BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja

Dalam era globalisasi pada masa sekarang ini perkembangan informasi dan teknologi sangat canggih, terutama di bidang usaha yang menggunakan alat canggih seperti komputer. Salah satu instansi yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan yaitu RUMAH SAKIT IMMANUEL, instansi ini mempunyai tugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan bagi masyarakat yang mempunyai hasil akhir penyembuhan kesehatan, pemulihan, peningkatan kesehatan dan pencegahan penyakit. Seiring dengan paradigma baru, yaitu paradigma sehat, peran rumah sakit diutamakan dalam peningkatan kesehatan dan kualitas hidup seseorang.

Rumah sakit dapat dikatakan sebagai tempat praktek para professional kesehatan dengan tugas sesuai pada kapasitas dan profesinya. Selain itu merupakan lembaga yang menjadi unit industri jasa, meliputi jasa medik, jasa pengguna peralatan, jasa pengguna barang, konsumsi farmasi, serta jasa akomodasi penderita. Bersaing dengan instansi lainnya yang bergerak dibidang usaha kesehatan maka pihak RS. Immanuel berusaha untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam pelayanan jasa kesehatan sehingga RS. Immanuel mengadakan pengembangan pelayanan didalam lingkungannya dengan sistem komputerisasi dalam pengaturan data dan jaringan komputer yang memadai hal itu berpengaruh pada peningkatkan

efesiensi pekerjaan, dalam operasional sistem pengolahan data dan sistem Informasi Rumah sakit yang lebih baik.

Agar distribusi data yang ada dirumah sakit berjalan dengan baik maka diperlukan suatu jaringan komputer yang baik dan sehat. Serta perangkat penunjang lainnya seperti perangkat keras dan perangkat lunak yang memadai.

Untuk mempermudah kegiatan pelayanan dan arus data kesehatan yang ada di lingkungan rumah sakit, maka RS. Immanuel telah membangun suatu jaringan komputer yang berhubungan keseluruh divisi yang ada disana. Serta membangun suatu Web-Site yang dapat dijadikan sarana informasi mengenai RS. Immanuel dan pelayanan kesehatan yang tersedia. dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan dalam operasional sistem pengolahan data dan sistem informasi rumah sakit.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka penulis dalam penulisan laporan praktek kerja ini mengambil judul : "**Analisis Pada Maintenance Hardware dan Jaringan Komputer di Rumah Sakit Immanuel** ".

1.2 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja

Tujuan penulis mengadakan kerja praktek adalah selain untuk memenuhi salah satu syarat yaitu untuk memenuhi Sistem Kredit Semester (SKS) yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), menambah wawasan dan mengetahui bagaimana dunia

kerja yang sesungguhnya, juga untuk mengaplikasikan serta membandingkan antara teori yang telah penulis peroleh di bangku kuliah dengan praktek sebenarnya.

Adapun maksud dan tujuan pembuatan laporan praktek kerja ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat untuk menempuh pendidikan Strata Satu pada Jurusan Teknik Informatika di Universitas Komputer Indonesia.
2. Memberikan latihan kepada mahasiswa agar mampu menerapkan teori yang di dapatkan dalam perkuliahan pada lapangan kerja nyata.
3. Mendapatkan pengetahuan tentang kondisi perusahaan tempat praktek kerja.
4. Mendapatkan ilmu dan pengetahuan bagaimana cara kerja dan meningkatkan efisiensi kerja.
5. Mendapatkan pengalaman kerja yang nantinya berguna bagi penulis setelah lulus dari masa perkuliahan.
6. Menambah pengalaman belajar dari praktek kerja tentang hal-hal yang belum dipelajari dengan cara terjun pada kasus permasalahan.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Penulis memaparkan hal-hal yang diperoleh selama praktek kerja dengan melihat dan mengamati proses kerja para pegawai sehingga data dan fakta dapat dikumpulkan dan diolah menjadi informasi yang tersusun secara sistematis dan bisa dijelaskan berdasarkan teori yang ada. Dalam

menyelesaikan laporan kerja praktek ini penulis menggunakan beberapa metode antara lain :

1. Metode Lapangan (*Field Research)*

   Metode yang dilakukan dengan cara meninjau secara langsung di RS. IMMANUEL Bandung dengan melaksanakan Kerja Praktek yang bertujuan untuk mendapatkan data-data yang berhubungan dengan masalah yang akan penulis bahas.

2. Metode Observasi

   Metode yang dilakukan dengan mengamati secara langsung tentang pemeliharaan komputer dan jaringan komputer di RS. IMMANUEL.

3. Metode Literatur

   Metode yang dilakukan dengan membaca buku maupun sumber lainnya untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan judul laporan kerja praktek yang diambil penulis.

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Secara garis besar penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Maksud dan Tujuan Kerja Praktek, dan Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai Sejarah Perusahaan, Tempat dan Kedudukan Perusahaan, Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan, Bidang Pekerjaan Perusahaan, Bidang Pekerjaan Divisi/departemen Tempat Kerja Praktek, dan Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab yang ketiga ini menguraikan tentang Jadwal Kerja Praktek, Cara / Teknik Kerja Praktek, dan Data Kerja Praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas beberapa kesimpulan dan saran yang didapat berserta aspek positif dan negatif, keuntungan, kendala dan alternatif-alternatif pemecahan masalah yang akan menunjang terjadinya tingkat keefisiensian yang baik.