BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

UNIVERSITAS TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Teknologi Telepon Umum (Telum) pada saat ini sudah tidak kenal oleh seluruh lapisan masyarakat manapun. Hal ini dikarenakan telepon sangat di perlukan untuk sarana informasi.

Sebagai mana telah kita ketahui bersama, bahwa peralatan / sarana komunikasi dan informasi mengalami perkembangan yang relatif cepat ,seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat yang terus meningkat. Sehingga dituntut adanya sarana komunikasi dan informasi untuk memudahkan masyarakat untuk menggunakannya.

Maka dari itu penulis merasa tertarik untuk menganalisa sejauh mana Telepon Umum (Telum) ini mampu berkembang dan diterima oleh masyarakat ,sehingga masyarakat bisa menggunakan jasa Telepon Umum (Telum) dengan biaya yang murah.

Sehingga penulis mengambil judul yang berkaitan dengan pembahasan dibagian selanjutnya yaitu"Jasa Telepon Umum (Telum) dari PT.TELKOM".Semoga apa yang telah penulis kemukakan dalam pembahasan / isi laporan ini bisa bermanfaat bagi khalayak banyak.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Di tinjau secara umum pada prinsipnya melaksanakan kerja praktek adalah merupakan penerapan dan pengalikasian disiplin ilmu yang telah di miliki kedalam suatu bentuk kerja yag akan dihadapi dimasa yang akan datang.

Sesuai dengan tema yang penulis ambil pada laporan ini adalah"Jasa Telepon Umum (Telum)" dari PT.TELKOM maka apabila ditinjau secara khusus tujuan kerja praktek yang penulis laksanakan adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui perkembangan telepon umum dimasyarakat.
2. Mengetahui Sasaran dan penggunaan telepon umum
3. Mengetahui prilaku dan tingkat kepuasan konsumen / pelanggan telepon umum

1.3 Kegunaan Kerja raktek

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang Teknologi Telepon Umum (Telum) terutama perkembangan telepon umum Pada saat ini.

2. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi perusahaan dalam mengembangkan jasa layanan agar lebih maju lagi dan bisa memuaskan konsumen/pengguna telepon umum khususnya.

3. Bagi Pembaca

Sebagai dasar bacaan yang dapat manfaat serta pengtahuan mengenai telepon umum dalam rangka memperkenalkan teknologi-teknologi kepada masyarakat.

1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek

Pelaksanaan Kerja Praktek ini berlangsung selama satu bulan terhitung mulai tanggal 8 September 2003 sampai dengan 4 oktober 2003 dan bertempat di PT TELKOM yang berada di jalan Yos Sudarso No.23-24 Jakarta Utara.

1.5 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Sistematika laporan ini di bagi dalam empat Bab, yang terdiri dari Bab pertama sebagai pendahuluan yang memuat latar belakang,maksud dan tujuan,kegunaan kerja praktek,waktu dan tempat pelaksanaan,dan diakhiri dengan sistematika laporan kerja praktek.

Pada Bab kedua menjabarkan tentang Gambaran Umum Perusahaan yaitu mengenai sejarah perusahaan,struktur organisasi perusahaan deskripsi jabatan yang ada di dalam perusahaan,aspek kegiatan perusahaan,dan terakhir strukur organisasi perusahaan.

Bab ketiga berisi Kegiatan selama Kerja Praktek yaitu: jadwal kerja praktek, cara / teknik kerja praktek,dan data kerja praktek.

Dan Bab keempat adalah sebagai penutup yang akan menguraikan kesimpulan dan saran terhadap hasil kerja praktek, untuk perbaikan dimasa yang akan datang.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM