DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 9

2.1.1 Bentuk Dasar Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 10

2.1.3 Klasifikasi Sistem 12

2.2 Pengertian Informasi 13

2.2.1 Konsep Dasar Informasi 14

2.2.2 Hirarki Informasi 15

2.2.3 Siklus Hidup informasi ..... .16

2.3 Pengertian Sistem Informasi 17

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 17

2.4 Pengertian Aplikasi 19

2.5 Konsep Dasar Website 19

2.5.1 Sekilas Mengenai Website 19

2.5.2 Tujuan Pembuatan Website 20

2.5.3 Menentukan Isi Website 20

2.5.4 Menentukan Struktur Website 21

2.6 Pengertian Aplikasi Penjualan Tiket Berbasis Web 21

2.7 Jaringan Komputer 21

2.7.1 Pengertian Jaringan Komputer 22

2.7.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 22

2.7.3 Topologi Jaringan Komputer 24

2.8 Perangkat Lunak Pendukung 31

2.8.1 PHP 31
2.8.2 Database MySQL 34
2.8.3 Web Server Xampp 35
2.8.4 Macromedia Dreamweaver 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 37
3.1.1 Sejarah Perusahaan 37
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 39
3.1.2.1 Visi Perusahaan 39
3.1.2.2 Misi Perusahaan 39
3.1.3 Struktur Organisasi 39
3.1.4 Deskripsi Tugas 40
3.2 Metode Penelitian 41
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 42
3.2.2.1 Sumber Data Primer 42
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 42
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 43
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 43
3.2.3.1.1 Analisis dan Perancangan Prosedur Sistem 43
3.2.3.1.1 Analisis dan Perancangan Basis Data 43
3.2.3.2 Metode Pengembanganan Sistem 43
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 46

3.2.4 Pengujian Software 48

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 49

4.1.1 Analisis Dokumen 49

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 52

4.1.2.1 Flow Map 53

4.1.2.2 Diagram Kontek 54

4.1.2.3 Data Flow Diagram 55

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan 56

4.2 Perancangan Sistem 56

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 57

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 57

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 59

4.2.3.1 Diagram Kontek 60

4.2.3.2 Data Flow Diagram 61

4.2.3.2.1 DFD Level 0.....61

4.2.3.2.2 DFD Level 1 Proses 2.0 62

4.2.3.3 Kamus Data 62

4.2.4 Perancangan Basis Data 65

4.2.4.1 Normalisasi 65

4.2.4.2 Relasi Tabel 68

4.2.4.3 Entity Relation Diagram (ERD) 69

4.2.4.4 Struktur File 71

4.2.4.5 Kodifikasi 75
4.2.5 Perancangan Antar Muka 77
4.2.5.1 Struktur Menu 78
4.2.5.2 Perancangan Input 79
4.2.5.3 Perancangan Output 82
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 86
4.2.6.1 Perancangan Arsitektur Jaringan Pengguna.....86
4.2.6.2 Perancangan Arsitektur Jaringan Admin 87

BAB V IMPLEMENTASI DAN TESTING SISTEM

5.1 Implementasi 88
5.1.1 Batasan Implementasi (Optional) 88
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 88
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 89
5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 90
5.1.5 Implementasi Antarmuka 92
5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama.....92
5.1.5.2 Implementasi Halaman Pengguna 93
5.1.5.3 Implementasi Halaman Admin.....94
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 95
5.1.6.1 Cara-Cara Hosting.....95
5.1.7 Penggunaan Program 97
5.1.7.1 Halaman *Registrasi* Pengguna.....97
5.1.7.2 Halaman Daft*ar* Pengguna.....98

5.1.7.3 Halaman *Login* Pengguna....98
5.1.7.4 Halaman Booking Tiket....99
5.1.7.5 Halaman *Detail* Booking 100
5.1.7.6 Halaman *History* Booking 100
5.1.7.7 Halaman *Login* Admin 101
5.1.7.8 Halaman Daftar Operator 101
5.1.7.9 Halaman Daftar Member oleh Operator 102
5.1.7.10 Halaman Booking Tiket Member oleh Operator....103
5.1.7.11 Halaman Transaksi 103
5.1.7.12 Halaman Laporan Transaksi....103
5.2 Pengujian 105
5.2.1 Rencana Pengujian 106
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 106
5.2.2.1 Pengujian Proses Login 106
5.2.2.2 Pengujian Proses Pendaftaran Member....107
5.2.2.3 Pengujian Proses Booking Tiket....109
5.2.2.4 Pengujian Proses Tampil Laporan 109
5.2.2.5 Pengujian Proses Tiket Gratis....110
5.2.2.6 Hasil Pengujian 111
5.3.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 112
6.2 Saran....112

DAFTAR PUSTAKA 113

LAMPIRAN