BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

2.1.1 Sejarah Singkat berdirinya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung

Sejarah perkembangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung tidak dapat dilepaskan dari sejarah perkembanngan PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk, yang sebagai induk organisasinya di Jakarta. Untuk itu, uraian singkat sejarah berdirinya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Perintis Kemerdekaan yang sebelumnya bernama BNI Unit III Bandung yang dibentuk satu tahun setelah kantor induknya atau tepatnya pada tanggal 5 Juli 1947.

Dalam perjalanannya cabang ini terus berkembang walaupun dalam masa-masa perjuangan kemerdekaan Republik Indonesia yang terbukti adalah mampu merekrut pegawai yang sampai saat ini berjumlah 147 karyawan, serta mengembangkan usaha-usahanya.

2.1.2 Sejarah Umum Berdirinya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Sejarah pendirian Bank BNI erat hubungannya dengan sejarah perjuangan bangsa Indonesia yang berpuncak pada Proklamasi Kemerdekaan Republik Indonesia tanggal 17 Agustus 1945. Pada sidang Dewan Menteri Republik Indonesia tanggal 19 September 1945 diputuskan untuk mendirikan sebuah bank

milik negara yang bertugas sebagai bank sirkulasi. Untuk mempersiapkan pembentukannya, pemerintah memberikan surat kuasa kepada Bapak R.M. Margono Djojohadikoesoemo (alm).

Sebagai langkah pertama pada tanggal 9 Oktober 1945, didirikan Yayasan Poesat Bank Indonesia. Selanjutnya, pada tanggal 5 Juli 1946 didirikan bank sentral dengan nama Bank Negara Indonesia (BNI), dengan pegawai berjumlah 38 orang. Kemudian Yayasan Poesat Bank Indonesia yang merupakan cikal bakal lahirnya Bank BNI dilebur kedalamnya.

Pada tahun-tahun selanjutnya dilakukan berbagai upaya oleh pemerintah Indonesia untuk memantapkan kedudukan Bank Negara Indonesia. Dalam Konferensi Meja Bundar (KMB) tahun 1949, Pemerintah Indonesia dan Belanda, memutuskan untuk merubah fungsi Bank Negara Indonesia dari bank sentral menjadi bank umum. Bank BNI mulai mengarahkan usahanya untuk pembangunan ekonomi, sedangkan Bank Indonesia (yang pada waktu itu bernama *De Javasche Bank*) ditunjuk menjadi bank sentral.

Go International

Setelah beralih status menjadi bank umum, pada tanggal 15 September 1950, pemerintah memberi ijin kepada Bank Negara Indonesia untuk menjadi bank devisa dengan tujuan utama untuk membiayai kegiatan ekspor hasil perkebunan. Sebagai bank devisa, Bank Negara Indonesia selanjutnya dapat melakukan transaksi dengan luar negeri tanpa harus melalui *De Javasche Bank* sebagai bank sentral.

Untuk memperluas jaringan internasionalnya, Bank Negara Indonesia membuka kantor cabang luar negerinya yang pertama di Singapura pada tanggal 19 Nopember 1955 bertempat di *South Bridge Road No.253*. Pada tahun-tahun berikutnya dibuka kantor-kantor cabang di Hong Kong, Tokyo, London, New York dan Grand Cayman Island

Bank Negara Indonesia 1946

Dengan dikeluarkannya Ketetapan Presiden No. 17 Tahun 1965 tentang integrasi bank-bank pemerintah, Bank Negara Indonesia berubah nama menjadi Bank Negara Indonesia Unit III. Kemudian pada tahun 1967 Undang-undang No. 14 tentang Pokok-pokok Perbankan menetapkan kembali fungsi bank-bank pemerintah seperti sebelum adanya integrasi. Selanjutnya dengan Undang-undang No. 18 tahun 1968, Bank Negara Indonesia Unit III ditetapkan menjadi Bank Negara Indonesia 1946, dengan status utama yang diarahkan kepada pembangunan ekonomi nasional dengan mengutamakan sektor industri.

Masa Deregulasi

Paket deregulasi pemerintah bulan Juni 1983 (Pakjun 1983) yang merupakan awal deregulasi disektor moneter dan sektor riil. Untuk mendukung kebijakan tersebut dan perkembangan ekonomi yang sehat di Indonesia, Bank BNI melakukan restrukturisasi organisasi agar lebih berorientasi ke pasar dan lebih selektif dalam penempatan pegawai.

Masa konsolidasi Bank BNI terus berlanjut hingga dikeluarkannya paket deregulasi tanggal 27 Oktober 1988 (Pakto 1988) yang memberikan kemudahan pendirian bank-bank maupun bank asing, sehingga berdampak meningkatnya

persaingan. Untuk menghadapi tantangan ini Bank BNI secara terus menerus menata diri dengan jalan mengembangkan profesionalisme sumber daya manusia, meningkatkan kualitas teknologi serta memperluas jaringan operasional melalui kerjasama dengan bank-bank di dalam dan luar negeri.

Peringatan Tahun Emas

Dalam usianya yang ke-50 pada 5 Juli 1996, Bank BNI telah mampu menempatkan dirinya sebagai bank yang sehat dan terkemuka di Indonesia. Dengan pertimbangan, bahwa keberhasilan Bank BNI adalah berkat dukungan masyarakat luas, maka peringatan Hari Ulang Tahun Emas dirayakan lebih semarak dari tahun-tahun sebelumnya.

