DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYATAAN..... ii

ABSTRAK..... iii

ABSTRACT..... iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Akademis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Pengertian Pajak 14

2.1.2 Prinsip Pemungutan Pajak 15

2.1.2.1 Definisi Prinsip Keadilan (*Equality*)..... 16

2.1.2.2 Jenis-Jenis Prinsip Keadilan 17
2.1.3 Sanksi Perpajakan 18
2.1.3.1 Pengertian Sanksi Administrasi 19
2.1.3.2 Ketentuan Sanksi Administrasi 19
2.1.3.3 Pengertian Sanksi Pidana 29
2.1.3.4 Ketentuan Sanksi Pidana 29
2.1.4 Surat Tagihan Pajak 31
2.1.5 Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar 34
2.1.6 Hubungan Prinsip Keadilan Dalam Pemungutan Pajak Terhadap Sanksi Pajak 35
2.2 Kerangka Pemikiran 36
2.3 Hipotesis 43

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 44
3.2 Metode Penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 49
3.2.3 Teknik Penarikan Sampel 52
3.2.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 54
3.2.4.1 Sumber Data 54
3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data 55
3.2.5 Teknik Penentuan Data 56
3.2.5.1 Uji Validitas 56
3.2.5.2 Uji Reliabilitas 57
3.2.5.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 58
3.2.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 59
3.2.6.1 Rancangan Analisis 60
3.2.6.2 Uji Hipotesis 67

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 72
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Tangerang Serpong 72

4.1.2 Sejarah KPP Pratama Tangerang Serpong…… .. 72
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan KPP Pratama Tangerang Serpong 75
4.1.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Tangerang Serpong 79
4.1.5 Karakteristik Responden 80
4.2 Pembahasan 83
4.2.1 Analisis Kualitatif 83
4.2.1.1 Prinsip Keadilan Dalam Pemungutan Pajak Untuk Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Tangerang Serpong 85
4.2.1.2 Sanksi Pajak Pada KPP Pratama Tangerang Serpong 94
4.2.2 Analisis Kuantitatif…….. 103
4.2.2.1 Analisis Prinsip Keadilan Dalam Pemungutan Pajak Untuk Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Sanksi Pajak Pada KPP Pratama Tangerang Serpong 103
4.2.2.2 Uji Hipotesis 108

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 110
5.2 Saran 111

DAFTAR PUSTAKA..... 113
LAMPIRAN..... 115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 145

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Skema Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1	Uji Dua Pihak Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipótesis.....	70
Gambar 4.1	Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho	109

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Penerbitan SKPKB dan STP Tahun 2008 dan 2009 di KPP Pratama Serpong	6
Tabel 1.2	Waktu Penelitian	13
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Operasional Variabel	50
Tabel 3.2	*Scoring* Untuk Jawaban Kuesioner	52
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Kuesioner Prinsip Keadilan	58
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner Sanksi Pajak	59
Tabel 3.5	Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Persentase Skor Aktual	62
Tabel 3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4.4	Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Persentase Skor Aktual	85
Tabel 4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai *The Universality Principle*	85
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai *The Equality Principle*	88

Tabel 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai The Ability to Pay Principle….....	89
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai The Principle of Redistribution	90
Tabel 4.9	Rekapitulasi Persentase Total Skor Tanggapan Responden Mengenai Prinsip Keadilan Pada KPP Pratama Tangerang Serpong.....	93
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Denda.	94
Tabel 4.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Bunga .	96
Tabel 4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Kenaikan.....	99
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pidana.	100
Tabel 4.14	Rekapitulasi Persentase Total Skor Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak Pada KPP Pratama Tangerang Serpong.....	102
Tabel 4.15	Rekap Data Variabel X dan Variabel Y	103
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi.....	105
Tabel 4.17	Korelasi Antara Variabel X Dengan Variabel Y	106
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian dari UNIKOM	106
Lampiran 2	Surat Balasan Dari KPP Pratama Tangerang Serpong …….....	107
Lampiran 3	Struktur Organisasi KPP Pratama Tangerang Serpong ……..…	108
Lampiran 4	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	109
Lampiran 5	Daftar Kuesioner	110
Lampiran 6	Tabulasi Jawaban Responden	115
Lampiran 7	Konversi Data Ordinal Menjadi Skala Interval	117
Lampiran 8	Output Uji Validitas dan Realibilitas	119
Lampiran 9	Hasil Perhitungan SPSS	123
Lampiran 10	Mapping.....	124
Lampiran 11	Lembar Bimbingan Skripsi	130
Lampiran 12	Lembar Revisi.....	132