SISTEM INFORMASI PELAYANAN TELLER DI BANK JABAR KANTOR CABANG PEMBANTU

Jalan Merdeka No.312 Pangandaran

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

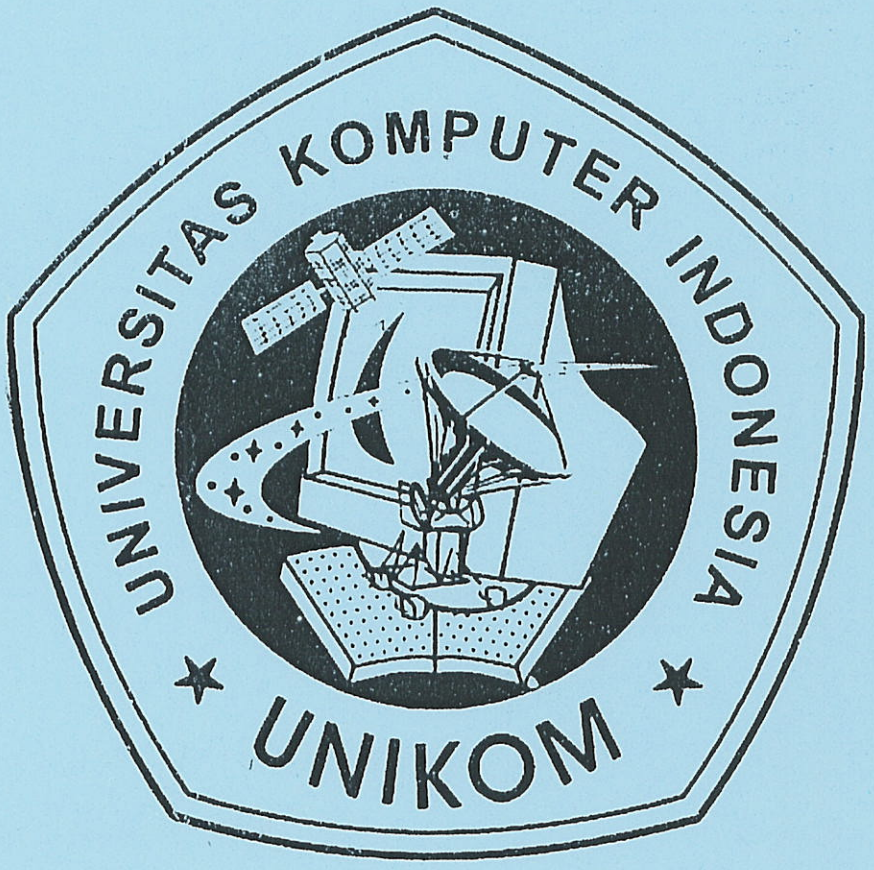
Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

ANDRI HERDIANTI

10101009

PROGRAM STRATA 1
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN TELLER

DI BANK JABAR KANTOR CABANG PEMBANTU

Jalan Merdeka No.312 Pangandaran

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

Penyusun : Andri Herdianti

Nim : 1.01.01.009

Pembimbing Jurusan

Irawan Afrianto, S.T.
Nip.4127.70.06.009

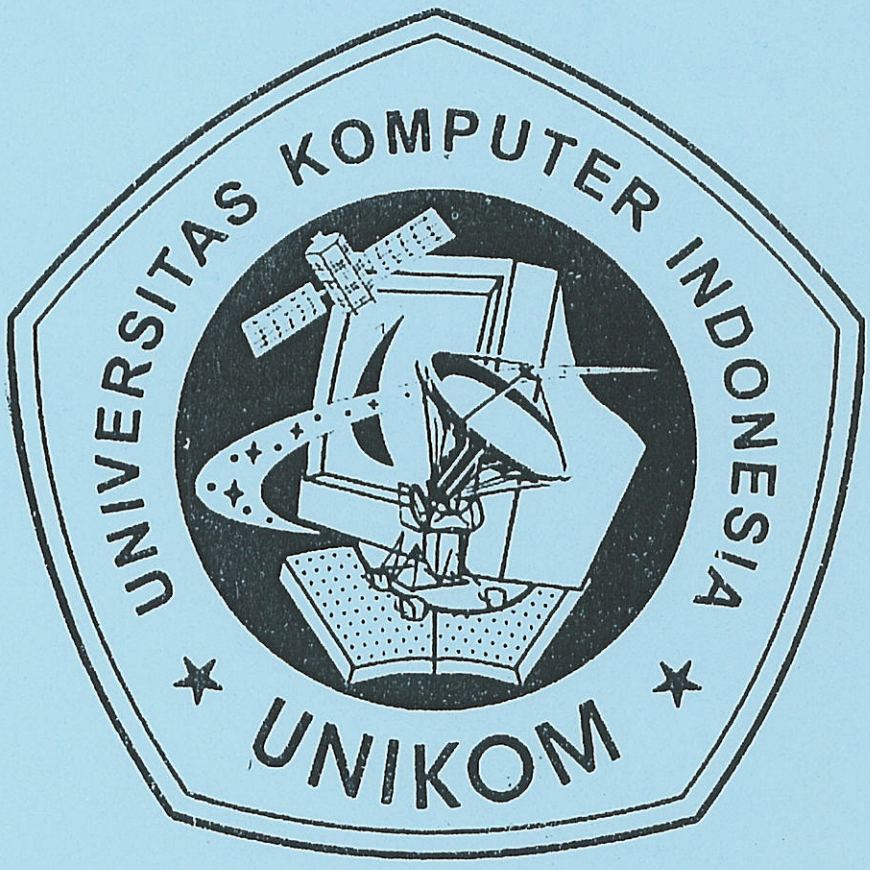
Pembimbing Perusahaan

BANK JABAR

Saefudin Budiman
Nik.80.60.0423

Ketua Jurusan Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.Si.
Nip. 4127.70.06.003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Bismillahhirohmaanirrohiim,

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menghaturkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul : Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat dalam melengkapi mata kuliah Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari kekurangan yang disebabkan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang sifatnya konstruktif dan kondusif penulis terima dengan kerendahan hati.

Dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini penulis banyak memperoleh bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M. Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprwira, M. Sc selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

3. Bapak Budhi Irawan, S. Si selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Irawan Afrianto, S. T. selaku dosen pembimbing, sekaligus selaku Dosen Wali, terima kasih telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan tulus ikhlas memberikan bimbingan hingga terselesainya laporan ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Teknik Informatika yang telah mendidik dan mengajar kami, terima kasih banyak.
6. Seluruh Staf dan karyawan Sekretariat Jurusan Teknik Informatika, makasih juga atas bantuannya.
7. Bapak Suherman, selaku pimpinan bank Jabar Kantor Cabang Ciamis. Yang telah mengijinkan penulis Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bank Jabar Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pangandaran.
8. Bapak Saepudin Budiman, selaku pimpinan Bank Jabar Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pangandaran yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bank Jabar KCP Pangandaran.
9. Kepada Bapak Maman, Bapak Aditya, kak Yuyun, kak Agus, kak Edi, terima kasih atas segala, bantuan, bimbingan, perhatian dan kebaikannya.
10. Papap dan Mama yang telah melimpahkan kasih sayang dan memberikan dorongan moril dan materil serta doa restunya. Buat my brother Sudiana yang selalu ngangenin. Juga buat semua keluargaku. I love u all.
11. Temen- kelas IF-1 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, makasih udah ikut ngeramein.

12. Buat kakakku Maya dan kak Jemy yang telah membantu penulis, kalian tetap kakak-kakakku yang terbaik.
13. Buat Supri terima kasih telah memberikan support baik secara langsung maupun tidak langsung (aku sayang kamu walaupun kamu kadang-kadang nyebelin).
14. Buat sobat-sobatku khususnya Miel nu geulis tea, Nandang, Eka, Ipit Oki yang sekarang lagi cuti, kalian tetap jadi sobatku yang baik.
15. Untuk semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis memanjatkan doa, semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya. Mudah-mudahan segala bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya, Amin.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2004

Penulis

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Struktur Organisasi 10

Gambar 3.1. Diagram Konteks Sistem Informasi Pelayanan Teller 27

Gambar 3.2. Data Flow Diagram Sistem Informasi Pelayanan Teller 28


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR I

DAFTAR GAMBAR iv

DAFTAR ISI v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan 5

2.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 6

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 7

2.4. Bidang Pekerjaan Perusahaan 7

2.5 Bidang Pekerjaan Divisi/Departemen Perusahaan 9

2.6 Struktur Organisasi Perusahaan 10

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Kerja Praktek 11

3.2 Cara/Teknis Kerja Praktek 11

3.3 Data Kerja Praktek 12

3.3.1 Landasan Teori 12

3.3.1.1 Data 15

3.3.1.2 Pengolahan Data 15

3.3.1.3 Sistem Pengolahan Data 16

3.3.2.Data-Data 17

3.3.2.1.Macam-Macam Administrasi 17

3.3.2.2.Jenis Tabungan dan Keuntungan 18

3.3.2.3.Fasilitas-Fasilitas Lain 21

3.3.2.4.Garansi/Jaminan bank 25

3.3.3.Kasus yang Ditangani 26

3.3.3.1.Prosedur Kerja 26

3.3.3.2.Diagram Contect 27

3.3.3.3.Data Flow Diagram (DFD) 27

3.3.4.Aspek Teknologi 29

3.3.4.1.Software (Perangkat Lunak) 29

3.3.4.2.Hardware (Perangkat Keras) 29

3.3.4.3.Brainware (Pengguna/User) 29

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 30

4.2 Saran 30

DAFTAR PUSTAKA 32

LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM