PENELITIAN DI SUB DINAS PELAYANAN UMUM(TELUM) PT.TELKOM DIVISI REGIONAL II KANDATEL JAKARTA UTARA

Jl. Yos Sudarso No. 23-24 Jakarta Utara

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan matakuliah Kerja Praktek
Program Strata 1 Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun oleh:

NACIP SUHENDAR
10100161

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA I
FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2003

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil kerja praktek

Di Sub Dinas Pelayanan Umum (Telum) Kandatel TELKOM

Jl.Yos Sudarso No. 23-24 Jakarta Utara

Penyusun : Nacip Suhendar

NIM : 10100161

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Santi Novani S.Si

NIP.412277006014

Ketua jurusan

Teknik Informatika

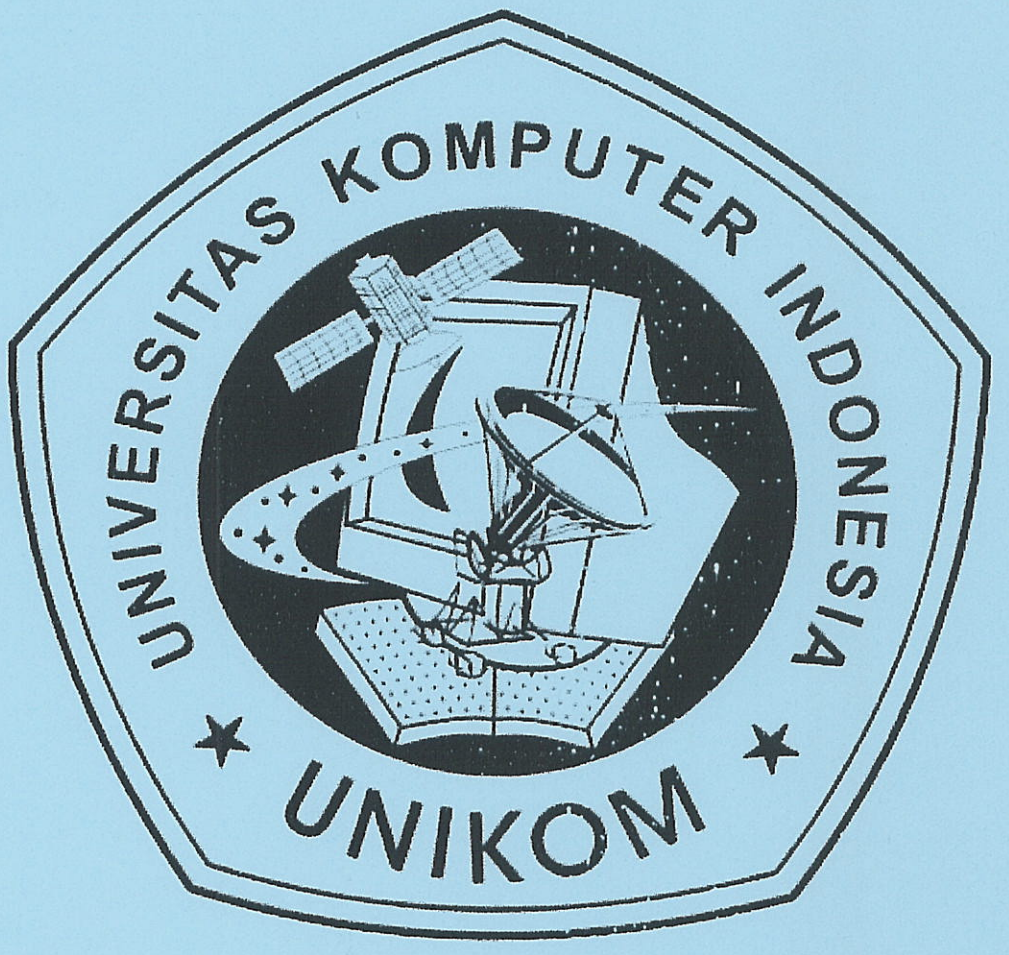
Budhi Irawan S.Si

NIP. 41277006003

Pembimbing Lapangan

Suwarno S.Komp

NIP. 690333


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Illahi Robi, yang atas RahmatNya lah kami dapat menyelesaikan laporan kegiatan kerja praktek kami di Kandatel Divisi Regional II TELKOM Jakarta Utara.

