KUESTIONER PENGGUNA CYBERNETLIB UNIKOM NO……

Petunjuk pengisian

1. Jawablah pertanyaan yang ditanyakan dengan memberi tanda silang pada salah satu jawaban, yang sesuai dengan pendapat saudara, berkaitan dengan Cybernetlib UNIKOM
2. Kuestioner dikumpulkan setelah menggunakan fasilitas cybernetlib.

Data Responden

a. Laki-laki b. Perempuan

Data Penelitian

No	Pokok-Pokok Yang Dinilai	Penilaian				
		5	4	3	2	1
1	Pemakaian cybernet/minggu	> 7X	7x	5x	3x	1x
2	Spek Komputer cybernet	Sangat Bagus	Bagus	Cukup	Kurang	Tidak bagus
3	Koneksi Internet	Sangat Cepat	Cepat	Cukup	Kurang	Tidak Cepat
4	Menggunakan cybernet library untuk :	Research/penelitian (skripsi dll)	Tugas Kuliah	Browsing/surving biasa	Mengetik	e-mail
5	Layanan Cybernet	Sangat Memuaskan	Puas	Cukup	Kurang	Tidak puas

Bila ada saran Untuk Layanan Cybernet di Perpustakaan UNIKOM dapat di belakang lembar ini.
Terima Kasih ☺

KUESTIONER PENGGUNA CYBERNETLIB UNIKOM NO……

Petunjuk pengisian

1. Jawablah pertanyaan yang ditanyakan dengan memberi tanda silang pada salah satu jawaban, yang sesuai dengan pendapat saudara, berkaitan dengan Cybernetlib UNIKOM
2. Kuestioner dikumpulkan setelah menggunakan fasilitas cybernetlib.

Data Responden

b. Laki-laki b. Perempuan

Data Penelitian

No	Pokok-Pokok Yang Dinilai	Penilaian				
		5	4	3	2	1
1	Pemakaian cybernet/minggu	> 7X	7x	5x	3x	1x
2	Spek Komputer cybernet	Sangat Bagus	Bagus	Cukup	Kurang	Tidak bagus
3	Koneksi Internet	Sangat Cepat	Cepat	Cukup	Kurang	Tidak Cepat
4	Menggunakan cybernet library untuk :	Research/penelitian (skripsi dll)	Tugas Kuliah	Browsing/surving biasa	Mengetik	e-mail
5	Layanan Cybernet	Sangat Memuaskan	Puas	Cukup	Kurang	Tidak puas

Bila ada saran Untuk Layanan Cybernet di Perpustakaan UNIKOM dapat di belakang lembar ini.
Terima Kasih ☺

KONEKSI INTERNET DAN LAYANAN CYBERNETLIB
DI PERPUSTAKAAN UNIKOM

I LATAR BELAKANG

Adanya penurunan pengguna cybernet di Perpustakaan UNIKOM, dan dikeluhkan karena koneksi yang lambat. sejak Tahun 2010. Sehubungan keluhan tersebut diberikan solusi percobaan dengan menambahkan peningkatan bandwitch (BW) sebesar 400kbps pada awal Bulan Maret 2011.
Penambahan BW tersebut dengan memisahkan koneksi cybernet dengan koneksi staff perpustakaan, perlu dilakukan evalluasi atau melakukan jejak pendapat dengan mengeluarkan instrument questioner sebagaimana yang pernah dilakukan pada Bulan Maret 2008, awal adanya koneksi cybernet di Perpustakaan UNIKOM.

Target responden adalah anggota perpustakaan yang menggunakan cybernet di Bulan Maret 2011, dengan jumlah responden yang mengembalikan kuestioner sebanyak 31 orang. Meskipun jumlah ini masih jauh dari harapan responden yang mengisi kuestioner, namun dapat menjadikan gambaran bagaimana koneksi cybernet di Perpustakaan UNIKOM saat ini.

II TUJUAN

1. Untuk mengetahui kecepatan koneksi internet di cybenetlib
2. Untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam layanan cybernet di perpustakaan.

III HASIL KUESTIONER

Penyebaran kuestioner dilakukan Tanggal 1 Maret 2011, dan berhasil terkumpul data kuestioner 31 orang diperoleh hasil sebagai berikut :

A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Data responden yang diambil adalah berdasarkan jenis kelamin saja dari anggota perpustakaan yang merupakan mahasiswa/I UNIKOM rata-rata berusia 19-22 yang menggunakan cybernet dengan tujuan untuk mengetahui anomi cybernet di perpustakaan berdasarkan jenis kelamin. Diperoleh hasil dari Tabel 1, yaitu :

Tabel 1
Data Responden

Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
Laki-laki	17	55%
Perempuan	14	45%
Jumlah	31	100%

Dari table diatas, diketahui setengahnya responden atau 17 orang (55%) berjenis kelamin laki-laki dan selebihnya berjenis kelamin perempuan. Kesimpulanya selama

beroperasional cybernet di Bulan Maret jenis kelamin pengguna lebih banyak oleh laki-laki.

