ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN ATAS PELAKSANAAN PROGRAM BAURAN PEMASARAN JASA PADA CV. CITRA TIARA TRANS

TUGAS AKHIR
Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri

oleh
Agil Ichsan Permadi Sukamto
1.03.07.021

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2011