BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia *Information Technology* (IT) akhir-akhir ini semakin pesat. Perkembangan tersebut membawa dampak yang besar di dalam berbagai aspek kehidupan, misalnya untuk berkomunikasi dengan seseorang yang berada di luar negeri dapat dilakukan melalui *internet* (*International Network)* dengan berbagai cara yaitu dengan *e-mail* (surat elektronik), *chatting* (berbicara dengan satu atau banyak orang secara langsung), dan lain-lainnya. Selain itu, perkembangan IT juga berpengaruh terhadap bidang pekerjaan yaitu dengan menggunakan sistem komputerisasi untuk efisiensi pekerjaan. Seiring dengan perkembangan IT pula, sistem informasi pada perusahaan mulai menggunakan sistem komputerisasi.

PT Telkom salah satunya perusahaan yang bergerak dibidang pengadaan alat-alat telekomunikasi termasuk perusahaan yang sangat mengedepankan teknologi IT. Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi semakin meningkat pula permintaan pelanggan akan kebutuhan produk-produk yang ada pada perusahaan tersebut, oleh karena itu perusahaan akan melakukan peningkatan pelayanan terhadap para pelanggan.

Dalam pelaksanaannya PT. Telkom mengalami beberapa kendala untuk peningkatan pelayanan, khususnya pada bagian gudang dimana bagian tersebut sangat penting karena sebagai tempat penyimpanan barang penunjang bagi para unit kerja dalam melakukan kegiatan dilapangan sehari-hari,

masalah yang sering terjadi adalah para pegawai gudang selalu kewalahan pada saat proses administrasi dan proses pendistribusian barang karena kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola bagian gudang. Seringkali juga para unit kerja tersebut tidak mendapatkan barang yang dibutuhkan karena kurangnya informasi tentang ketersediaan barang yang ada di gudang, masalah ini seringkali terjadi bila permintaan pelanggan akan peningkatan kualitas jaringan meningkat. Selain itu masalah lain adalah saat proses pencatatan terhadap barang masuk dan barang keluar masih dilakukan pengecekan secara manual. Proses tersebut sangat menghambat kerja para pegawai khususnya yang ada pada bagian gudang dan banyak membuang waktu sehingga kurang efektif dan efisien. Sehingga adanya keterlambatan terhadap pemeriksaan didalam memperoleh data yang akan dilaporkan untuk diolah menjadi informasi kepada pejabat yang berwenang (pejabat unit).

Berkaitan dengan hal di atas, dibutuhkanlah sebuah Sistem Informasi Pergudangan yang bisa memberikan suatu pelayanan yang baik, akurat dan efisien, dimana data yang telah diproses bisa disajikan dengan sedemikian rupa sehingga dapat memberikan Sistem Informasi Pergudangan serta dapat menjadi bahan untuk Standar Pelayanan Minimal (SPM). Pengaruh ke depannya diharapkan PT. Telkom khususnya pada bagian gudang dapat memberikan informasi yang lebih baik, cepat dan akurat kepada ke setiap unit kerja yang berhubungan langsung dengan bagian gudang.

Dari penjabaran latar belakang diatas jelaslah hal – hal yang melatar belakangi pemilihan judul “SISTEM INFORMASI PENGADAAN BARANG

PENUNJANG LOGISTIK PADA BAGIAN GUDANG DI PT.TELKOM JAKARTA BARAT".

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, penulis menemukan beberapa masalah pada Sistem Informasi Persediaan Barang Penunjang Logistik Pada Bagian Gudang di PT. Telkom Jakarta Barat yang sedang berjalan saat ini antara lain sebagai berikut:

Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Masih kurang efektifnya proses adminstrasi dan proses pendistribusian barang pada bagian gudang karena kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM).
2. Para pemakai barang tidak dapat memastikan barang yang akan dipakai ada atau tidak karena mereka tidak bisa mendapatkan informasi tersebut.
3. Pengolahan data pergudangan yang dilakukan dengan dua cara, yaitu memasukkan data menggunakan MS. Excel dan pencatatan ke beberapa buku yang disimpan sebagai arsip sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama.
4. Pembuatan Laporan belum efektif dikarenakan sumber masih berupa file dan dokumen, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan.

Adapun rumusan masalah penyusun buat adalah:

a. Bagaimana sistem pengadaan barang penunjang logistik yang sedang berjalan di PT. Telkom Jakarta Barat.
b. Bagaimana perancangan sistem informasi persediaan barang penunjang logistik di PT. Telkom Jakarta Barat agar dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
c. Bagaimana bentuk aplikasi program komputer yang dapat digunakan untuk menangani pengolahan data persediaan barang penunjang logistik di PT. Telkom Jakarta Barat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah membangun sistem informasi pengadaan barang penunjang logistik berbasis web untuk mendukung pengolahan data di PT. Telkom Jakarta Barat agar lebih efektif dan efisien.

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem pengadaan barang penunjang logistik yang sedang berjalan di PT. Telkom Jakarta Barat.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pengadaan barang penunjang logistik di PT. Telkom Jakarta Barat.
3. Untuk mengetahui bentuk aplikasi program komputer yang dapat digunakan untuk menangani pengolahan data persediaan barang penunjang logistik di PT. Telkom Jakarta Barat.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Perusahaan:

1. Peningkatan kualiatas pelayanan jaringan kepada pelanggan dan meningkatnya kepercayaan pelanggan terhadap kinerja PT Telkom.

Bagi Konsumen:

2. Memberikan kemudahan kepada para unit kerja dan pejabat unit untuk mendapatkan informasi-informasi dan memberikan kemudahan dalam melakukan proses peminjaman barang.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

   Memberikan masukan ilmu bagi jurusan Manajemen Informatika tentang Sistem Informasi Pergudangan.

3. Bagi Peneliti Lain

   Menjadi bahan masukan dan sumber informasi bagi peneliti sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan ruang lingkup penelitian sistem yang diusulkan di PT. TELKOM JAKARTA BARAT meliputi :

1. Sistem informasi ini hanya menangani masalah tentang pembuatan laporan pemasukan barang dan pengeluaran barang pada PT. TELKOM Jakarta Barat khususnya pada bagian gudang.
2. Pada Sistem Informasi ini, penulis tidak membahas mengenai transaksi keuangan.
3. Sistem ini hanya membahas tentang persediaan barang-barang Penunjang Jaringan Telekomunikasi.
4. Aplikasi yang dibutuhkan terdiri dari :
    - Aplikasi dibangun dengan bahasa pemrograman PHP.
    - *Database* aplikasi menggunakan MySQL-5.0.51b
    - Sistem operasi yang dipakai Windows XP
    - Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*)
5. Aplikasi yang dibangun berbasis *website*.
6. Dari hak akses pengguna aplikasi dibatasi menjadi tiga bagian yaitu admin (pegawai gudang), user (unit kerja), dan user (pengadaan).

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakasanakan penelitian pada bagian gudang di PT. TELKOM JAKARTA BARAT Jl. Letjen. S. Parman Kav. 8 Jakarta 11440 Indonesia Telp. (021) 565 1700 Fax. (021) 565 2800. Dimulai dari tanggal 16 Maret – 11 April 2009.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Tahun 2010

No	Tahap	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan kebutuhan																				
2	Membangun prototyping																				
3	Evaluasi prototyping																				
4	Mengkodekan Sistem																				
5	Menguji Sistem																				
6	Evaluasi sistem																				
7	Menggunakan Sistem																				