B. Data Penelitian

1. Frekuensi Pemakaian Cybernet

Pengambilan data berkaitan dengan frekuensi pemakain cybernet yang digunakan oleh pengguna dari awal beroperasional sampai dengan satu bulan kemudian setelah dilakukan sosialisasi. Data yang diperoleh adalah sebagai berikut :

Tabel 2
Tingkat Pemakaian Cybernetlib

Interval pemakaian	Frekuensi	Presentase
>7x	0	0%
7x	0	0%
5x	4	13%
3x	9	29%
1x	18	58%
Jumlah	31	100%

Dari table diatas, diketahui interval penggunaan cybernet oleh pengguna setengahnya atau 18 orang (58%) baru menggunakan satu kali dan 29orang (29%) menggunakan sebanyak tiga kali, dan 4 orang (13%) menggunakan cybernet sebanyak lima kali. Hal ini menunjukan cybernet diperpustakaan mengalami penurunan penggunaan.

2. Penilaian Spek Komputer Cybernet

Spek komputer yang ada di Perpustakaan UNIKOM sebanyak 14 unit komputer dilakukan dengan pembelian untuk 6 unit komputer pada September 2005, dan 8 unit komputer merupakan pembelian dari dana hibah pada Bulan Januari 2008. Hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut :

Tabel 3
Spek Komputer

Tingkat Spek	Frekuensi	Presentase
Sangat bagus	0	0%
Bagus	6	19%
Cukup	19	61%
Kurang	5	16%
Tidak Bagus	1	3%
Jumlah	86	100%

Dari table diatas diketahui, pada umumnya responden atau 19 orang (61%) menyatakan spek komputer cybernetlib cukup, 6 orang (19%) menyatakan bagus, dan sebagian kecil 5 orang (16%) menyatakan kurang, dan 1 orang (3%) menyatakan tidak bagus. Kesimpulannya bahwa meskipun spek komputer dengan tahun pembelian yang berbeda sampai dengan awal tahun 2008 dinilai dapat beroperasional dengan cukup baik, sebagian kecil yang menyatakan kurang kemungkinan disebabkan adanya koneksi yang lambat dan 6 unit computer yang lama.

3. Penilaian Tingkat Koneksi Internet

Perpustakaan telah diberikan otoritas koneksi sendiri sebesar 400kbps untuk 14 unit untuk koneksi cybenet, 7 unit untuk staff perpustakaan. Hasil dari kuestioner diperoleh :

Tabel 4
Tingkat Koneksi

	Frekuensi	Presentase
Sangat Cepat	0	0%
Cepat	4	13%
Cukup	6	19%
Kurang	13	42%
Tidak cepat	8	26%
Jumlah	31	100%

Dari Tabel 4, responden menyatakan hampir setengahnya atau 13 orang (42%) menyatakan koneksi internet kurang cepat, 8 orang (26%) menyatakan tidak cepat. Ini menunjukkan meskipun sudah ada penambahan BW ternyata koneksi internet masih belum memenuhi harapan pengguna.

4. Tingkat Kebutuhan Pengguna Cybernet

Beragam kebutuhan penggunaan cybernet di perpustakaan didata untuk memastikan bahwa fungsi dari layanan tersebut telah tepat yaitu untuk menunjang kegiatan belajar/research. Hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut :

Tabel 5
Tingkat Penggunaan

Penggunaan	Frekuensi	Presentase
Research	12	39%
Tugas kuliah	12	39%
Browsing biasa	7	23%
Mengetik	0	0%
e-mail	0	0%
Jumlah	31	100%

Dari Tabel 5, responden menyatakan bahwa hampir setengahnya atau 12 orang (39%) koneksi internet di perpustakaan digunakan untuk research/penelitian dan tugas kuliah, 7 orang (31%) menyatakan untuk sekedar browsing biasa,. Option instrument yang digunakan tersebut sebagai suatu informasi bahwa layanan cybernetlib diperioritaskan untuk menujang kegiatan penelitian dan tugas kuliah, meskipun pada pelaksanaannya dimungkikan dapat digunakan yang lain namun tidak meninggalkan fungsi utama tersebut.

5. Penilaian Kepuasan Layanan Cybernet

Dari layanan cybernet yang ada diperpustakaan untuk menunjang belajar, reseach dan tugas kuliah, dengan masa pemakaian 90 menit, download data, hasilnya responden menyatakan :

Tabel 6
Tingkat Kepuasan Layanan

Tingkat Kepuasan	Frekuensi	Presentase
Sangat puas	0	0%
Puas	5	16%
Cukup	22	71%
Kurang	3	10%
Tidak puas	1	3%
Jumlah	31	100%

Dari table 6, Sebagian besar atau 22 orang (71%) menyatakan tingkat kepuasan layanan cybernet dinilai cukup, namun hal ini tidak dapat menunjukkan bahwa layanan ini sudah baik dari segi saranan, koneksi dan service yang diberikan.

IV KESIMPULAN

Dari data primer telah menjawab tujuan penelitian ini dapat disimpulkan :

1. Koneksi internet tidak cukup cepat atau tidak memadai ketika semua unit komputer menggunakan internet.
2. Kepuasan terhadap layanan masih dinilai cukup, meskipun instrument terhadap kecepatan koneksi internet kurang memenuhi harapan, hal ini menjadi pertimbangan untuk pemegang kebijakan bila koneksi internet lebih baik atau ditambah bandwitchnya atau melakukan manajemen pengaturan download data oleh admin maka memungkinkan kepuasaan terhadap layanan cybenet akan semakin memuaskan.