LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

PEMBUATAN APLIKASI WEB TELKOM DI PT.(PERSERO) KANTOR CABANG PELAYANAN TELEKOMUNIKASI PURWAKARTA

Jl. KK. Singawinata No.106 Purwakarta 41111

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun oleh:
TIARA CIPTA MUNAJAR
1.01.01.323

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA I
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2005

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

PEMBUATAN APLIKASI WEB TELKOM
DI PT.(PERSERO) KANTOR CABANG PELAYANAN
TELEKOMUNIKASI PURWAKARTA
Jl. KK. Singawinata No.106 Purwakarta 41111

Penyusun : Tiara Cipta Munajar

NIM : 1.01.01.323

Dosen Pembimbing Jurusan

Khusnul Novianingsih, S.Si

NIP. 41277006013

Pembimbing Lapangan

Eliver Napitupulu

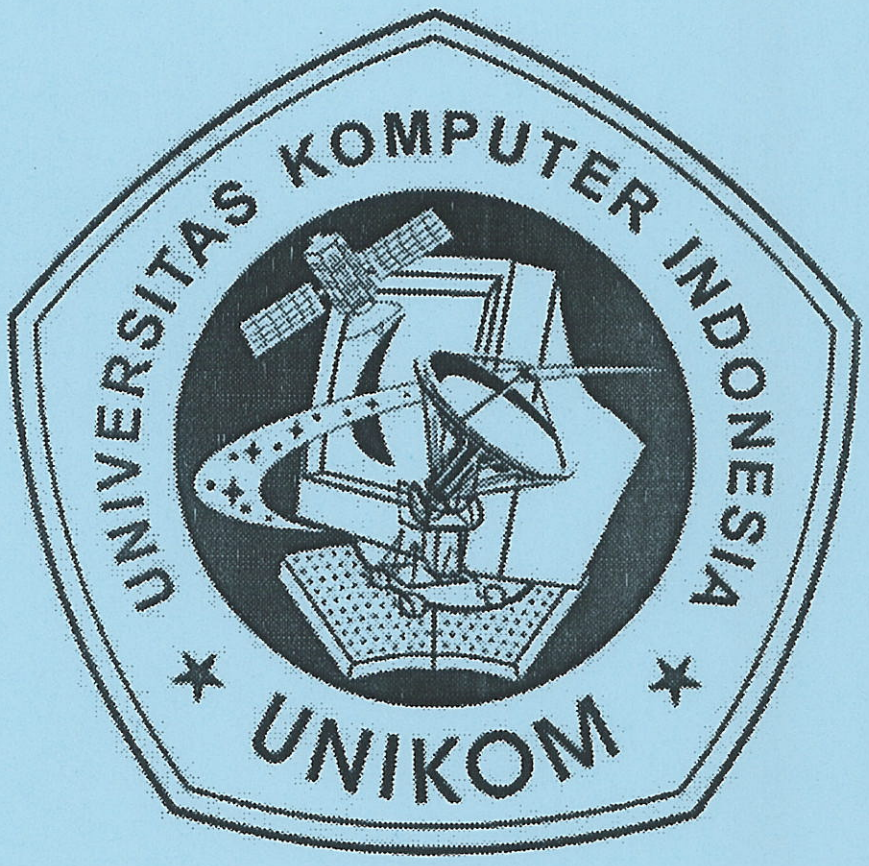
NIK. 650583

Ketua Jurusan

Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.Si

NIP. 41277006003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Dengan mengucapkan syukur alhamdulilah kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan taufiq-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul " **Pembuatan Aplikasi Web Telkom di PT.(PERSERO) Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta**".

Adapun tujuan dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek, Program Strata I Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Untuk menyusun Laporan Kerja Praktek ini, penulis menghadapi banyak kendala, diantaranya dalam pengumpulan informasi serta keterbatasan dalam ilmu pengetahuan maupun pengalaman penulis dalam menunjang penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, sehingga penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu segala kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan agar dapat dijadikan pengalaman yang sangat berharga sehingga dapat diperbaiki dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

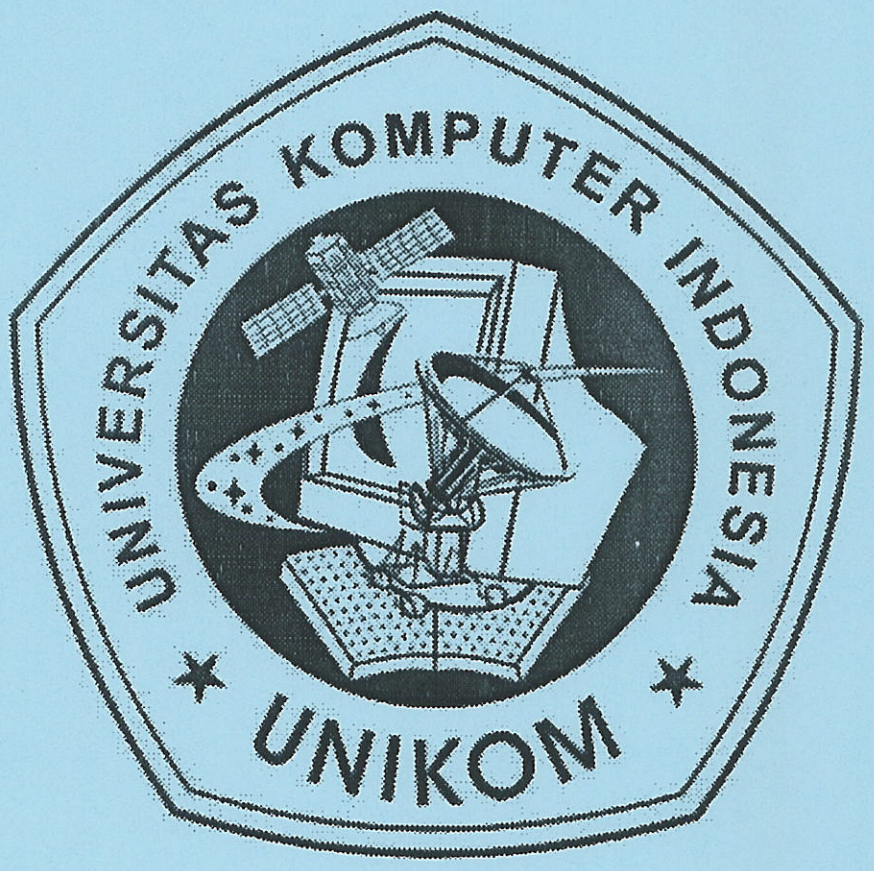
2. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
3. Bapak Budhi Irawan, S.Si, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
4. Ibu Khusnul Novianingsih, S.Si, selaku Dosen Pembimbing Teknik Informatika dan Dosen Wali IF-6.
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
6. Bapak Agoes Rachmat, selaku Manager Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek di Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta.
7. Bapak Yuliarto Heri Susanto, selaku Asman Administrasi Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta.
8. Bapak Eliver Napitupulu, selaku Senior Supervisor Pengembangan Kualitas sekaligus pembimbing di Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta.
9. Bapak Saepudin KS, selaku Senior Supervisor Administrasi SDM yang telah bersedia memberikan tempat dan kesempatan untuk melaksanakan kerja praktek di Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta.
10. Seluruh Staff Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta.
11. Ayah, Ibu dan adik-adikku yang telah turut membantu dalam menyelesaikan laporan ini baik Moral maupun Materiil.

12. Teman-teman seperjuangan IF-6 Angkatan 2001 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan bantuan dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.

Akhir kata penulis hanya bisa berdo'a semoga kebaikan yang diberikan semua pihak mendapat balasan yang sesuai dari Allah SWT dan harapan penulis semoga laporan kerja praktek ini dapat berguna bagi penulis serta bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung , Januari 2005

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Lembar Pengesahan dan Nilai i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 3

1.4 Sistematika Penulisan Kerja Praktek 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1 Sejarah dan Perkembangan PT. TELKOM 5

2.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 11

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 11

2.4 Bidang Pekerjaan Perusahaan 12

2.4.1 Pembagian Wilayah Usaha Telekomunikasi (WITEL) dan Restrukturisasi PT. TELKOM 12

2.4.2 Perubahan Struktur dari Wilayah Usaha Telekomunikasi (WITEL) menjadi Divisi Regional (DIVRE) 13

2.4.3 Profil PT. TELKOM KANCATEL Purwakarta 14

2.5 Bidang Pekerjaan Divisi/Departemen Tempat Kerja Praktek 14

2.5.1 Kepala Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi 15

2.5.2 Kepala Dinas/Asisten Manager Administrasi 18

2.5.3 Senior Supervisor BANGTAS (Pengembangan Kualitas)..... 25

2.6 Struktur Organisasi Perusahaan 28

2.6.1 Organisasi KANCATEL Purwakarta 28

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Kerja Praktek..... 38

3.2 Cara/Teknik Kerja Praktek..... 38

3.3 Data Kerja Praktek..... 39

3.3.1 Mengumpulkan Data..... 39

3.3.2 Perancangan Database..... 39

3.3.3 Perancangan Progeram..... 40

3.3.4 Implementasi Program..... 41

3.3.5 Dokumentasi Program..... 42

3.3.6 Persiapan Pembuatan Website Telkom Purwakarta..... 42

3.3.7 Data Flow Diagram..... 44

3.3.8 Pembuatan Database..... 50

3.3.8.1 Model Fisik Database..... 50

3.3.8.2 Kamus Elemen Data..... 52

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan..... 60

4.2 Saran..... 61

DAFTAR PUSTAKA

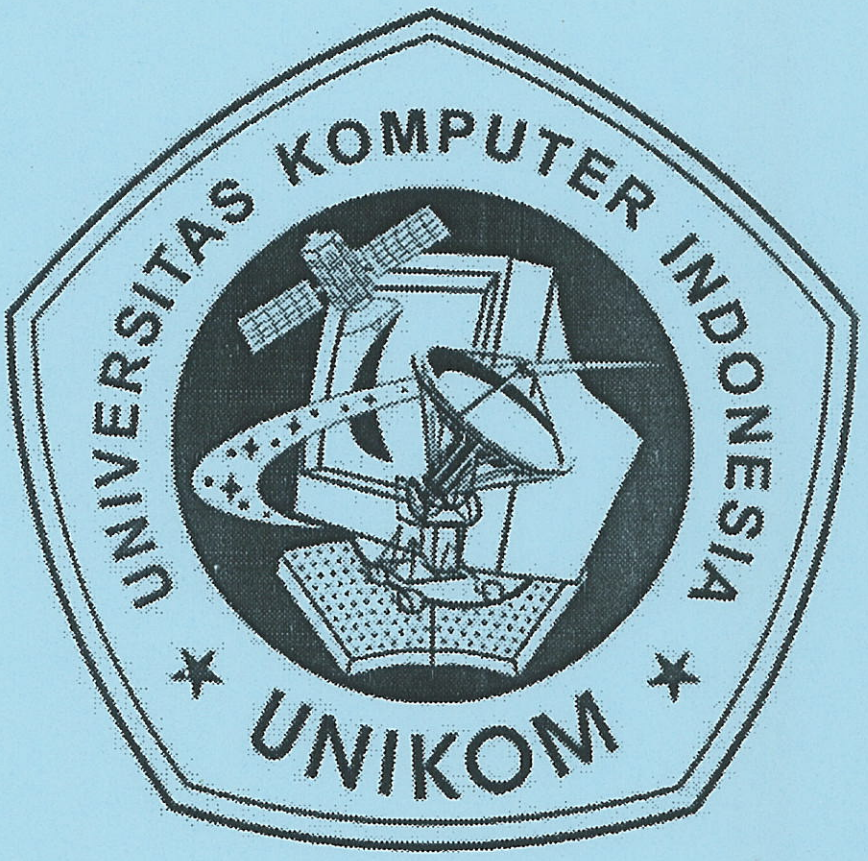
Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Bisnis Telkom 9
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Telkom Purwakarta 34
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Dinas Administrasi PT. Telkom Purwakarta 35
Gambar 2.4. Struktur Organisasi Dinas Pelayanan PT. Telkom Purwakarta 36
Gambar 2.5. Struktur Organisasi Dinas Jaringan Pelanggan PT. Telkom Purwakarta 37
Gambar 3.1. Diagram Konteks Aplikasi Web Telkom..... 44
Gambar 3.2. DFD Level 1 Aplikasi Web Telkom..... 45
Gambar 3.3. DFD Level 2 Proses 2.0..... 47
Gambar 3.4. DFD Level 2 Proses 3.0..... 48
Gambar 3.5. DFD Level 2 Proses 4.0..... 49
Gambar 3.6. Diagram E-R..... 51
Gambar 3.7. Model Fisik Basisdata Aplikasi Web Telkom..... 51
Gambar 3.8. Struktur Menu..... 59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kamus Elemen Data Tabel ID/KPI	52
Tabel 3.2.	Kamus Elemen Data Tabel Elisa....	53
Tabel 3.3.	Kamus Elemen Data Tabel Laporan Eksekutif	54
Tabel 3.4.	Kamus Elemen Data Tabel Inovasi.....	55
Tabel 3.5.	Kamus Elemen Data Tabel NKU...	56
Tabel 3.6.	Kamus Elemen Data Tabel TQMS.	57
Tabel 3.7.	Kamus Elemen Data Tabel Tim Sukses.....	58


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM