BAB III
KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

3.1 Jadwal Kerja Praktek

Sesuai dengan SK PT. Telkom No.610/PD000/D02-130200/2004 tentang panggilan kerja praktek, penulis diterima untuk melaksanakan kerja praktek di Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta pada bulan Agustus 2004 sampai September 2004 di bagian Pengembangan Kualitas (BANGTAS) . Bagian ini merupakan bagian yang memiliki wewenang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengendalian implementasi QMS/ISO, Continous Improvement/Inovasi (PMT/GKM) termasuk administrasi serta dokumentasinya.

Pelaksanaan kerja praktek kurang lebih selama satu setengah bulan terhitung mulai tanggal 1 Agustus 2004 s/d 21 September 2004, hari dan jam kerja disesuaikan dengan perusahaan yaitu dari hari Senin s/d Jum'at, jam kerja dimulai pukul 08.00 WIB s/d 17.00 WIB setiap hari kerja.

Pada hari-hari tertentu yang bertepatan dengan jadwal kuliah dan ujian di kampus, pihak Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta memberikan dispensasi waktu kedatangan dan waktu pulang dari tempat kerja praktek. Namun kami harus tetap memperhatikan penyelesaian setiap tahapan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan, walaupun kadang hasilnya tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.

3.2 Cara/Teknik Kerja Praktek

Kerja Praktek dikerjakan secara perorangan dibawah pembimbing lapangan dari perusahaan. Selama melaksanakan kerja praktek pada Kantor Cabang Pelayanan Telekomunikasi Purwakarta, program kegiatan yang dilaksanakan menyangkut kegiatan pembuatan website antara lain membuat Perancangan Antar Muka, Konfigurasi Web Server, Koding, Pengujian Hasil Program dan tugas harian lainnya. Dan dalam pelaksanaan tugas-tugas yang diberikan, penulis menggunakan alat bantu berupa perangkat komputer yang tersedia di kantor.

3.3. Data Kerja Praktek

Pada sub bab ini akan diuraikan lebih lanjut mengenai langkah-langkah dalam membangun aplikasi web yang dibuat oleh penulis.

3.3.1. Mengumpulkan Data

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam pembuatan *website telkom* dan penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis melakukan beberapa cara yaitu :

1. Studi Kepustakaan

   Yaitu mengumpulkan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pedoman, makalah-makalah referensi yang mendukung permasalahan atau topik yang dibahas.

2. Studi Internet

   Yaitu melakukan pengamatan terhadap kegiatan yang berkaitan langsung dengan pembuatan website telkom ini dengan melakukan browsing di internet.

3. Diskusi dengan pihak-pihak yang dapat memberikan saran mengenai pembuatan *website telkom* ini.

3.3.2. Perancangan Database

Merancang database merupakan suatu hal yang sangat penting. Kesulitan utama dalam merancang database adalah bagaimana merancang sehingga database dapat memenuhi kebutuhan pada saat ini dan masa yang akan datang. Perancangan model konseptual perlu dilakukan disamping perancangan model fisik.

Pada perancangan database telkom yang menggunakan PHP ini, penulis menggunakan MySQL. Terlebih dahulu kita harus membuat tabel pada MySQL dan menggunakan PHP coder sebagai bahasa pemrogramannya. Lalu menghubungkan PHP coder tersebut dengan database MySQL. Untuk merancang database penulis memberi nama 'telkom pwk' pada databasenya. Disini penulis merancang tabel-tabel yang berkoneksi dengan program PHP antara lain :

- Tabel Laporan Eksekutif
- Tabel Elisa
- Tabel Monika (Tabel Nilai Kinerja Unit/NKU, Tabel Tim Sukses dan Tabel ID/KPI)
- Tabel Inovasi
- Tabel TQMS

3.3.3. Perancangan Program

Proses perancangan program aplikasi web telkom ini terdiri atas membuat konsep desain web telkom, pembuatan page/halaman yang diperlukan dalam web telkom ini, serta membuat hubungan atau *link* antar page tersebut. Dalam perancangan program aplikasi web telkom ini terdiri ats beberapa menu yaitu:

1. Menu *home* yang merupakan halaman utama dari web telkom
2. Menu download merupakan fasilitas user untuk mendownload informasi/artikel
3. Menu profil berisi visi dan misi telkom

4. Menu office berisi tabel-tabel pada database dan menu admin untuk mengubah, mengedit dan menambah data dalam database.
5. Menu business berisi artikel tentang data dan internet, phone dan link ke flexi.
6. Menu budaya berisi tentang budaya telkom
7. Menu Highlight berisi informasi mengenai kejadian yang terjadi di sekitar lingkungan telkom.

Dalam pelaksanaannya, data yang diinputkan akan disimpan dalam database. Oleh karena itu, kita perlu menghubungkan terlebih dahulu dengan database MySQL. Dan untuk menampilkannya dalam *web browser* kita harus melakukan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Membuat sintak program koneksi dengan database.
2. Membuat sintak program untuk menambah, mengedit dan menghapus data.
3. Membuat sintak program untuk menampilkan data dalam database.
4. Menampilkan database dalam *web browser*.

3.3.4. Implementasi Program

Implementasi adalah suatu prosedur yang dilakukan untuk menyelesaikan program. Tujuan dari implementasi adalah menyelesaikan rancangan program, menulis, menguji dan mendokumentasikan program-program yang diperlukan.

3.3.5. Dokumentasi Program

Dokumentasi program adalah penjelasan langkah-langkah dalam program yang digunakan pembuat program untuk lebih memahami proses yang dibutuhkan. Pada web site telkom yang menggunakan PHP ini penulis akan menjelaskan bagaimana user dapat dengan mudah mengakses setiap *page* atau halamannya.

Pada menu download, merupakan fasilitas untuk mendownload, mencari informasi/ artikel dan lainnya yang dibutuhkan oleh seorang *user*, dan pada menu highlight terdapat informasi mengenai berita atau kejadian-kejadian yang terjadi disekitar lingkungan telkom.

Pada menu office ini merupakan menu yang paling penting karena selain tampilan dari tabel-tabel databasenya juga terdapat menu admin yang dapat digunakan untuk menghapus, mengedit dan menambah data. Juga terdapat fasilitas untuk mengubah password admin, untuk dapat masuk kehalaman menu admin terlebih dahulu harus login sebagai admin. Tidak semua user dapat mengakses ke halaman ini, hanya *user* yang diberikan hak sebagai admin yang dapat masuk ke halaman ini.

3.3.6. Persiapan Pembuatan Website Telkom

Untuk menghasilkan aplikasi web yang memuaskan, banyak cara yang dapat di tempuh. Semua itu merupakan tahapan-tahapan dalam perancangan program interaksi sehingga akan dihasilkan aplikasi web yang baik dan menarik, sebelum mulai membuat program aplikasi Web Telkom Purwakarta ini ,ada beberapa hal yang harus dipersiapkan, yaitu :

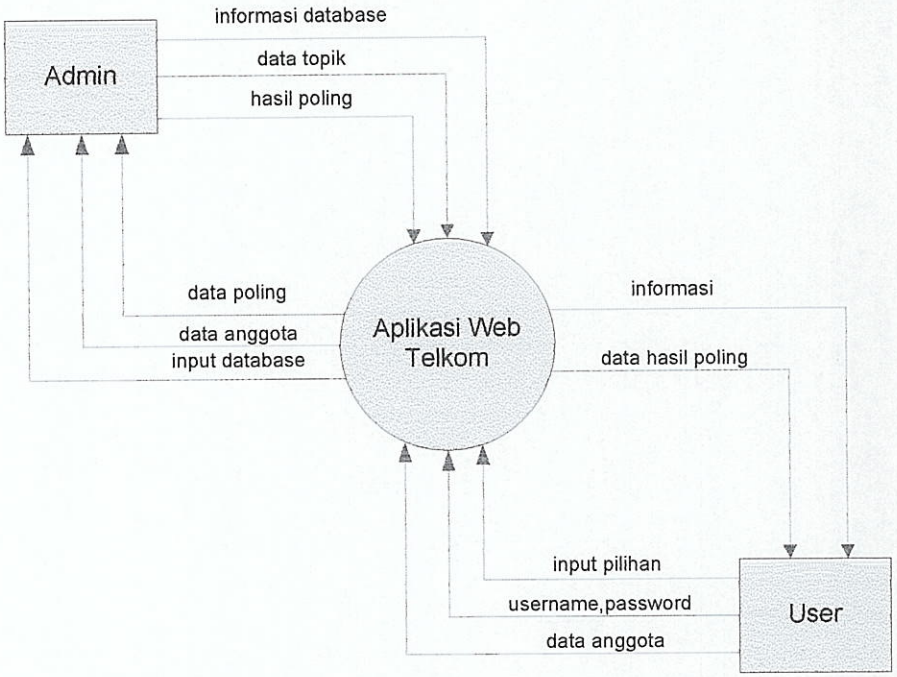
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1. Menyiapkan database server yang digunakan

   Dalam pembuatan website ini, penulis menggunakan database server MySQL. MySQL digunakan untuk mendukung website Telkom Purwakarta dimana berperan dalam menangani dan menyimpan basis data yang dibutuhkan. Proses administrasinya dapat dilakukan diberbagai tools termasuk menggunakan aplikasi berbasis web yang disebut MySQL.
2. Mempersiapkan Web Server dan file-file PHP serta pendukungnya.
3. Web server yang digunakan adalah apache. Agar apache dapat membaca dan mengeksekusi file-file PHP, maka apache server harus diaktifkan. Caranya pada direktori C:\Apache cari file bernama Apache.exe (double click). Kemudian untuk memastikan bahwa server ini sudah berjalan, buka browser dan masuk ke http://localhost maka akan tampil informasi mengenai PHP Triad pada browser anda.
4. Mempersiapkan editor untuk membuat file-fil PHP, HTML dan file-file pendukung lainnya. Untuk membuat layout dan penulisan file-file PHP, penulis menggunakan editor PHP Coder, penulis juga menggunakan editor Macromedia Dreamweaver MX untuk mendukung file HTML.

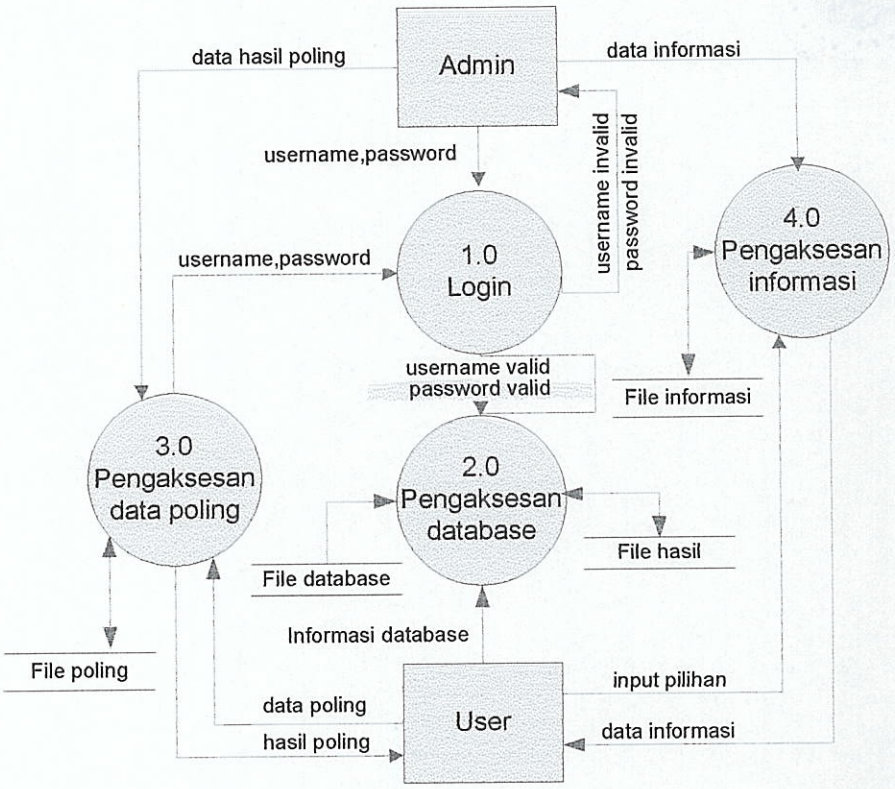
3.3.7. Data Flow Diagram

Data Flow Diagram merupakan penggambaran dari alur data serta proses yang dilakukan didalam sistem dari suatu bagian kebagian lainnya. *Data Flow Diagram* terdiri atas proses penyimpanan data dan aliran data dimana dapat digambarkan sebagai berikut : "Darimana datang, kemana data ketika meninggalkan sistem, dimana data disimpan, proses memindahkan dan interaksi antara penyimpanan data dan proses".



Gambar 3.1. Diagram Konteks Aplikasi Web Telkom

Gambar 3.1. memperlihatkan arus data yang mengalir secara umum. Data Flow Diagram yang lebih terperinci dapat dilihat pada gambar 3.2.



Gambar 3.2. DFD Level 1 Aplikasi Web Telkom

Berikut ini adalah keterangan dari proses DFD level 1 yang telah dibuat :

1. DFD Proses 1.0

   Merupakan proses login, dimana admin harus menginputkan username dan password bila ingin menghapus, mengedit dan menambah data dan juga seorang user bila ingin masuk ke forum diskusi. Bila username dan password benar maka user dapat melakukan pengaksesan pada file-file yang diinginkan, tetapi jika salah user harus mengulang login hingga benar.

2. DFD Proses 2.0

   Dalam proses ini dilakukan pengolahan database, dimana admin mempunyai hak untuk melakukan pengolahan data seperti menghapus, mengedit dan menambah data terhadap database tersebut. Sedangkan *user* hanya bisa melihat tampilannya saja.

3. DFD Proses 3.0

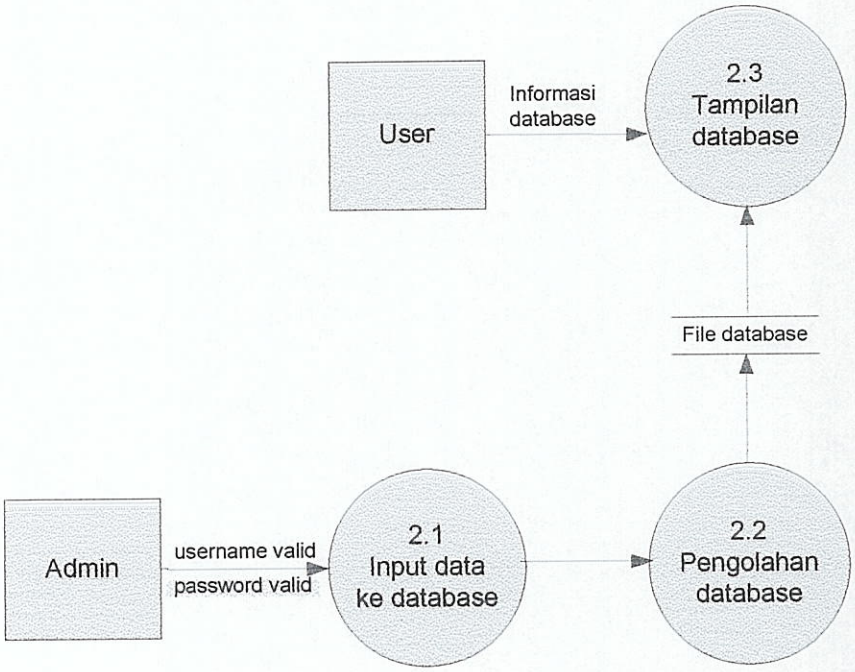
   Dalam proses ini dilakukan pengolahan data poling, dimana admin mempunyai hak untuk melakukan pengolahan terhadap file poling. Sedangkan *user* menginputkan pilihan poling dan menerima hasil poling.

4. DFD Proses 4.0

   Dalam proses ini dilakukan pengolahan berbagai macam informasi, dimana admin mempunyai hak untuk melakukan pengolahan data-data informasi tersebut. Sedangkan *user* hanya bisa melihat informasinya saja tanpa bisa melakukan perubahan.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Proses arus data yang lebih terperinci dari proses 2.0 pengaksesan database, dapat dilihat pada gambar 3.3 berikut ini :



Gambar 3.3. DVD Level 2 Proses 2.0

Berikut ini adalah keterangan dari proses DFD level 2 proses 2.0 yang telah dibuat :

1. DFD Proses 2.1

   Merupakan proses penginputan data kedalam database oleh admin setelah username dan password yang diinputkan benar

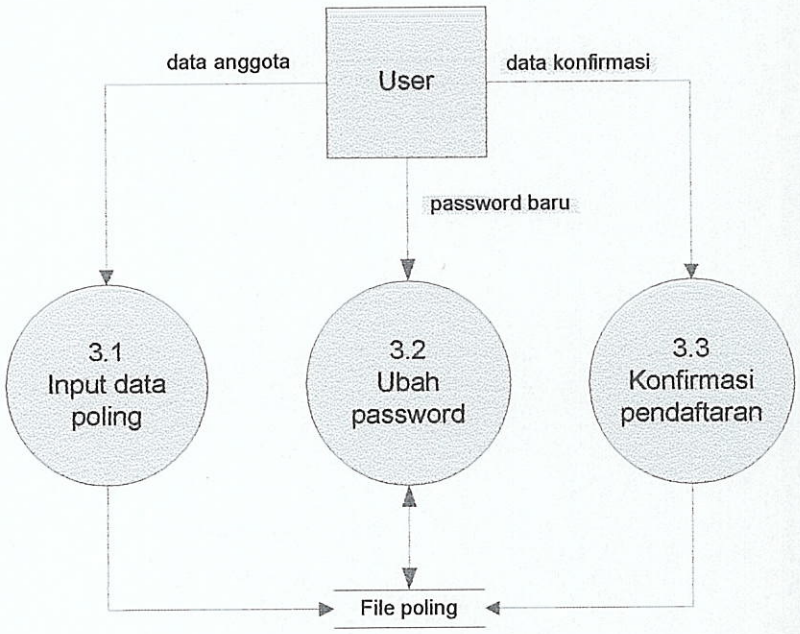
2. DFD Proses 2.2

   Merupakan proses pengolahan database setelah admin selesai menginputkan data kedalam database.

3. DFD Proses 2.3

Merupakan proses menampilkan database untuk user , dimana user hanya melihat tampilannya saja tanpa bisa mengubah isi datanya.

Proses arus data yang lebih terperinci dari proses 3.0 pengaksesan database, dapat dilihat pada gambar 3.4 berikut ini :



Gambar 3.4. DVD Level 2 Proses 3.0

Berikut ini adalah keterangan dari proses DFD level 2 proses 3.0 yang telah dibuat :

1. DFD Proses 3.1

   Merupakan proses input data poling oleh user.

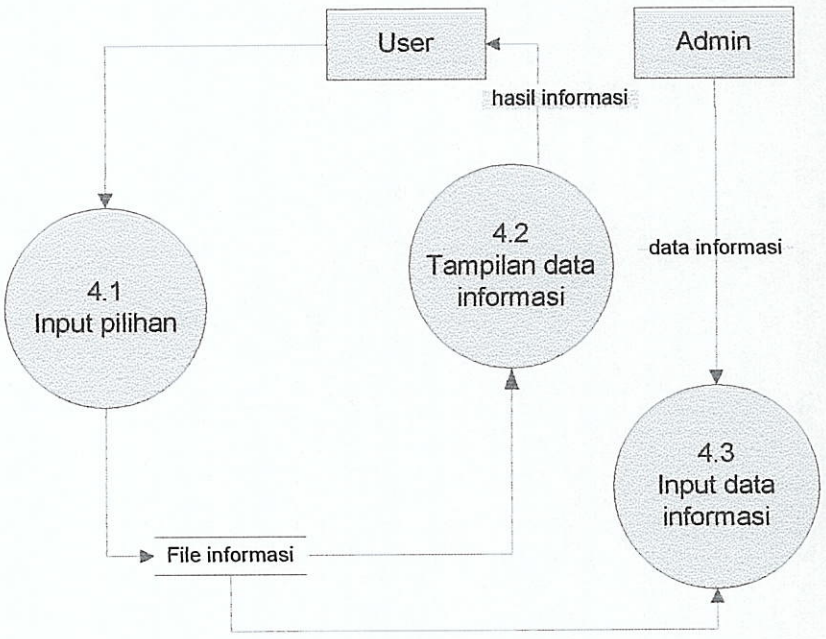
2. DFD Proses 3.2

Merupakan proses untuk mengubah password dari user.

3. DFD Proses 3.3

Merupakan konfirmasi yang diberikan kepada user bahwa data-data polingnya telah berhasil diinputkan.

Proses arus data yang lebih terperinci dari proses 4.0 pengaksesan database, dapat dilihat pada gambar 3.5 berikut ini :



Gambar 3.5. DVD Level 2 Proses 4.0

Berikut ini adalah keterangan dari proses DFD level 2 proses 4.0 yang telah dibuat :

1. DFD Proses 4.1

   Merupakan proses input data informasi oleh user.

2. DFD Proses 4.2

   Merupakan proses untuk menampilkan informasi untuk user , dimana user hanya melihat informasinya saja tanpa bisa mengubah isi datanya.

3. DFD Proses 4.3

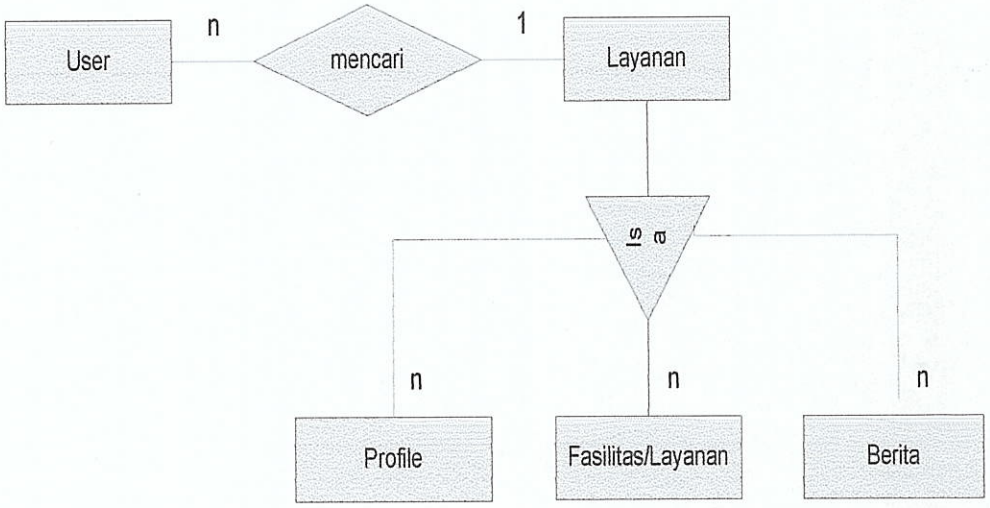
   Merupakan proses menginputkan data informasi oleh admin.

3.3.8. Pembuatan Database

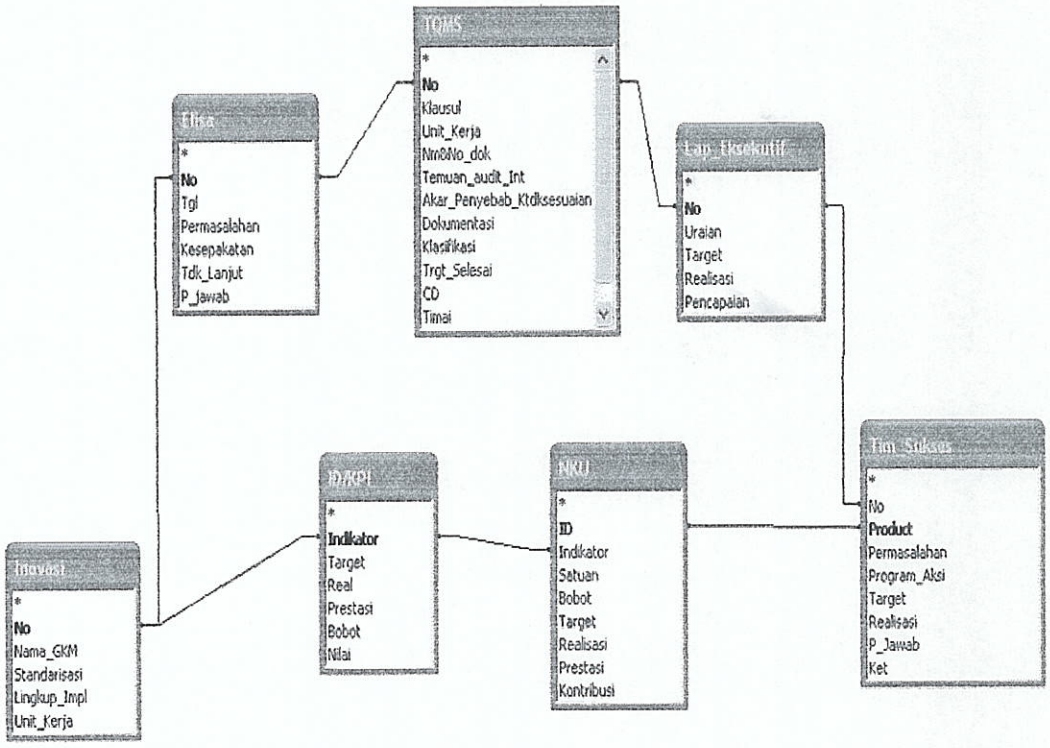
Pembuatan database merupakan suatu hal yang sangat penting. Database digunakan untuk menyimpan data dalam suatu program aplikasi. Data yang ada dalam database dapat tersimpan dengan baik dan teratur. Dengan adanya database juga dapat mempermudah user dalam mengumpulkan data dan mengolah data yang diperlukan.

3.3.8.1. Model Fisik Database

Database yang digunakan pada web telkom ini terdiri dari 7 tabel , yaitu Tabel Laporan Eksekutif, Tabel Elisa, Tabel Monika (Tabel NKU, Tabel Tim Sukses dan Tabel ID/KPI), Tabel Inovasi dan Tabel TQMS.



Gambar 3.6. Diagram E-R



Gambar 3.7. Model Fisik Basisdata Aplikasi Web Telkom

3.3.8.2. Kamus Elemen Data

Tabel 3.1. Kamus Elemen Data Tabel ID/KPI

Tabel	**: ID/KPI**		
Primary Key	: indikator		
Nama Field	**Tipe Data**	**Ukuran**	**Keterangan**
indikator	varchar	50	Sebagai primary key dari table id/kpi
real	int	10	Merupakan nilai real dari suatu indikator
target	int	10	Merupakan nilai target dari suatu indikator
presatsi	int	10	Merupakan nilai prestasi dari suatu indikator
bobot	int	10	Merupakan nilai bobot dari suatu indikator
nilai	int	10	Merupakan nilai keseluruhan dari suatu indikator

Tabel 3.2. Kamus Elemen Data Tabel Elisa

Tabel : **Elisa**			
Primary Key : no			
Nama Field	**Tipe Data**	**Ukuran**	**Keterangan**
no	int	5	Bersifat not null dan auto increment, sehingga bertambah secara otomatis
tanggal	date		Merupakan tanggal pada saat memasukkan data
permasalahan	varchar	50	Merupakan permasalahan yang harus di tangani
kesepakatan	varchar	250	Merupakan kesepakatan untuk menyelesaikan dari suatu permasalahan
tdk lanjut	varchar	200	Merupakan tindak lanjut penyelesaian masalah
p jawab	varchar	150	Merupakan orang yang bertanggung jawab dalam menangani suatu permasalahan tersebut

Tabel 3.3. Kamus Elemen Data Tabel Laporan Eksekutif

Tabel	**: Laporan Eksekutif**		
Primary Key : no			
Nama Field	**Tipe Data**	**Ukuran**	**Keterangan**
no	int	5	Bersifat not null dan auto increment, sehingga bertambah secara otomatis
uraian	date		Merupakan nama–nama produk telkom
target	varchar	250	sebagai target yang ingin dicapai dari suatu produk
realisasi	varchar	250	Merupakan realisasi dari suatu target
pencapaian	varchar	200	Merupakan pencapaian dari suatu target