Peringatan Hari Ulang Tahun Emas Bank BNI dimeriahkan dengan berbagai kegiatan sosial kemasyarakatan, olahraga, seni dan budaya, seminar internasional, lomba karya tulis dan sebagainya. Salah satu kegiatan yang bersifat monumental bagi Bank BNI khususnya masyarakat dan masyarakat Indonesia umumnya adalah ditandatanganinya **Perangko Seri Peringatan Tahun Emas** Bank BNI oleh Presiden Soeharto pada tanggal 28 September 1996. Perangko tersebut dikeluarkan dalam denominasi Rp.300,- dan Rp.700,-

Sebagai Perusahaan Publik

Dalam suasana memperingati hari ulang tahunnya, Bank BNI menjadi bank milik pemerintah yang pertama melakukan *IPO (Initial Public Offering)*. Saham Bank BNI dicatatkan di Bursa Efek Jakarta dan Surabaya pada tanggal 25 Nopember 1996. Sambutan yang positif dari kalangan investor dalam dan luar negeri menunjukkan bahwa Bank BNI memperoleh kepercayaan yang tinggi.

Penawaran saham kepada publik ini bertujuan untuk meningkatkan modal, efisien serta untuk mencapai laba operasi yang optimal melalui pengembangan usaha yang sejalan dengan visi dan misi Bank BNI.

Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

Visi Bank BNI adalah mempertahankan posisinya sebagai bank terkemuka di Indonesia dengan menawarkan produk dan jasa perbankan yang lengkap, terpadu dan berkualitas, baik untuk perorangan, perusahaan maupun lembaga di dalam dan di luar negeri. Secara konsisten berorientasi kepada kepuasan nasabah dan mempertahankan komitmennya untuk meningkatkan profesionalisme dan kesejahteraan pegawai. Sebagai perusahaan publik, Bank BNI akan terus berupaya meningkatkan nilai sahamnya.

Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

- Memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah kepada seluruh nasabah, dan selaku mitra pillihan utama (*the bank choice*)
- Meningkatkan nilai investasi yang unggul bagi investor.
- Menciptakan kondisi terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi.
- Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab terhadap lingkungan sosial.
- Menjadi acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola perusahaan yang baik.

Strategi utama Bank BNI untuk memenuhi visi dan misi tersebut adalah mempertahankan keunggulannya di *Corporate Banking*, mengembangkan *Retail Banking* dan meningkatkan usaha *International Banking* melalui peningkatan pemanfaatan teknologi dan pengembangan Sumber Daya Manusia melalui budaya kerjanya.

Budaya Kerja

Budaya kerja (*Corporate Culture*) Bank BNI menjadi landasan dan semangat kerja jajaran manajemen dan segenap pegawai. Budaya kerja tersebut didasari oleh semangat kekeluargaan yang terus terbina di lingkungan Bank BNI sejak awal pendiriannya hingga membentuk jati dirinya.

Budaya Kerja BNI ”PRINSIP 46” merupakan Tuntunan Perilaku Insan BNI. Setiap Nilai Budaya Kerja BNI memiliki Perilaku Utama yang merupakan acuan bertindak bagi seluruh Insan BNI, 6 (enam) Perilaku Utama Insan BNI adalah :

Tabel 2.1
Budaya Kerja BNI "PRINSIP 46"

4 NILAI BUDAYA KERJA BNI	6 NILAI PERILAKU UTAMA INSAN BNI
Profesionalisme ***(Professionalism)***	▪ Meningkatkan Kompetensi dan Memberikan Hasil Terbaik
Integritas (***Integrity***)	• Jujur, Tulus dan Ikhlas • Disiplin, Konsisten dan Bertanggungjawab
Orientasi Pelanggan ***(Customer Orientation)***	▪ Memberikan Layanan Terbaik Melalui Kemitraan yang Sinergis
Perbaikan Tiada Henti ***(Continuous Improvement)***	▪ Senantiasa Melakukan Penyempurnaan ▪ Kreatif dan Inovatif

Sumber : PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk

Semboyan

Semboyan "**Terpecaya, Kokoh dan Bersahabat**" bukan hanya melandasi citra Bank BNI tapi juga dasar budayanya.

Makna Logo Perusahaan

Palet warna korporat telah didesain ulang, namun tetap mempertahankan warna korporat yang lama, yakni turquoise dan jingga. Warna turquoise yang digunakan pada logo baru ini lebih gelap, kuat mencerminkan citra yang lebih

stabil dan kokoh. Warna jingga yang baru lebih cerah dan kuat, mencerminkan citra lebih percaya diri dan segar.

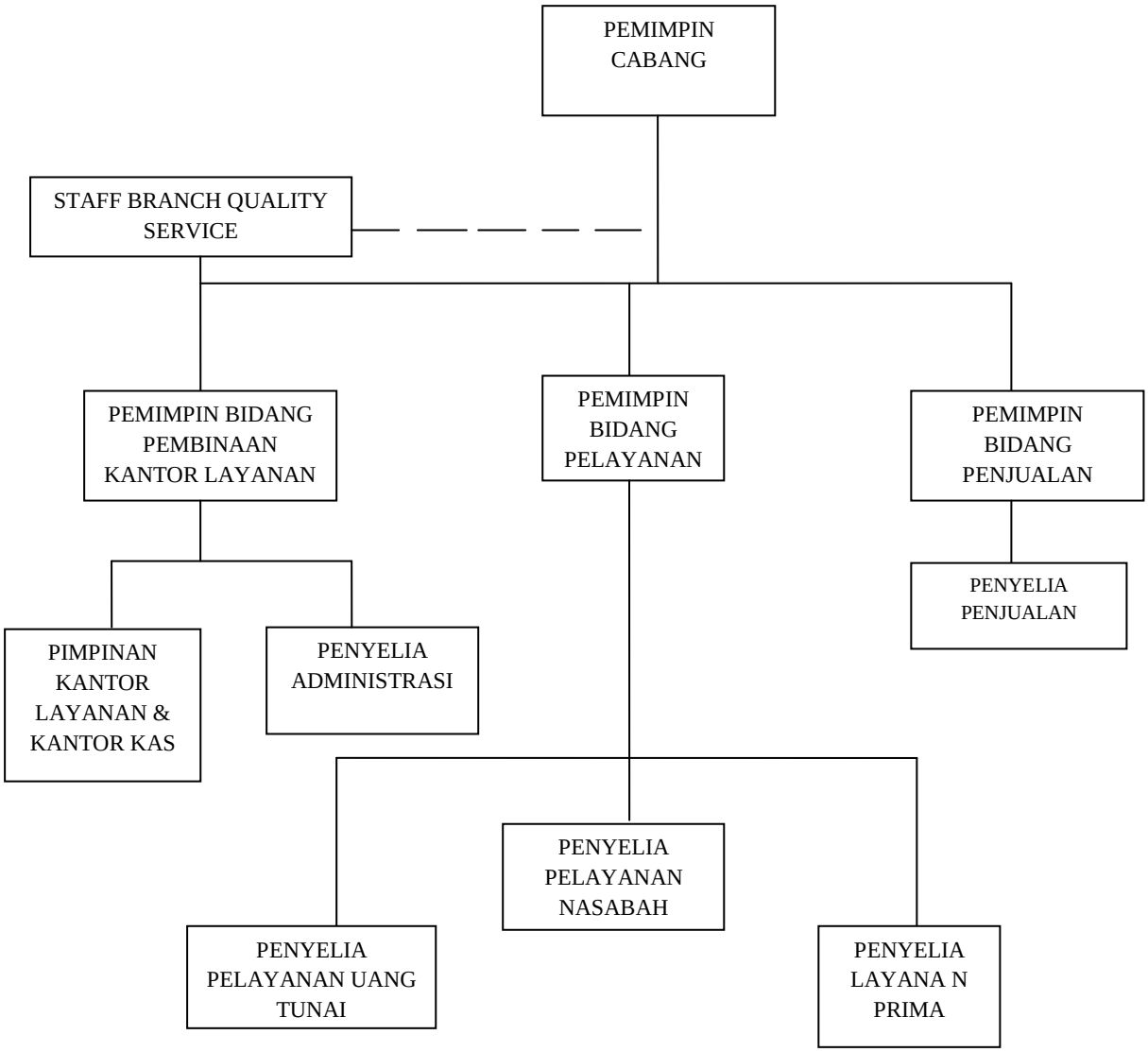
Logo “46” dan “BNI” mencerminkan tampilan yang modern dan dinamis. Sedangkan penggunakan warna korporat baru memperkuat identitas tersebut. Hal ini akan membantu BNI melakukan diferensiasi di pasar perbankan melalui identitas yang unik, segar dan modern.

2.2. Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung.

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Struktur Organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain, dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi.

Gambar di bawah ini merupakan struktur organisasi yang terdapat pada unit penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung. Pada pelaksanaan kerja praktek, penulis ditempatkan pada unit penjualan. Untuk struktur organisasi yang lebih lengkap dapat dilihat dalam lampiran.

Gambar 2.2
Struktur Organisasi Unit Penjualan
PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
Kantor Cabang Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung



Sumber : Data Internal PT. BNI KCU Perintis Kemerdekaan

2.3. Deskripsi Jabatan

Deskripsi jabatan unit penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung adalah :

1. **Pimpinan Bidang Kantor Layanan**
    a. Melayani semua jenis transaksi kas atau tunai dan pemindahan.
    b. Mengkoordinasi pelayanan *cash supply* ke bank indonesia.
    c. Mengelola kegiatan kegiatan informasi bank.
    d. Mengelola transaksi giro, tabungan dan deposito.
    e. Melayani penerbitan ATM, kartu kredit dan lain-lain.
    f. Melayani transaksi *incoming/ outgoing* transfer.
2. **Pimpinan Bidang Pelayanan**
    a. Mengelola pelayanan uang tunai.
    b. Mengelola pelayanan pemegang rekening.
    c. Mengelola pelayanan jasa dan informasi dalam negeri.
    d. Mengelola pelayanan jasa luar negeri.
3. **Pimpinan Bidang Penjualan**
    a. Mengelola aktivitas perusahaan produk dana, kredit dan jasa Bank BNI pada kantor cabang utama (KCU) dan kantor layanan (KLN).
    b. Menyusun rencana kerja dan anggaran, sasaran usaha dan penetapan penjualan dan tujuan-tujuan lain yang akan

dicapai sesuai dengan prosedur kebijakan (RKA) yang diterapkan oleh kantor wilayah dan Kantor Besar.

c. Mengorganisasikan serta mengelola sumber daya manusia yang ad di unit penjulan.
d. Melakukan koordinasi dengan segenap unit mengenai pemecahan permasalahan penjulalan di KCU dan KLN.
e. Memastikan berjalannya program-program peningkatan budaya penjulan (*sales culture anhancement*) dari Kantor Besar/ Kantor Wilayah.

4. Penyelia Administrasi

a. Mengelola sistem otomasi di cabang/ cabang pembantu.
b. Memeriksa kebenaran dan akurasi transaksi keuangan.
c. Memantau atau mengendalikan tarnsaksi pembukaan rekening nasabah dan rekening keuangan cabang.
d. Mengelola laporan cabang.
e. Menangani penyelesaian bunga/jasa dan penelitian serta biaya administrasi rekening nasabah.

5. Penyelia Pelayanan Uang Tunai

a. Melayani semua transaksi kas atau tunai.
b. Melayani semua jenis transaksi kas atau tunai pemindahan.
c. Mengelola kas besar.
d. Mengelola kas ATM.

6. Penyelia Pelayanan Nasabah

a. Memberikan informasi mengenai persetujuan aplikasi permohonan nasabah BNI dan penyesaian administrasi .
b. Melakukan verifikasi data /informasi mengenai debitur / calon debitur.
c. Mengelola daftar hitam/cek kosong nasabah.
d. Melayani nasabah inti.

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan

Pada dasarnya misi Bank BNI sama halnya dengan bank-bank umum lainnya seperti yang tertera pada Undang-undang No.10 tahun 1998 tentang perubahan Undang-undang Perbankan No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan, yang kegiatan usahanya meliputi " Penghimpunan dan Menyalurkan Dana tersebut kepada masyarakat ". Oleh sebab itu Bank BNI bisa berkembang dan menjadi lebih besar tergantung dari dana masyarakat yang dapat dihimpun sebanyak mungkin, karena Dana didalam tubuh Bank BNI ibarat **Darah** yang terus berputar, maka dapat dibayangkan jika darahnya berkurang atau habis Ia akan menjadi lemah atau bahkan lebih fatal dari itu, oleh karena itu Bank BNI tidak dapat memberikan kredit kepada nasabahnya sebagai sumber pendapatannya bila dana yang tersedia sangat terbas.

Namum Bank BNI merupakan bank umum pemerintah, yang fungsinya sebagai agen pembangunan lebih menonjol dalam pelaksanaannya, seperti yang sudah dijelaskan pada halaman sebelumnya mengenai visi dan misinya. Kegiatan

usaha yang dilakukan Bank BNI dalam menawarkan produk dan jasa, dapat dikelompokan dalam empat kelompok yaitu : Kredit, Simpanan, Pelayanan dan *Treasuri*.

A. Dalam Bentuk Kredit, terdiri dari :

1. Kredit BNI Instan

Kredit BNI Instan Merupakan produk dan layanan yang memfasilitasi kredit bagi para pemegang Deposito, Tabungan dan Giro dari Bank BNI.

2. Kredit BNI Griya

Kredit BNI Griya Merupakan fasilitas kredit untuk pembelian/pembangunan/renovasi rumah tinggal, rumah susun, ruko, apartemen dan rumah peristirahatan (villa) atau untuk pembelian kavling/tanah matang di *real estate*, kavling pemerintah atau swasta. Minimal kredit Rp 10 juta dan maksimal Rp 5 miliar

3. BNI Griya Sehat PMI

BNI Griya Sehat PMI Merupakan fasilitas kredit yang diperuntukkan bagi Calon PMI yang ingin bekerja di luar negeri namun belum memiliki biaya pemberangkatan. Kredit ini disalurkan melalui PJTKI atau melalui perorangan PMI sendiri. BNI Griya Sehat PMI jangka waktu pinjaman hingga 2 tahun dengan maksimum antara Rp 20 s.d. Rp 40 juta.

4. BNI Fleksi

BNI Fleksi Merupakan suatu fasilitas kredit konsumen tanpa agunan untuk segala keperluan konsumtif. Manfaat BNI fleksi adalah untuk segala

keperluan konsumtif. Sedangkan keunggulanya adalah tanpa agunan, jangka waktu fleksibel sampai dengan 5 tahun, proses cepat dan bunga bersaing

5. BNI Multiguna

BNI Multiguna adalah fasilitas kredit konsumen untuk keperluan pengembangan profesi antara lain pembelian peralatan kedokteran, renovasi kantor dan lain-lain atau untuk keperluan konsumtif lainnya antara lain biaya pendidikan, biaya pernikahan, *traveling*, rumah sakit dan lain-lain. Manfaat BNI Multiguna adalah untuk keperluan konsumtif serba guna lainnya, ditutup pertanggungan asuransi jiwa, asuransi kerugian dana dan asuransi PHK (untuk pegawai)

6. BNI Cerdas

BNI Cerdas merupakan fasilitas kredit konsumen untuk membiayai keperluan studi mahasiswa di Perguruan Tinggi. Manfaat BNI Cerdas adalah untuk membiayai keperluan/biaya kuliah yang direkomendir oleh Perguruan Tinggi. Sedangkan keunggulannya adalah jangka waktu fleksibel sampai dengan 7 tahun, maksimum kredit tingggi sampai dengan Rp 100 Juta, proses cepat dan bebas biaya administrasi

7. BNI OTO

BNI OTO merupakan fasilitas kredit untuk pembelian kendaraan bermotor roda 2 dan roda 4 dengan jaminan berupa kendaraan bermotor yang dibiayai tersebut. Minimal kredit Rp 5 juta dan maksimal Rp 1 miliar.

