BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari dari Kerja Praktek yang penulis lakukan di PT. Jasarharja Putera kantor cabang Bandung, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Asuransi Kecelakaan Diri cukup banyak diminati oleh konsumen karena adanya Asuransi Kecelakaan Diri pihak tertanggung / pemegang polis akan mendapatkan santunan dari PT. Jasaraharja Putera apabila pemegang polis mengalami kecekalaan.
2. Batasan Yang Memperoleh Asuransi Kecelakaan Diri yaitu Meninggal dunia, Cacat tetap, Cacat sementara, Biaya perawatan / pengobatan. Tetapi tidak semua kecelakaan diri akan mendapatkan santunan jika pemegang polis sengaja mencelakaan dirinya dengan sengaja.
3. Prosedur Penyelesaian Klaim yang ada hampir sepenuhnya sesuai dengan yang ada dalam literatur. Hal ini dikarenakan bagian-bagian yang terlibat pun sama dengan dengan yang terdapat dalam literatur yang ada.

4.2 Saran

Dari hasil pengamatan selama penulis mengikuti praktek kerja/ magang di PT. Jasaraharja Putera, maka direkomendasikan pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Bandung sebagai berikut:

1. Kepada PT. Jasaraharja Putera, dizaman moderinisasi ini tingkat kecelakaan sangatlah tinggi karena berkembangnya teknologi yang bisa membahayakan nyawa seseorang. Alangkah baiknya jika PT. Jasaraharja Putera mensosialisasikan secara terus-menerus apa yang di maksud dengan kecelakaan diri dalam sebuah asuransi sehingga masyarakat mengetahui betapa pentingnya asuransi kecelakaan diri itu.
2. Batasan Yang Memperoleh Asuransi Kecelakaan Diri adalah suatu prosedur yang sudah tercatat dalam peraturan PT. Jasaraharja Putera, sebaiknya jika PT. Jasaraharja Putera dapat mensosialisasikan batasan yang memperoleh santunan agar masyarakat lebih berminat menjadi peserta asuransi.
3. Alangkah baiknya jika PT. Jasaraharja Putera dapat memsosialisasikan juga prosedur-prosedur penyelesaian klaim agar peserta / pemegang polis yang akan mengklaimkan asuransinya mendapatkan informasi yang lebih mudah tanpa harus mendatangi kantor asuransi tersebut.