Tabel 3.4. Kamus Elemen Data Tabel Inovasi

Tabel : **Inovasi**			
Primary Key : no			
Nama Field	**Tipe Data**	**Ukuran**	**Keterangan**
no	int	5	Sebagai primary key dari table inovasi, Bersifat not null dan auto increment, sehingga bertambah secara otomatis
nama GKM	varchar	50	Merupakan suatu cara yang digunakan untuk menciptakan suatu inovasi
standardisasi	varchar	250	Bentuk standardisasi dari suatu inovasi
lingkup implementasi	varchar	200	Lingkup implementasi dari suatu inovasi
unit kerja	varchar	150	Merupakan unit kerja dari suatu inovasi

Tabel 3.5. Kamus Elemen Data Tabel NKU

Tabel : **NKU**			
Primary Key : id			
Nama Field	**Tipe Data**	**Ukuran**	**Keterangan**
id	varchar	50	Merupakan primary key dari tabel NKU dan menunjukkan id NKU
indikator	varchar	25	Merupakan nama indicator dari tabel NKU
satuan	int	10	Merupakan suatu nilai satuan
bobot	int	10	Merupakan bobot dari suatu indikator
target	int	10	Merupakan target dari suatu indikator
realisasi	int	10	Merupakan realisasi dari suatu indikator
prestasi	int	10	Merupakan prestasi dari pencapaian suatu realisasi dari target
kontribusi	int	10	Merupakan kontribusi dari suatu indikator

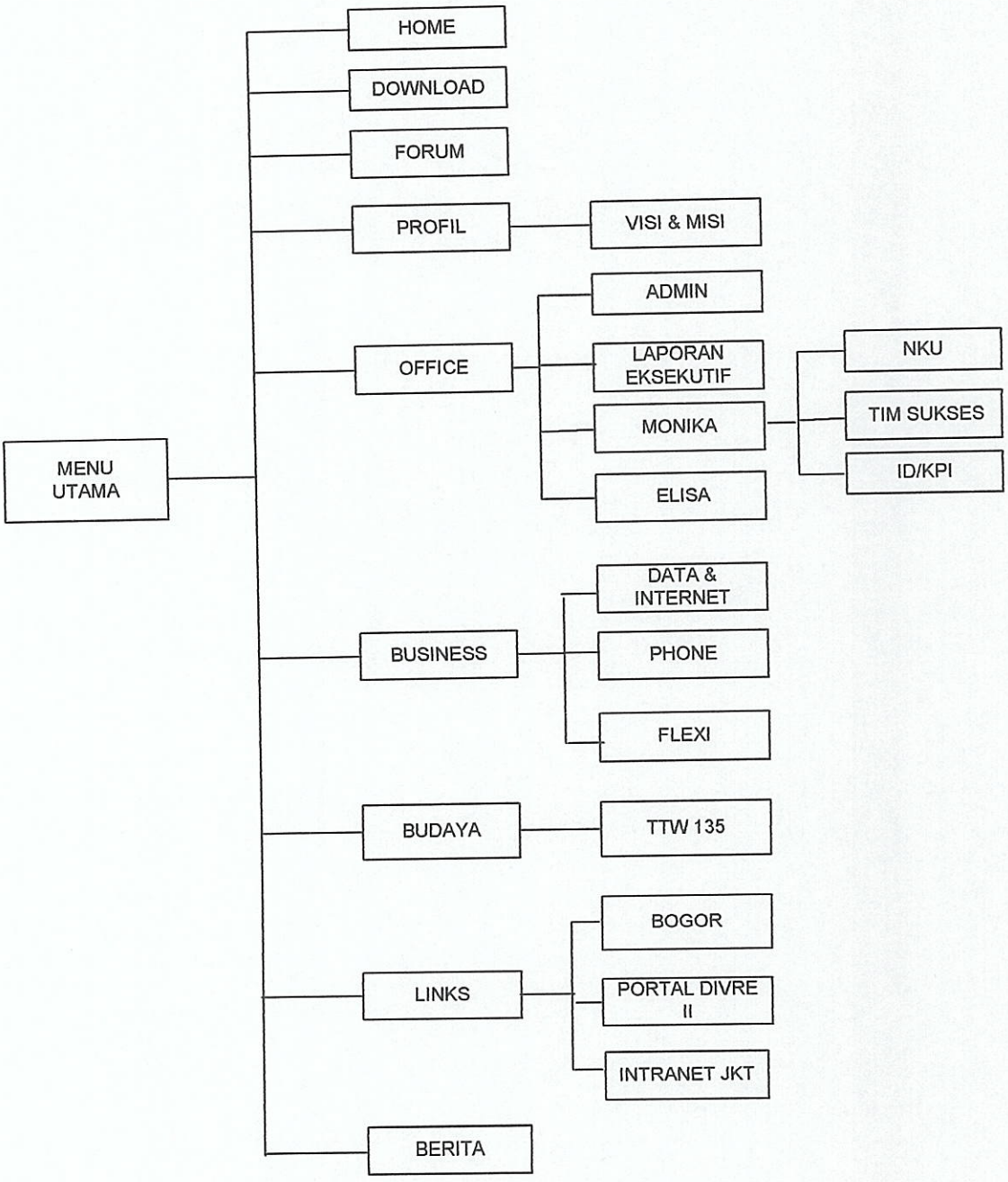
Tabel 3.6. Kamus Elemen Data Tabel TQMS

Tabel : **TQMS**			
Primary Key : no			
Nama Field	**Tipe Data**	**Ukuran**	**Keterangan**
no	int	5	Sebagai primary key, Bersifat not null dan auto increment, sehingga bertambah secara otomatis
klausul	varchar	50	Merupakan nama klausul
unit kerja	varchar	100	Merupakan unit kerja pada TQMS
nama & no. dok	varchar	50	Merupakan nama dan nomor dokumen
Temuan audit internal	varchar	100	Merupakan temuan audit internal
akar penyebab ketidaksesuaian	varchar	100	Penyebab ketidaksesuaian target dengan real
dokumentasi	varchar	100	Merupakan dokumentasi
klasifikasi	varchar	100	Merupakan klasifikasi dari TQMS
target selesai	varchar	50	Target waktu selesai yang diharapkan
cd	varchar	50	Merupakan CD dari TQMS
timai	varchar	50	Sebagai timai
status	varchar	50	Sebagai status

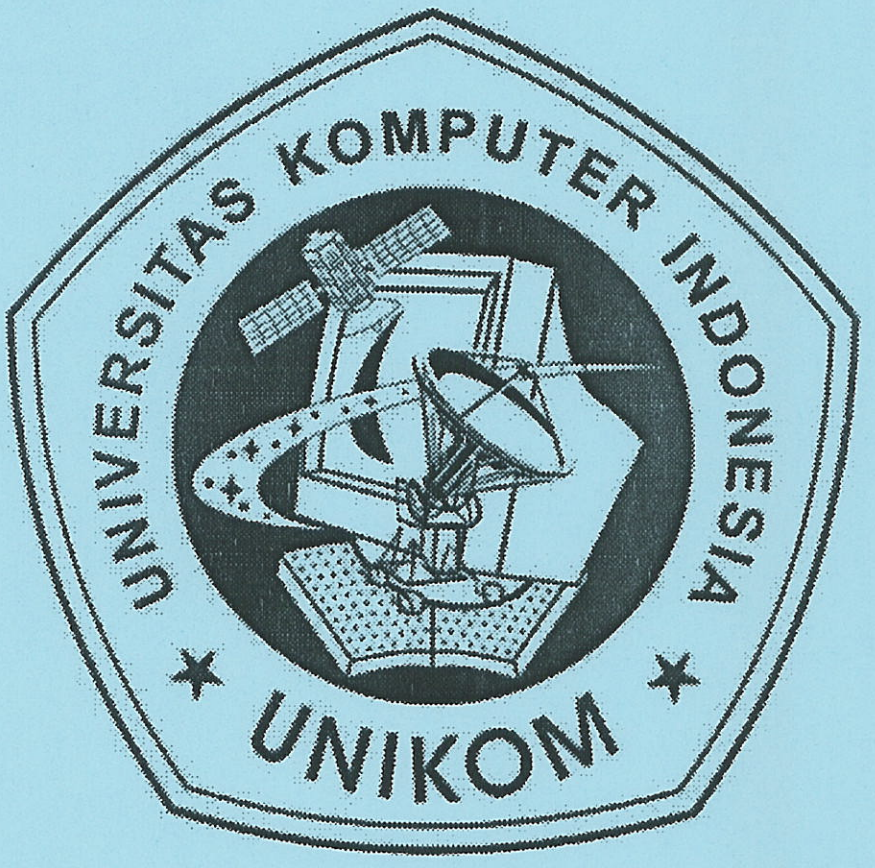
Tabel 3.7. Kamus Elemen Data Tabel Tim Sukses

Tabel	**: Tim Sukses**		
Primary Key	: product		
Nama Field	**Tipe Data**	**Ukuran**	**Keterangan**
no	int	5	Bersifat not null dan auto increment, sehingga bertambah secara otomatis
product	varchar	5	Sebagai primary key dari table tim sukses
permasalahan	varchar	15	Merupakan permasalahan dalam progres report pencapaian pendapatan dan kinerja
Program aksi	varchar	25	Merupakan program aksi yang dilksanakan
target waktu	varchar	date/time	Merupakan target waktu unuk mencapai suatu target pada progres report
realisasi	varchar	100	Realisasi dari suatu pencapaian product pada progress report
p jawab	varchar	100	Orang yang bertanggung jawab pada setiap product
ket	varchar	100	Ssuatu penjelasan

3.3.8.3. Struktur Menu



Gambar 3.8. Struktur Menu


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM