KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENERAPAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DALAM SISTEM INFORMASI DI PT. NUSA PRATAMA MANDIRI"**.

Selama Penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ii penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Nelly Indriani W, S.Si., M.T. Selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti kegiatan akademik dikampus ini.
3. Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
4. Ibu Tati Harihayati M, S.T., M.T selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan banyak waktu untuk menguji kesabaran dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
6. Ayahanda Almarhum Sukandi dan Ibunda Elis Rosmiati yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
7. Kakak dan Kakak Ipar tercinta Wenni Sunda Wiliati dan Iman selalu memotivasi dan memberikan dorongan serta ide-idenya kepada penulis.

8. Adik serta Keponakan tercinta Nurliani Inviati dan Rizky Hadi Saputra yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Sahabat-sahabat senasib sepenanggungan, Tiara Anggrainiputri dan Erlin Listiya Ningsih yang selalu memberikan dukungan baik dalam suka maupun duka dan selalu memberi bantuan baik berupa moril maupun materil dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Rekan-rekan IF-15 angkatan 2010 yang tidat dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga kita sukses.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengaharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, September 2015

Penulis