KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji serta syukur kehadirat Allah SWT., karena atas rahmat dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul :

"PROSEDUR PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA"

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Jenjang D3 Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Selesainya laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari dukungan semua pihak yang telah membantu, sebagai wujud terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang setinggi-tingginya, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Eddy Soeryanto Soegoto., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof.Dr.Umi Narimawati,Dra.,SE,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Elvira Azis SE.,MT, selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Pemasaran
5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si. selaku Dosen Pembimbing sekaligus Koordintor Kerja Praktek, terima kasih banyak atas bimbingan yang telah di berikan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si, selaku Dosen wali kelas MP-1 Angkatan 2008.
7. Bapak Hendra Guna Putra, SE, MM, AAAI-K, selaku Kepala Bagian Operasional pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Bandung.
8. Bapak Asep Saepudin dan Bapak Singgih selaku staff di PT. Jasaraharja Putera yang telah banyak membantu penulis selama melakukan kerja praktek di lapangan.
9. Seluruh Staff dan Karyawan pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Bandung.
10. Kedua orang tua, kakak tersayang Unggul Prabowo, terima kasih atas do'a dan dukungan moril maupun materil.
11. Teman-teman seperjuangan MP-1 2008 Lanny, Tedy, Airlangga, Yovie, Sigit, Rika, Sandi Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

Apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan laporan kerja praktek ini, penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya karena yang benar datangnya dari Allah SWT., dan yang salah berasal dari diri penulis sendiri sebagai manusia yang memiliki kelemahan dan kekurangan. Serta saran dan kritik yang membangun, penulis nantikan dari semua pihak, mudah-mudahan penulis dapat memperbaiki dikemudian hari.

Akhir kata, mudah-mudahan laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya penulis.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bandung, 3 Desember 2010

Penulis