8. BNI Investasi

a. BNI Wirausaha (BNI-KREDIT USAHA RAKYAT (BNI-KUR))

BNI-Kredit Usaha Rakyat merupakan fasilitas kredit sampai dengan Rp 500 juta yang diberikan untuk usaha produktif dalam bentuk kredit modal kerja dan kredit investasi dengan jangka waktu kredit maksimal sampai dengan 5 tahun.

b. BNI Instan

BNI Instan Merupakan Fasilitas kredit yang diberikan kepada perorangan dengan jaminan simpanan atas nama pemohon dalam bentuk Deposito, Giro dan Tabungan bervaluta Rupiah (IDR) atau Valas (dalam hal ini USD) yang diterbitkan BNI.

c. KUK Mikro

KUK Mikro Merupakan Fasilitas kredit yang diberikan kepada calon debitur perorangan, Badan Usaha atau Badan Hukum untuk penambahan modal dan pengembangan usaha (investasi) yang tidak bertentangan dengan ketentuan Undang-Undang yang berlaku. Maksimim Kredit Diatas Rp 500 juta sampai dengan Rp 3 milyar.

9. Kredit Modal Kerja

a. KUKM

KUKM Merupakan kredit yang diberikan pada usaha yang berjalan lancar dan dinilai prospektif dengan rata-rata pertumbuhan usaha selama 2 (dua) tahun terakhir minimal 10%.

B. Dalam Bentuk Simpanan, terdiri dari :

1. BNI Tabungan Plus(TAPLUS)

BNI Taplus merupakan simpanan dana rupiah nasabah perorangan dalam rekening (buku tabungan atau rekening koran) yang dapat disetorkan dan ditarik sewaktu-waktu dengan menggunakan slip setoran dan slip pengambilan serta saldo pembukuan minimal Rp 150.000,-

2. BNI Taplus Utama

BNI Taplus Utama merupakan simpanan masyarakat secara perorangan dalam bentuk valuta rupiah yang transaksi penyetoran & penarikannya dapat dilakukan setiap saat melalui teller, dan fasilitas melalui ATM maupun phoneplus.

3. BNI tapenas

BNI Tapenas (Tabungan Pendidikan Anak Sekolah) merupakan simpanan berjangka untuk investasi dana pendidikan anak dengan manfaat asuransi yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan. Manfaat BNI Tapenas adalah kepastian dana untuk pendidikan anak sesuai rencana, walaupun sesuatu yang tidak diinginkan terjadi pada orang tuanya, meningkatkan kedisiplinan dalam menabung, mendapatkan manfaat asuransi secara cuma-cuma, sarana investasi dengan mendapat bunga tinggi.

4. BNI Haji

BNI Haji merupakan simpanan dana bentuk tabungan, khusus bagi masyarakat yang mempunyai niat untuk mewujudkan rencana melaksanakan

ibadah Haji. Manfaat BNI Haji adalah memperoleh souvenir (berupa barang) pada saat membuka rekening (selama persediaan masih ada), memperoleh souvenir (berupa barang) pada saat pelunasan BPIH (Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji), memperoleh nomor porsi keberangkatan haji setelah dana mencapai nilai tertentu (Rp 20 juta) dan mendaftar di Kantor Depag setempat, gratis perlindungan asuransi dengan nilai manfaat sampai senilai biaya Haji.

5. BNI Dollar

BNI Dolar merupakan simpanan secar perorangan dalam bentuk valuta asing yang penarikan dan penyetorannya dapat dilakukan setiap saat melalui teller.

6. BNI Deposito

BNI Deposito merupakan simpanan berjangka yang menjadikan simpanan Anda aman. Dengan tingkat suku bunga yang kompetitif, tersedia dalam pilihan mata uang Rupiah atau asing, Bunga dapat ditransfer ke rekening Tabungan, Giro atau menambah pokok simpanan, pada saat jatuh tempo dapat diperpanjang secara otomatis (*Automatic Roll Over*/ARO) atau tidak otomatis (non ARO), tersedia pilihan jangka waktu :1, 3, 6, 12, 24 bulan.

7. BNI Giro

BNI Giro merupakan bentuk simpanan yang dapat ditarik setiap saat dengan menggunakan cek atau bilyet giro, surat perintah pembayaran atau pemindahbukuan. Manfaat BNI Giro adalah digunakan sebagai sarana transaksi perbankan baik oleh perorangan maupun badan usaha.

8. BNI Simponi

BNI Simponi merupakan layanan program pensiun yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan BNI dan bisa diikuti oleh semua lapisan masyarakat apapun profesinya, baik sebagai pegawai negeri, karyawan BUMN / BUMD, perusahaan swasta ataupun Anda yang berprofesi sebagai notaris, akuntan, dolkter, pedagang, konsultan, petani maupun mahasiswa dan sebagainya.

9. Tabungan Mahasiswa

Tabungan Mahasiswa merupakan dalam bentuk tabungan khusus untuk para mahasiswa Perguruan Tinggi Negeri (PTN) dan Perguruan Tinggi Swasta (PTS) yang bekerjasama dengan Bank BNI yang berbentuk kartu ATM dan berfungsi juga sebagai kartu mahasiswa.

10. BNI Duo

BNI Duo merupakan simpanan berjangka dengan sistem perhitungan bunga berbunga yang memberikan fleksibilitas kepada deposan untuk mengganti valuta simpanan menurut perjanjian antara penyimpanan dana Bank. Manfaat BNI duo adalah dapat dijadikan jaminan kredit. Sedangkan keunggulannya adalah bebas merubah *currency* sebelum jatuh tempo *(fleksibel)*, perubahan *currency* dapat dilakukan seluruh atau sebagian nominal, fasilitas *Automatic Roll Over*, bebas penalty untuk perubahan *currency.*

11. BNI TKI

BNI TKI merupakan simpanan nasabah personal dalam mata uang Rupiah untuk Tenaga Kerja Indonesia yang akan atau sedang bekerja di luar negeri dan

atau keluarganya yang tinggal di Indonesia dengan bukti kepemilikan berupa buku dan kartu TKI (khusus untuk TKI).

C. Dalam Bentuk Pelayanan, terdiri dari :

1. BNI Card

BNI Card merupakan persembahan khusus bagi para pemilik BNI Taplus yang menawarkan kemudahan, kenyamanan dan keleluasan berbelanja.

2. BNI ATM

Layanan perbankan yang dilakukan melalui mesin ATM (*Automatic Teller Machine*) yang dapat melayani selama 24 jam, guna melakukan transaksi perbankan meliputi penarikan tunai, inquiry saldo rekening tabungan, setoran tunai (melalui mesin CDM) dan melakukan berbagai jenis pembelian dan pembayaran tagihan tanpa harus datang langsung ke Kantor Cabang BNI dan tanpa terikat waktu.

3. BNI PhonePlus

PhonePlus adalah layanan perbankan melalui telepon selama 24 jam, menjamin keleluasaan dan kepuasan dalam mendapatkan segala informasi dan melakukan transaksi perbankan tanpa harus beranjak dari tempat dengan jaminan privasi yang tinggi, serta tidak dibatasi ruang waktu dan gerak. Untuk segala pertanyaan atau bantuan secara pribadi, Anda dapat langsung berbicara dengan *Customer Representative* kami, hanya dengan menekan angka "0" setiap saat.

4. BNI SMS Banking

BNI SMS Banking merupakan fasilitas layanan perbankan bagi Nasabah BNI Taplus yang memudahkan dalam melakukan isi ulang pulsa, transfer sampai

bayar tagihan Kartu Kredit BNI semudah Anda mengirim SMS kepada sahabat, keluarga ataupun orang terdekat anda.

5. BNI Internet Banking

BNI Internet Banking adalah fasilitas layanan transaksi perbankan melalui jaringan internet selama 24 jam 7 hari seminggu, bagi Anda Nasabah BNI yang menginginkan kemudahan bertransaksi perbankan melalui jaringan internet kapanpun dan dimanapun kita berada.

6. Cek Multiguna

Cek multiguna BNI adalah rupiah *Travellers Cheque* sebagai pengganti uang tunai yang praktis bagi siapapun, terutama para wisatawan, pengusaha, pedagang dan profesional yang sering melakukan perjalanan ke luar kota.

7. Inkaso

BNI menyediakan layanan untuk menagih pembayaran atas surat/dokumen berharga kepada pihak ketiga di tempat/kota lain di dalam negeri. Nama layanan ini disebut INKASO. Surat/dokumen berharga yang dapat diinkasokan adalah wesel/draft, cek bilyet giro, kuitansi, surat promes/aksep dan hadiah undian.

8. Kiriman Uang Domestik

Merupakan jasa pengiriman uang secara cepat dan ekonomis antar kota di Indonesia dengan layanan ini.

9. Kiriman Uang Internasional

Jasa layanan ini memfasilitasi pengiriman uang dari satu negara ke negara lain melalui sarana draft, SWIFT (SWIFT Code : BNINIDJA), TT/Kawat.

Transfer ke luar negeri dilakukan dalam valuta asing yang mempunyai catatan kurs pada Bank Indonesia.

10. BNI Prima

Layanan Prima diberikan khusus secara personal untuk kenyamanan dan kecepatan layanan kepada nasabah. Layanan ini diperuntukkan kepada nasabah yang memiliki rekening Giro/Deposito/tabungan (Taplus) dengan saldo rata-rata per bulan di atas Rp 200 juta (untuk daerah Jakarta) dan Rp 150 juta (untuk luar Jakarta).

11. BNI solusi

Layanan BNI Solusi merupakan layanan disediakan untuk nasabah BNI maupun masyarakat pada umumnya tanpa dikenakan biaya (bebas biaya).

12. BNI Pembayaran

BNI menyediakan layanan cepat pembayaran rekening listrik telepon, pajak dan sebagainya. Pembayaran dilakukan dengan cara mendebet langsung dari rekening nasabah pada BNI. Selain itu, BNI juga melayani pembayaran rekening nasabah dengan sistem kilat (*Quick Deposit*). Caranya, uang dimasukkan ke dalam amplop khusus yang sudah disiapkan BNI, kemudian dimasukkan kedalam box yang juga telah disiapkan. Dengan Sistem ini, nasabah tidak lagi perlu menunggu proses administrasi bank. Semua jenis pajak juga dapat dibayar melalui BNI. Untuk pelayanan pajak ini, BNI sudah menyiapkan formulir yang diperlukan di seluruh cabang BNI.

13. BNI Wealth Management

Divisi yang melayani secara khusus nasabah yang merupakan *high networth individual/wealthy people,*yang membantu merencanakan, melindungi, & mengembangkan kekayaan nasabah. Dalam layanan ini, BNI *Wealth Management* menyediakan berbagai produk perbankan, investasi, dan asuransi serta layanan yang terpadu baik dari keuangan maupun non keuangan.

14. Referensi Bank

Pelayanan SKB (Surat Keterangan Bank) diberikan untuk nasabah perorangan atau badan hukum. SKB, yang berupa keterangan secara tertulis ini, diberikan oleh Bank kepada nasabahnya untuk satu macam keperluan dan bersifat tidak mengikat, tidak menjanjikan dan tidak memberikan jaminan.

15. Safe Deposit Box

BNI menyediakan sarana *Safe Deposit Box* (SDB) dalam jangka waktu tertentu atau sesuai dengan permintaan pelanggan. Barang akan disimpan dalam box tahan api yang ukurannya sesuai dengan kebutuhan. Selama berada di SDB, dijamin barang-barang tersebut terjaga dengan sistem pengamanan yang mutakhir.

16. Trans Plus

Produk gabungan antara jasa kiriman uang (transfer) dengan Taplus dalam satu paket pelayanan. Tujuannya melayani kiriman uang para TKI yang bekerja di luar negeri kepada keluarganya di Indonesia. Uang yang dikirim TKI langsung dimasukkan ke rekening Taplus yang dapat diambil penabung maupun pemegang kuasa.

17. Traveller's Cheque

Penyediaan cek sebagai alat pembayaran yang sangat aman bagi nasabah yang melakukan perjalanan ke luar negeri. Penguangan TC atas dasar kurs beli yang berlaku pada bank setempat dengan cara yang sangat mudah. TC yang tersedia di cabang BNI adalah TC yang diterbitkan oleh koresponden luar negeri seperti Citibank (*Citicorp)* dan Thomas Cook.

18. Uang Kertas Asing

Uang Kertas yang merupakan alat pembayaran yang sah dinegara penerbitnya. Uang kertas asing yang dapat diperjualbelikan adalah yang mempunyai catatan kurs resmi Bank Indonesia, misalnya Dollar Amerika, Poundsterling Inggris, Deutsche Mark Jerman, French franc Perancis, Netherlands Gulden, Dollar Hong Kong, Ringgit Malaysia dan Dollar Singapura.

19. Tarif Transaksi di ATM BNI

Tabel 2.2
Tarif transaksi di ATM BNI

No.	Fitur	Biaya Beban Nasabah
1	Ganti PIN BNI Card	Free
2	Ganti PIN BNI Credit Card	Free
3	Inquiry BNI Credit Card	Free
4	Informasi Saldo BNI Card	Free
5	Penarikan Tunai BNI Card	Free
6	Informasi Saldo Cirrus	Rp. 3.500
7	Penarikan Tunai Cirrus	Rp. 25.000
8	Informasi Saldo Plus	Rp. 3,500
9	Penarikan Tunai Plus	Rp. 25,000
10	Informasi Saldo Link	Rp. 2,000
11	Penarikan Tunai Link	Rp. 3,000
12	Informasi Saldo ATM Bersama	Rp. 2,500

13	Penarikan Tunai ATM Bersama	Rp. 4,200
14	Cash Advance Kartu Kredit BNI (Master/Visa)	Rp. 10,000 / 4%
15	Cash Advance Kartu Kredit jaringan MasterCard Issuer	Fee
16	Cash Advance Kartu Kredit jaringan Visa Issuer	Fee
17	Transfer Antar Rekening BNI	Rp. 1,000
18	Pembayaran Tagihan Telepon TELKOM Divre 1	Free
19	Pembayaran Tagihan Telepon TELKOM Divre 2	Free
20	Pembayaran Tagihan Telepon TELKOM Divre 3	Free
21	Pembayaran Tagihan Telepon TELKOM Divre 4	Free
22	Pembayaran Tagihan Telepon TELKOM Divre 5	Free
23	Pembayaran Tagihan Telepon TELKOM Divre 6	Free
24	Pembayaran Tagihan Telepon TELKOM Divre 7	Free
25	Pembayaran Tagihan Telkom Speedy Divre 1	Free
26	Pembayaran Tagihan Telkom Speedy Divre 2	Free
27	Pembayaran Tagihan Telkom Speedy Divre 3	Free
28	Pembayaran Tagihan Telkom Speedy Divre 4	Free
29	Pembayaran Tagihan Telkom Speedy Divre 5	Free
30	Pembayaran Tagihan Telkom Speedy Divre 6	Free
31	Pembayaran Tagihan Telkom Speedy Divre 7	Free
32	Pembayaran Tagihan Telkom Flexy Postpaid Divre 1	Free
33	Pembayaran Tagihan Telkom Flexy Postpaid Divre 2	Free
34	Pembayaran Tagihan Telkom Flexy Postpaid Divre 3	Free
35	Pembayaran Tagihan Telkom Flexy Postpaid Divre 4	Free
36	Pembayaran Tagihan Telkom Flexy Postpaid Divre 5	Free
37	Pembayaran Tagihan Telkom Flexy Postpaid Divre 6	Free
38	Pembayaran Tagihan Telkom Flexy Postpaid Divre 7	Free
39	Pembayaran Tagihan Telkomsel Kartu Halo	Free
40	Pembayaran Tagihan Indosat Matrix	Free
41	Pembayaran Tagihan Indosat StarOne Postpaid	Free
42	Pembayaran Tagihan Kartu Kredit BNI	Free
43	Pembayaran Tagihan Kartu Kredit Citibank	Free
44	Pembayaran Tagihan Kartu Kredit Standard Chartered	Free
45	Pembayaran Tagihan Kartu Kredit GE Finance	Free
46	Pembayaran Tagihan Kartu Kredit ANZ Panin	Free
47	Pembayaran Tagihan Kartu Kredit HSBC	Free
48	Pembayaran Tagihan Kartu Kredit Niaga	Free
49	Pembayaran Tagihan Kartu Kredit Permata	Free
50	Pembayaran Tagihan Citibank Ready Cash / Personal Loan	Free
51	Pembayaran Tagihan Standard Chartered Kredit Tanpa Agunan	Free
52	Pembayaran Tagihan HSBC Kredit Tanpa Agunan KU	Free

53	Pembayaran Tagihan Air Minum Thames Pam Jaya	Free
54	Pembayaran Tiket Pesawat Garuda	Free
55	Pembayaran Tiket Pesawat Adam Air	Free
56	Pembayaran Biaya Pendidikan Universitas Indonesia	Free
57	Pembayaran Q-Pay (Travel Agent)	Free
58	Pembelian Pulsa Isi Ulang Telkomsel Simpati	Free
59	Pembelian Pulsa Isi Ulang Indosat Mentari	Free
60	Pembelian Pulsa Isi Ulang Indosat IM3 Smart	Free
61	Pembelian Pulsa Isi Ulang Indosat StarOne Prepaid	Free
62	Pembelian Pulsa Isi Ulang XL Jempol	Free
63	Pembelian Pulsa Isi Ulang XL Bebas Regular	Free
64	Pembelian Pulsa Isi Ulang XL Bebas Paket Bicara	Free
65	Pembelian Pulsa Isi Ulang XL Bebas Paket SMS	Free
66	Pembelian Pulsa Isi Ulang XL Bebas X-tra	Free
67	Pembelian Pulsa Isi ulang Telkomsel Kartu AS	Free
68	Isi Ulang Debit Plus BNI	Free
69	Pembelian Kurban via ATM (program tahunan)	Free
70	Aktivasi BNI e-banking	Free

Sumber : PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk

D. Dalam Bentuk *Treasuri,* terdiri dari :

1. Jual Beli Valuta Asing

Sebagai penyedia solusi Valuta Asing (Valas) yang prima, BNI berusaha mempertahankan existensinya untuk bergerak di pasar Valas utama. BNI menawarkan beragam produk yang inovatif dan komprehensif, serta jasa konsultasi bagi kalangan investor, perusahaan, dan para klien koresponden bank. Kami bisa membantu anda mulai dari transaksi mata uang asing konvensional, hingga *multi-currency hedging* dan strategi meningkatkan perolehan keuntungan.

2. *Forward transaction* (Transaksi Berjangka)

BNI membantu nasabah dengan mematok nilai tukar Valas pada transaksi beli berjangka (*outright forward buying*) atau jual berjangka (*outright forward*

selling) mata uang mereka dengan kerangka waktu masa depan yang tertuang dalam kontrak kurs berjangka.

3. *Swap transaction* (Transaksi Swap)

BNI dapat membantu nasabah mengatasi ketidak-lancaran *cash flow* mereka dengan menawarkan penukaran *cash flow* dari satu mata uang ke mata uang lainnya dengan jumlah, nilai tukar dan jangka waktu tertentu.

4. Deposit On Call

BNI memfasilitasi nasabah dengan layanan *Deposit on Call*. Produk layanan ini adalah model penempatan dana giro yang hanya dapat ditarik dengan persetujuan sebelumnya dengan pihak Bank. Nasabah akan memperoleh tingkat suku bunga yang kompetitif dan lebih fleksibel.

5. Money Market Account

Rekening Pasar Uang (*Money Market Account*) sangatlah pas bagi nasabah yang menghendaki BNI untuk mengelola sepenuhnya simpanan Rupiah atau Dollar mereka, dengan nilai tukar antar bank. Nasabah bisa secara mudah menempatkan dana tabungannya di Rekening Pasar Uang berdasar kesepakatan waktu mulai dari sistem harian atau tahunan.