BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat dewasa ini, maka tingkat kebutuhan manusia akan semakin meningkat pula. Untuk itu manusia akan selalu berusaha agar dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan efisien pula terhadap waktu. Hal ini mengakibatkan semakin banyaknya perusahaan yang tumbuh berkembang, baik perusahaan kecil maupun besar, yang pada hakikatnya disertai dengan harapan untuk mendapat keuntungan dan kelak dikemudian hari akan mengalami perkembangan dan kemajuan.

Perkembangan ilmu pengatahuan yang semakin pesat mendorong lahirnya berbagai macam teknologi yang bisa membawa dampak positif bagi kehidupan manusia. Telah banyak penemuan teknologi yang membantu kehidupan manusia sehingga berbagai jenis objek pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat, semakin teratus dan sitematis.

Dalam hal ini kemajuan teknologi di bidang komputerisasi memegang peran yang sangat penting dalam mewujutkan hal tersebut, dari mulai industri, perusahaan jasa, bahkan perusahan bisnis tentunya. Inovasi di dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang dengan cepat, selaras dengan kebutuhan karakteristik masyarakat modern yang menginginkan semua berjalan dengan cepat

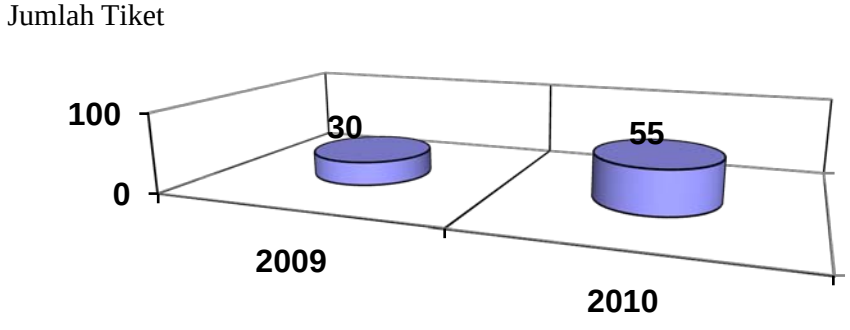
dan tepat, mencari layanan yang fleksibel, serba mudah dan memuaskan serta mengejar efisiensi di segala aspek.

Selain itu, Website juga dapat digunakan untuk meningkatkan kecepatan pelayanan terhadap konsumen serta untuk meningkatkan citra perusahaan agar terus dapat bertahan dan bersaing dalam ketatnya persaingan bisnis saat ini.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di dunia transportasi, Priangan Inter City dituntut untuk selalu *standby* dalam memenuhi animo masyarakat khususnya dibidang jasa transportasi baik itu mengenai informasi jadwal keberangkatan, reservasi tiket, maupun pembelian tiket travel.

Data Priangan Inter City pada tahun 2009 menunjukkan rata-rata penjualan tiket hanya berkisar pada angka 30 tiket/bulan, pada tahun 2010 meningkat menjadi 55 tiket/bulannya. Dan belum optimalnya bagian operasional dalam mengolah data karena dikerjakan serba manual, Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada grafik di bawah ini.

Grafik Penjualan Tiket Travel
Pada Priangan Inter City



Dari data yang telah di ambil dapat disimpulkan bahwa permintaan konsumen akan pembelian tiket terus mengalami peningkatan sebagai kelanjutan dari tahun-tahun sebelumnya. Dan tentunya, ditahun-tahun yang akan datang permintaan konsumen tersebut akan terus meningkat dikarenakan pertumbuhan penduduk yang cukup pesat ditambah lagi dengan semakin membaiknya kondisi perekonomian Indonesia. Oleh karena itu, Priangan Inter City memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memberikan pelayanan kepada konsumen baik dalam proses reservasi tiket.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk mengkaji lebih dalam mengenai sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan jadwal keberangkatan dan penjualan tiket online untuk pemesanan travel. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul : **“ PEMBANGUNAN APLIKASI PENJUALAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB PADA PRIANGAN INTER CITY “.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada Priangan Inter City diantaranya sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis mengemukakan beberapa masalah yang terjadi pada Priangan Inter City, diantaranya:

1. Jumlah konsumen yang terus meningkat tiap tahunnya menyebabkan Priangan Inter City memerlukan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan pelayanan terhadap konsumen khususnya mengenai reservasi maupun pembelian tiket.
2. Belum efektif dan efisiennya kinerja bagian operasional Priangan Inter City.
3. Belum adanya aplikasi secara *online* mengenai pemesanan tiket yang cepat, tepat dan akurat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalahnya penulis mengemukakan tiga hal, yaitu:

1. Bagaimana sistem penjualan tiket yang sedang berjalan pada Priangan Inter City.
2. Bagaimana pembangunan aplikasi penjualan tiket berbasis web yang diusulkan pada Priangan Inter City.
3. Bagaimana implementasi aplikasi penjualan tiket berbasis web yang diusulkan pada Priangan Inter City.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dapat diuraikan sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun aplikasi penjualan tiket berbasis web pada Priangan Inter City.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem penjualan tiket yang sedang berjalan pada Priangan Inter City.
2. Untuk membangun aplikasi penjualan tiket berbasis web yang diusulkan pada Priangan Inter City.
3. Untuk mengetahui implementasi aplikasi penjualan tiket berbasis web yang diusulkan pada Priangan Inter City.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian terbagi menjadi menjadi dua, yaitu:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Semoga dapat memberikan keuntungan pada Priangan Inter City dalam ketatnya persaingan bisnis di era informasi ini, tentunya dalam hal pemuasan konsumen dan peningkatan citra perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Penulis

   Semoga dengan adanya pembangunan aplikasi ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

   Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Lingkungan pendidikan

   Penulis harapkan sistem ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyelesaian masalah, maka penulis membatasi masalah ke dalam 5 hal, yaitu:

1. Aplikasi yang dibangun hanya memuat proses pemesanan tiket trevel pada Priangan Intercity.
2. Aplikasi yang dibangun ditujukan pada 2 rute keberangkatan untuk diimplementasikan di dalam program web yaitu Bandung-Jakarta dan Jakarta-Bandung.
3. Pelanggan yang memesan tiket harus menjadi member di Priangan Inter City.
4. Menggunakan aplikasi Macromedia Dreamweaver dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penulis mengambil objek penelitian di Priangan Inter City Jl. Aceh No. 66 Bandung, Jawa Barat dan lamanya penelitian dilakukan selama kurang lebih lima bulan. Adapun waktu atau jadwal penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1.1
Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No	Kegiatan	2010-2011																			
		Sep				Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Requirement Specification : - Perizinan - Pembuatan Proposal - Perencanaan Sistem - Pengumpulan Data																				
2.	Architectural Design : - Perancangan Arsitektur Database - Perancangan Arsitektur Aplikasi - Perancangan																				

	Arsitektur Jaringan																				
3.	Detailed Design																				
4.	Coding																				
5.	Testing and Implementation																				
6.	Maintenance																				