif dan meningkatnya kinerja karyawan.

RENCANA

dalam jangka pendeknya perusahaan melayani serta memenuhi kebutuhan karyawan apabila dalam kondisi terdesak, dan jangka panjangnya adalaha memberikan balas jasa atas pengabdian karyawan

KEGIATAN

memberikan kesejahteraan baik dalam bidang ekonomi, pendidikan, dan kesehatan serta menjamin akan kebutuhan hidup karyawan melaui simpan pinjam, tabungan hari tua dan jamsostek.

Pesan

bersifat informatif yaitu pemrosesan pesan dari pimpinan kepada karyawan sudah disampaikan lebih baik dan tepat pada waktunya, perihal karyawan dapat menyeimbangkan antara pengajuan simpanan dan pinjamannya.

Media

media komunikasi internal “surat” yaitu surat keputusan dan surat edaran dirasa sudah cukup efektif dalam penyampaian pesan kepada karyawan

Strategi Komunikasi

Unit Merdeka Boga Putra PT. Tirta Ratna Bandung melalui program pelayanan kesejahteraan karyawan (Tri Dharma Mitra) sudah berjalan sesuai dengan tujuan, rencana, kegiatan dan pesan yang digunakan dan dikatakan berhasil.

Saran

PT. Tirta Ratna tetap meningkatkan pelayanan kesejahteraan karyawan pada public internalnya dengan lebih menyempurnakan serta mengembangkan kegiatan dalam program

Tri Dharma Mitra

Tidak ada seorangpun yang bisa memberikan motivasi yang lebih baik, selain diri kita sendiri.

TERIMA KASIH