BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam memasuki Era globalisasi pada masa pembangunan seperti saat ini, setiap perusahaan dituntut untuk dapat bersaing dengan ketat, baik dalam bidang industri besar, industri kecil, perbankan, telekomunikasi, dan lain-lain dalam meningkatkan usaha-usaha bisnis tersebut secara profesional. Begitu pula kecenderungan ilmu teknologi komunikasi, teknologi komputer dan informasi yang berkembang dengan sangat pesat. Kondisi ini menyebabkan para pemilik perusahaan diharapkan agar mampu menerapkan dan mengikuti perkembangan era globalisasi yang semakin maju dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi komputer yang kini telah mengembangkan teknologi jaringannya menjadi teknologi *internet*. Dengan Segala bentuk kecanggihan *internet* maka kemampuannya dapat berguna bagi masyarakat di berbagai bidang serta dalam meningkatkan nilai kecakapan, ketepatan dan keakuratan dalam memberikan informasi sehingga dapat menghasilkan kinerja perusahaan yang optimal.

Sebuah Koperasi sangatlah membutuhkan adanya suatu media informasi guna meningkatkan pelayanan kepada konsumennya dan membantu dalam mengambil suatu kebijakan dan keputusan dalam mengelola informasi pendaftaran anggota koperasi, peminjaman uang dan kredit barang para anggota koperasinya. Tentunya

teknologi komputer dan *internet* akan sangat berguna dalam mengolah data dan menyampaikan informasi secara cepat dan akurat dengan cara menerapkan sistem informasi berbasis *web*.

Pada tahun 2004 didirikanlah Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama yaitu Koperasi serba usaha yang didirikan oleh sekelompok mantan Karyawan Bank Central Asia yang telah disahkan di Bandung. Anggota dari koperasi ini merupakan para Karyawan Bank Central Asia Wilayah Bandung. Koperasi ini dibangun untuk meningkatkan hubungan kerjasama dengan Bank Central Asia dan juga sebagai sarana untuk membantu para karyawan Bank Central Asia yang sedang membutuhkan pinjaman uang atau akan mengkredit barang elektronik. Sejak awal didirikan hingga tahun 2008 jumlah anggota Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama sebanyak ± 1000 anggota, dan hingga tahun 2009 sebesar 1200 anggota.

Dalam perkembangannya, saat ini koperasi keluarga besar makmur bersama bandung memiliki berbagai aktivitas yang kompleks dan luas, sehingga muncul beberapa permasalahan baru baik dari pihak koperasi maupun dari pihak anggota. Permasalaahan yang timbul dari pihak koperasi yaitu dari sistem pengelolaan data yang digunakan masih manual yaitu menggunakan Aplikasi *MS. Excel* sebagai program aplikasi untuk membantu menyimpan, menghitung, menganalisa dan mempresentasikan data. Namun dalam penggunaan aplikasi *MS. Excel* tersebut memiliki kelemahan yaitu terbatasnya daya tampung *record*, sehingga apabila *record* yang diinputkan terlalu banyak maka akan sulit dalam melakukan pencarian data

maupun perhitungan data bahkan memungkinkan terjadi *hang*. Sistem keamanan data yang dimiliki juga kurang maksimal sehingga mudah diakses oleh orang lain yang tidak berkepentingan.

Para calon anggota maupun anggota koperasi yang akan melakukan pendaftaran anggota, peminjaman uang maupun kredit barang harus datang langsung ke koperasi atau menghubungi *via* telepon. Kendala yang dimiliki dari pihak anggota yaitu sulitnya melakukan pendaftaran anggota, melakukan peminjaman uang dan kredit barang dikarenakan kurang adanya media penyampaian informasi yang mudah diakses kapan dan dimanapun tanpa harus datang langsung ke koperasi.

Upaya yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama adalah dengan cara menyediakan suatu aplikasi *web* yang terintegrasi dengan jaringan *internet* yang sangat luas cakupannya. Melalui aplikasi *web* maka penyampaian informasi dari Koperasi akan lebih mudah karena tidak mengenal batas ruang dan waktu. Dimanapun calon anggota atau anggota koperasi berada, selama dapat mengakses *internet* maka dapat menggunakan sistem aplikasi *web* untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan di koperasi. Pihak koperasi juga akan dimudahkan dengan adanya sistem aplikasi *web* yang memiliki daya tampung *record* lebih banyak, lebih mudah dalam melakukan pencarian maupun perhitungan data dan dari segi system keamanan datanya lebih baik dari sistem aplikasi *MS. Excel*. Dari masalah yang timbul maka penulis menetapkan judul **"Sistem Informasi Koperasi berbasis web pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dilakukanlah observasi pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung dan mengidentifikasi masalah-masalah yang timbul sebagai berikut:

1. Sistem pengelolaan data yang digunakan masih manual dengan menggunakan aplikasi *MS. Excel* sebagai program aplikasi untuk membantu menyimpan, menghitung, menganalisa dan mempresentasikan data-data koperasi.
2. Adanya keterbatasan daya tampung *record* pada sistem dan juga sulitnya proses pencarian dan perhitungan data.
3. Sistem keamanan data yang dimiliki juga kurang maksimal sehingga data yang dimiliki mudah diakses oleh orang lain yang tidak berkepentingan.
4. Kurang adanya media penyampaian informasi pada koperasi yang mengakibatkan sulitnya para calon anggota maupun para anggota koperasi dalam mengakses informasi pendaftaran anggota, peminjaman uang dan kredit barang elektronik di koperasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari gambaran identifikasi masalah diatas maka didapatlah rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung.

2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Koperasi berbasis *web* pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* yang dibuat untuk Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung, guna membantu mempermudah dalam pelayanan yang ada pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan juga atas tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* yang dibuat untuk Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung diantaranya :

1. Bagi Karyawan Koperasi

   Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* ini diharapkan dapat mempermudah karyawan Koperasi dalam mengelola informasi yang ada di koperasi dan juga menyampaikan setiap informasi yang dibutuhkan oleh calon anggota maupun anggota Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung.

2. Bagi anggota koperasi

   Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* ini diharapkan dapat mempermudah para anggota koperasi dalam pengaksesan berbagai informasi yang ada pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama Bandung tanpa harus datang langsung ke Koperasi atau menghubungi *via* telepon.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yaitu :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu di bidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi Berbasis *Web*. Dengan demikian akan dapat meningkatkan kualitas dari ilmu di bidang

informatika tersebut sehingga lahirlah inovasi baru hasil dari pengembangan yang dapat berguna dan diterima di lingkungan masyarakat.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.

3. Bagi Penulis

   Dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan mengukur tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan Sistem Informasi Berbasis *Web* ini ke dunia nyata atau kehidupan sehari-hari.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai identifikasi dan rumusan masalah diatas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar tidak saling berkembangnya masalah yang ada yaitu :

1. Dalam Sistem Informasi koperasi berbasis *Web* ini menyediakan informasi prosedur pendaftaran anggota koperasi, pinjaman dan kredit barang. Informasi mengenai jumlah simpanan anggota tidak dibahas dalam sistem ini.
2. Sistem ini hanya digunakan untuk Karyawan Bank Central Asia KCU dan KCP Bandung.

3. Proses pembayaran simpanan wajib maupun simpanan pokok dapat dilakukan secara *auto debet* dari rekening anggota koperasi.
4. Dalam sistem ini data pegawai diasumsikan sudah ada dalam database.
5. Dalam sistem ini jaminan tidak digunakan.
6. Data diri anggota yang ada di form pinjaman, dipindahkan ke form pendaftaran.
7. Informasi mengenai perhitungan jumlah SHU (Sisa Hasil Usaha) tidak dibahas dalam sistem ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Peneltian

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Keluarga Besar Makmur Bersama yang berlokasi di Jl. Jendral Gatot Subroto No. 212 Bandung. Penelitian ini dilakukan selama 6 bulan dimulai dari bulan Agustus 2010 hingga bulan Januari 2011. Adapun waktu penelitian ini penulis jadwalkan sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2010 - 2011																					
		AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOPEMBER				DESEMBER				JANUARI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan pelanggan																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. Studi Pustaka																								
	d. Analisis Kebutuhan Sistem																								
2	Uji pelanggan, mengendalikan market																								
	a. Perancangan Proses																								
	b. Perancangan Basis Data																								
3	Membangun, memperbaiki market																								
	a. Struktur Program																								
	b. Struktur Menu																								
	c. Kodefikasi																								
	d. Desain Input / Output																								
	e. Pengujian Perangkat lunak																								