# BAB IV

# KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

## 4.1 Kesimpulan

Teknologi Telepon Umum (Telum) pada saat ini sudah diknal oleh seluruh lapisan masyarakat manapun, hal ini di karenakan telepon sangat di perlukan untuk sarana informasi dan telekomuniksai. Maka penulis mengambil kesimpulan bahwa Telepon Umum (Telum) memang sangat pital sekali untuk sarana telekomuniksai terutama dijaman modern sekarang ini. Dengan adanya Telepon Umum (telum) semua lapisan masyarakat bias berkomuniksai dengan yang lainnya dengan mudah keseluruh Indonesia maupun keluar Indonesia.

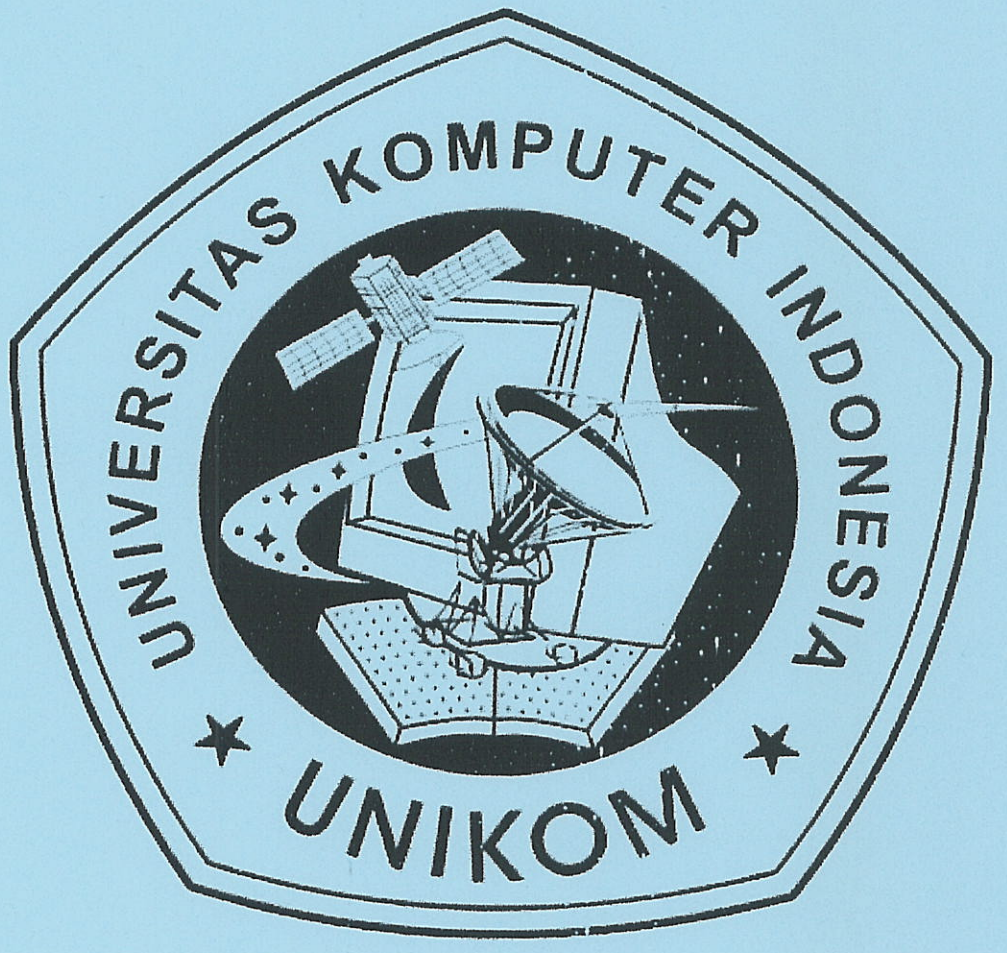
## 4.2 Saran

Deliveri / distribusi pelayanan jasa informasi diarea KANDATEL agar semaksimal mungkin seluruh potensi jasa informasi dan komunikasi memenuhi permintaan pasar (pelanggan/masyarakat pengguna jasa infokom) baik dari aspek kuantitas, lokasi, waktu maupun jasa nilai tambahnya sehingga mampu menciptakan kepercayaan pelanggan atas kesiapsediaan TELKOM dalam melayani customer.

Pengoprasian, pemeliharaan, dan penanganan gangguan jaringan pelanggan, agar semaksimal mungkin seluruh sambungan telekomunikasi siap digunakan oleh pelanggan, setiap saat, dengan kehandalan kualitas, sehingga

mampu menciptakan/menjaga kepuasan & loyalitas pelanggan terhadap kualitas pelayanan jasa TELKOM.

Pengerahan dan pengendalian kegiatan penjualan, customer service, dan partnership baik dengan pelanggan langsung maupun dengan mitra usaha, sehingga mampu semaksimal mungkin menjembatani proses mendapatkan solusi yang saling menguntungkan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM