KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur Kehadirat Allah swt atas segala rahmat dan hidayahNya serta lindunganNya yang telah melimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **"ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN ATAS PELAKSANAAN PROGRAM BAURAN PEMASARAN JASA PADA CV. CITRA TIARA TRANS"** ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang telah dilakukan dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini, baik dalam hal penyajian isi materi maupun dalam sistematika penyusunannya. Oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun mengenai kekurangan yang ada untuk memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, serta nasihat yang paling berharga dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah swt yang selalu memberikan kesehatan, kelancaran, kesabaran, kekuatan dan segala apapun yang dibutuhkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Keluargaku tercinta terutama untuk kedua orang tua untuk mamiku tercinta terimakasih untuk segala doa yang selalu mami curahkan tak henti-henti untuk kelancaran urusan anak-anakmu, kesabaranmu sungguh tak berpalung mudah-mudahan segala amal kebaikan mami diterima disisi Allah swt amiiin amiiin amiiin ya robbal 'alamin dan juga untuk bapakku tercinta yang dengan segala upaya mencari nafkah untuk anak-anaknya terimakasih atas doa, nafkah dan hal-hal yang membuat kami anak-anakmu bertambah dewasa selalu mudah-

mudahan segala amal kebaikan bapak diterima disisi Allah swt amiiin amiiin amiiin ya robbal 'alamin serta untuk saudara-saudariku, buat mbak Dewi, mbak Debby, mbak Ayu, mbak Eny, mbak Puput dan igil terimakasih atas dukunganya. Untuk keponakan-keponakanku Dinda, nia, faris, naila, fauzan, dilla, fatir dan gaisan om agil kangeeeeeen bgt m kalian heu.

3. Untuk my tobelli ayangku muach muachku Reviana Eka Putri beserta keluarga terimakasih atas dukungan serta semangatnya, buat ayang pokoknya repaips 270710 until forever oke !!!
4. Ibu Julian Robecca, MT, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen Teknik Industri yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang berguna bagi penulis.
6. Pihak manajemen CV. Citra Tiara Trans, khususnya untuk pak Budi Kusuma atas kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat melakukan penelitian. Juga tak lupa untuk para pelanggan Citi Trans yang telah bersedia menjadi objek penelitian penulis.
7. Kepada anak Teknik Industri 07 (khususnya buat kiki si bawel n friska si kodok atas bantuanya dalam hal menyebarkan kuesioner hehehe thanks yah my brow n my sista) atas dukungan serta suportnya.
8. Sahabat-sahabatku di Sorong (smansa05, anak2 kaldemak II dll), buat blankfam , buat seluruh anak UNIKOM yang agil kenal (sapa-sapa aja yah?heu) dan buat teman-teman yang ga bisa di sebutkan satu-satu makasih dukungan kalian walaupun dukunganya ada yang dari jauh tapi itu sudah sangat berarti bagiku cieee.
9. Yang terakhir buat laptopku yang selalu setia menemaniku hingga larut malam thanks yah laptop hehehe...

Penulis menyadari laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna, untuk itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun selalu penulis harapkan untuk kemajuan kita bersama.

Akhir kata, penulis berharap laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Febuari 2011

Penulis