BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari Uraian yang terdapat pada bab-bab sebelumnnya penulis menyimpulkan sebagai berikut:

1. Pelayanan yang baik dari sebuah organisasi atau lembaga yang menawarkan pelayanan jasa, dalam hal ini sebuah bank, merupakan modal utama untuk meningkatkan kualitas dari bank itu sendiri.
2. Untuk menciptakan sistim pelayanan yang baik, tidak hanya diperlukan sikap ramah dari pada karyawan atau suasana kantor yang nyaman, akan tetapi cara kerja yang baik dari pelayanan tersebut harus diperhatikan. Untuk ini diperlukan sarana dan parasarana yang cukup memadai sehingga pelayanan tersebut lebih efektif dan efisien.
3. Penggunaan Sistim Informasi Aplikasi Kredit dalam membantu penyaluran dana kredit Pensiun oleh Bank BTPN merupakan salah satu usaha dalam meningkatkan kualitas dari pelayanan yang diberikan Bank BTPN terhadap nasabahnya. Mengingat dengan sistim ini dapat menambah efisiensi dan efektifitas kerja dari para karyawan untuk melakukan proses taransaksi kepada para nasabah
4. Pendisainan program yang cukup baik, sehingga dapat dengan mudah dipahami oleh para pengguna, dan cukup interaktif.

5. Sehingga karyawan yangmemiliki pengetahuan rata-rata dalam penggunaan aplikasi-aplikasi komputerpun dapat dengan mudah mengoperasikannya.
6. Dengan penggunaan program aplikasi ini, pengguna bias mendapatkan data yang akurat, baik itu data yang bersifat uraian atau table maupun informasi yang memerlukan perhitungan.
7. Asdanya sistim jaringan menambah efisiensi dan efektifitas kerja, karena program aplikasi ini bias diakses oleh lebih dari satu komputer dan bisa tetap dijaga keseragaman datanya.

4.2 Saran

4.2.1 Saran untuk Pihak Bank BTPN

Untuk memberikan pelayanan yang lebih baik terhadap para nasabah diwaktu-waktu yang akan dating, alangkah lebih baik jika melakukan perbaikan atau penambahan sarana kerja yang lebih modern. Dengan tidak lupa untuk meningkatkan sumber daya manusia , khususnya dalam bidang komputerisasi. Mengingat untuk masa yang akan dating kebutuhan akan ssitim komputerisasi dalam meningkatkan kinerja dari Bank BTPN akan sangat diperlukan. Khusus untuk program Sistim Aplikasi Kredit Bank BTPN diharapkan bisa meningkatkan efisiensi dan efektifitas dari program tersebut.

4.2.2 Saran untuk Pihak Universitas

1. Peningkatan dalam segi pengajaran sehingga target akademik bisa tercapai sesuai dengan porsi yang direncanakan.
2. Pihak universitas diharapkan untuk bisa lebih memperhatikan masalah sarana dan prasarana yang menunjang proses belajar dan mengajar, sehingga suasana nyaman dalam proses ini bisa terjaga.
3. Peningkatan-peningkatan pada segi-segi lain guna peningkatan kualitas dari universitas dan mahasiswa sehingga dapat menghasilkan lulusan-lulusan yang mampu bersaing.