ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN ATAS PELAKSANAAN PROGRAM BAURAN PEMASARAN JASA PADA CV. CITRA TIARA TRANS

oleh
Agil Ichsan Permadi Sukamto
1.03.07.021

Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Bandung, Febuari 2011

Menyetujui,
Pembimbing

Julian Robecca, M.T.
NIP. 4127.70.03.003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri

I Made Aryantha A., M.T.
4127.70.03.004