Penyusunan laporan kerja praktek dengan judul " Penelitian Sub Dinas Pelayanan Umum (Telum) Di Divisi Regional II TELKOM Kandatel Jakarta Utara" ini adalah salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek pada Jurusan Teknik Informatika UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA BANDUNG.

Laporan kerja praktek ini juga dapat terselesaikan dengan adanya didikan, bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, karena itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto,M.Sc Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Budhi Irawan, S.Si selaku Ketua JurusanTeknik Informaika.
3. Bapak Rombe.B.Parinding selaku Koordinator Kerja Praktek di Pt. TELKOM.
4. Bapak Suwarno,S.Si selaku pembimbing Kerja Praktek di Pt. TELKOM.
5. Bapak Suhendar Yunus beserta keluarga yang telah membantu dalam melaksanakan kerja praktek ini.
6. Bapak Tomas bagian SDM.
7. Ibu Santi Novanti selaku Dosen Wali serta pembimbing kerja praktek di UNIKOM

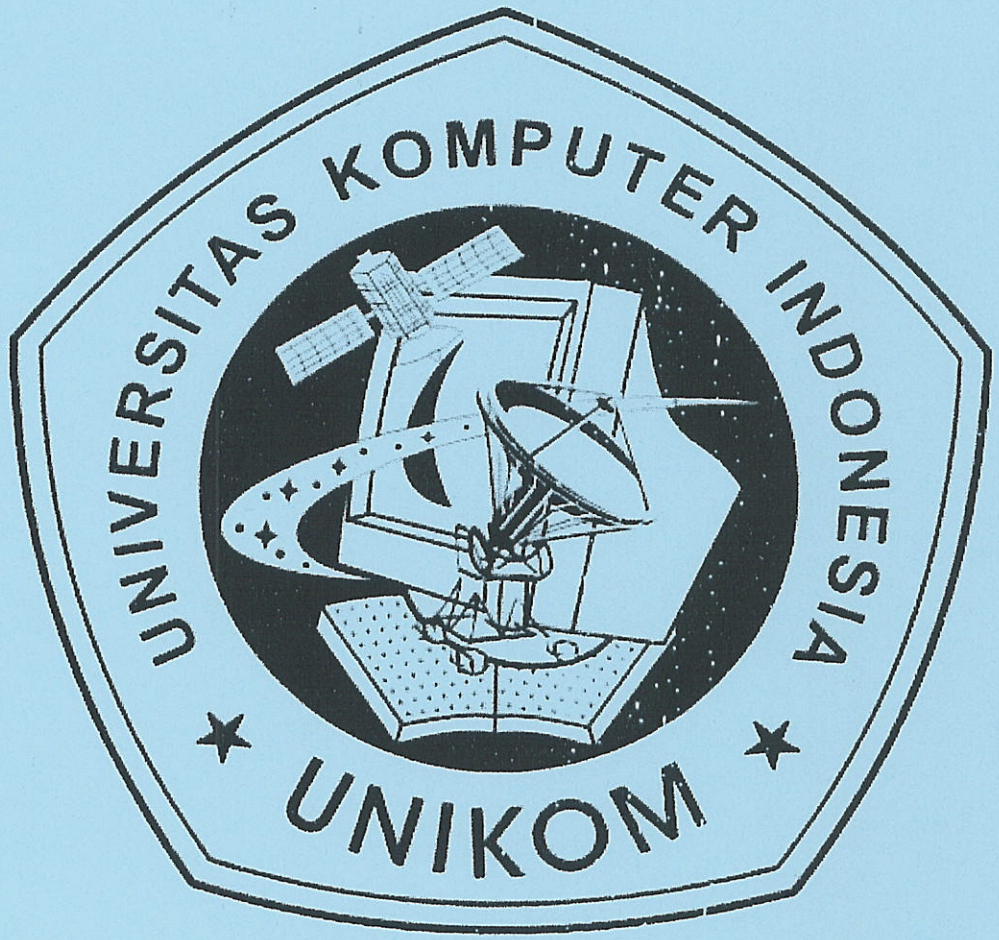
8. Seluruh Dosen beserta Staf karyawan UNIKOM yang telah membantu terlaksananya kerja praktek ini.
9. Bapak dan Ibu beserta keluarga yang penulis cintai, terima kasih atas bantuan moril maupun moriel.
10. Kekasihku Tika beserta keluarga di Palembang terima kasih atas dorongan morilnya, semoga hubungan kita tetap langgeng, Amien.
11. Teman-teman yang membantu dalam penulisan laporan ini, Ikhsan, Lili, Yudi, Nandy, dan rekan-rekan lainnya yang telah yang memberikan banyak masukan kepada kami sehingga terselesaikannya laporan ini.
12. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah membantu kami dalam penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, maka dari itu kami harapkan kritik dan saran-saran yang membangun untuk perbaikan dimasa-masa yang akan datang.

Kami mengharapkan laporan kerja praktek atau hasil kerja praktek kami ini dapat bermanfaat, khususnya bagi kami sendiri dan umumnya bagi semua pihak. Atas segala bantuan, kritik, saran dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Bandung, Oktober 2003

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....1

1.2 Tujuan Kerja Praktek.....2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....2

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....3

1.5 Sistematika Kerjapraktek.....3

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....5

2.2 Bidang pekerjaan Perusahaan.....11

2.3 Deskripsi Jabatan yang ada di Dalam Perusahaan.....11

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan/Divisi-Divisiya.....14

2.5 Struktur Organisasi.....16

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....17

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek.....17

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....18

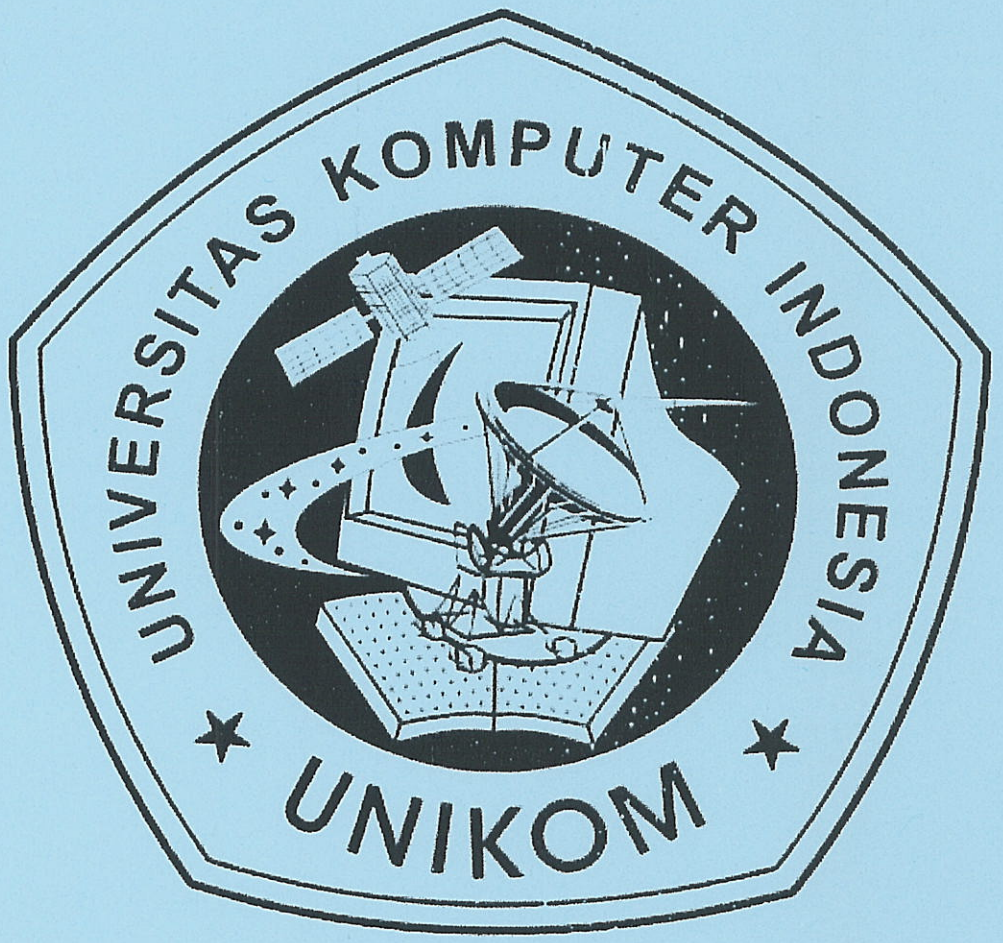
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....23

4.2 Saran.....23

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM