Pada saat ini perkembangan ilmu teknologi khususnya yang berhubungan dengan teknologi informasi sangat berkembang dengan cepat. Kebutuhan akan penyajian informasi yang cepat dan akurat ini semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik kalangan pemerintah, swasta maupun perorangan. Dalam rangka pelaksanaan kegiatan tersebut tidak mungkin dapat terwujud tanpa dukungan dari pihak-pihak yang bersangkutan.

Dalam kegiatan operasional suatu frenchise perlu adanya suatu alat bantu yang akan memudahkan pihak frenchise ataupun konsumen, konsumen merupakan pelaku yang mengkonsumsi berbagai bentuk produk ataupun jasa sehingga di perlukanya pelayanan yang maksimal untuk dapat memuaskan pihak konsumen, pihak konsumen pada ULTRA DISC yaitu pelanggan ataupun calon pelanggan.

Penyewaan DVD/VCD "*ULTRA DISC*", yang bergerak dibidang "penyewaan DVD/VCD yang salah satunya memiliki penyewaan DVD/VCD, sistem informasi yang ada di ultra disc masih memiliki masalah yaitu, peminjaman dan pengembalian masih menggunakan Microsoft acces, perhitungan pinjaman dan denda masih menggunakan Microsoft acces, dalam pembuatan laporan masih sulit digunakan sehingga menimbulkan keterlambatan.

Penyelesaian dan jawabannya adalah Perancangan sistem informasi penyewaan DVD/VCD berbasis *Web* di ultra disc bandung tersebut. Umumnya dalam pelaksanaan pekerjaan saat ini, masih dilakukan secara manual dalam menginput data, yang salah satunya adalah penyewaan DVD/VCD di kota bandung.

Berdasarkan fakta di atas, maka diperlukan suatu perancangan sistem informasi di ULTRA DISC yang dapat mempermudah dalam proses informasi penyewaan dan pengeluaran DVD/VCD Dengan demikian maka penulis tertarik untuk mengambil judul **:**

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN RENTAL DVD/VCD BERBASIS WEB DI ULTRA DISC BANDUNG”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Untuk mendapatkan identifikasi dan rumusan masalah yang ada di sana penulis melakukan penelitian ke ULTRA DISC, sehingga dapat menyimpulkan identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut.

1.2.1 Identifikasi

Disimpulkan dari latar belakang penelitian yang telah di kemukakan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di ULRTA DISC sebagai berikut:

1. Pada saat pelanggan melakukan peminjaman dan pengembalian masih menggunakan *Microsoft Acces* sehingga data-data yang masuk dan keluar belum akurat.
2. Keterbatasan bagian sales untuk memberika informasi dan promosi rental DVD/VCD ultra disc.
3. Masih terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan – laporan film yang disewa dan dikembalikan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah dikemukakan diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penyewann DVD/VCD di ultra disc yang sedang berjalan.?
2. Bagaimana sistem informasi pembuatan laporan film yang keluar masuk , tidak terjadi kesalahan dalam memasukan data-data film yang keluar dan masuk di ultra disc.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang dilakukan oleh ultra disc.
4. Bagaimana penerapan sistem informasi penyewaan rental DVD/VCD di ultra disc.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sebagai upaya memperjelas penelitian ini, penulis juga menerangkan maksud dan tujuan dari penelitian.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini penulis dapat merancang sistem informasi penyewaan rental DVD/VCD, agar mempermudah member dalam melakukan penyewaan film secara online di ultra disc bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Penelitian dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN RENTAL DVD/VCD BERBASIS WEB DI ULTRA DISC BANDUNG" bertujuan :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan diultra disc.
2. Untuk mengembangkan perancangan system informasi dalam membuat laporan yang keluar dan masuk.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan yang dilakukan ultra disc.
4. Untuk menerapkan sistem informasi penyewaan rental DVD/VCD ultra disc.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang akan didapat dari penelitian ini, penulis membaginya menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan akademis, yang akan dijelaskan pada sub-sub bab berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

A. Bagi Perusahaan.

Hasil penelitian di harapkan menjadi perbandingan antara Manajemen Informatika dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan sehingga bias di bandingkan dan bisa menguntungkan berbagai pihak-pihak yang terkait.

B. Bagi Penelitian Lain

Hasil penelitian ini diharapkan serta memotivasi semangat para pegawai untuk dapat lebih meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan terhadap konsumen

1.4.2 Kegunaan Akademis

Membandingkan antara teori yang telah di dapat diperkuliahan dengan kenyataan sesunguhnya yang ada di ultra disc, serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang tadinya tidak tahu sekarang jadi tahu tentang system informasi yang sebenarnya terutama mengenai perancangan system informasi penyewaan DVD/VCD di ultra disc.

1.5 Batasan Masalah

Pada batasan masalah ini penulis di fokuskan pada perancangan system informasi penyewaan rental DVD/VCD saja, sedangkan pemesanan tidak penulisa bahas, karena mengingat rental DVD/VCD ini tidak memiliki ruang lingkup kegiatan bisnis yang cukup luas, maka di dalam pembuatan system informasi penyewaan ini memiliki suatu batasan-batasan masalah yang ada di rental tersebut yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang penulis rancang hanya untuk wilayah bagian bandung selatan, bandung tengah, bandung barat, bandung utara dan bandung timur dan tidak mencangkupi wilayah yang ada di luar kota bandung.
2. Sistem yang di rancang hanya pada tahapan implementasi secara real, sehingga untuk pemeliharaan sistem tidak dilakukan.
3. Sistem informasi pemesanan/penyewaan film berbasis web pada rental DVD/VCVD diultra disc ini menyediakan dengan pembayaran transfer antar bank yang sudah tersedia diultra disc yaitu BCA dan BNI.

1.6 Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian

JADWAL PENELITIAN

No	Kegiatan	2010-2011															
		November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan	■	■														
2	Pengumpulan Kebutuhan			■	■												
3	Analisis					■	■										
4	Perancangan dan coding (pembangunan prototyping)							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Implementasi													■	■	■	■