BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1. Kesimpulan

Pengolahan data pegawai dalam pelayanan terhadap nasabah adalah hal mutlak untuk dilakukan. Pengolahan data dalam pelayanan merupakan media pembantu bagi pimpinan dalam mengetahui bagaimana pegawai melayani nasabah dengan baik atau tidak. Dan untuk mengetahui apa saja yang dapat dilayani untuk nasabah, seperti tabungan, kredit atau pengiriman uang. Dan dapat digunakan oleh pimpinan sebagai alat kontrol dan bahan untuk mengambil keputusan dalam menghadapi masalah.

Sistem pengolahan data pelayanan pegawai kepada nasabah di Bank Jabar Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pangandaran, menurut penelitian penulis dalam mengerjakan proses pelaporan khususnya tentang pelayanan yang dilakukan terhadap para nasabah dalam mengerjakannya sudah menggunakan komputer dan juga on line ke Kantor Cabang yang berada di Jln. Jend. Sudirman No.71 Ciamis. Dengan menggunakan komputer yang on line ke Kantor Cabang memudahkan pegawai dalam melayani para nasabah yang berada di daerah Pangandaran.

4.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas demi kelancaran prosedur pelayanan yang lebih baik di Bank Jabar Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pangandaran, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Pelayanan yang dilakukan sudah cukup baik, tetapi alangkah baiknya apabila pelayanannya lebih ditingkatkan lagi.
2. Untuk meningkatkan pelayanan, alangkah baiknya menambah pegawai supaya lebih baik.
3. Peningkatan sarana dan prasarana di perusahaan.