BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin maju berbagai persaingan dari berbagai jenis perusahaan semakin marak sekali terjadi, tak lepas dari banyaknya persaingan dengan bermunculannya perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa.

Di zaman moderinisasi ini, jika kita amati secara seksama iklim perekonomian yang terjadi saat ini begitu bergejolak, sehingga hal itu menyebabkan tingkat akitfitas yang meningkat yang kemudian berakibat pada tingkat kebutuhan yang meningkat pula, dan secara otomatis hal ini berpengaruh pada resiko terhadap kecelakaan-kecelakan diri yang tidak terprediksi kapan akan terjadi.

Kecelakaan diri dapat terjadi dimana saja, kapan saja, dan kepada siapa saja, maka kita sebagai manusia tidak dapat menolak hal ini terjadi, akan tetapi hal itu dapat diminimalisir akibatnya dengan menggunakan sebuah pertanggungan atau yang lazim di sebut asuransi.

Dilihat dari peranan asuransi yang semakin lama semakin berkembang, maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih jauh bagaimana mekanisme dari perusahaan asuransi PT. Jasaraharja Putera. tentang asuransi kecelakaan diri.

Dalam kesempatan kerja praktek ini, penulis ditempatkan di Bagian Klaim asuransi, bagian ini memegang peranan yang cukup penting dalam proses penyelesaian klaim asuransi sesuai dengan tugas divisi dimana penulis ditempatkan. Itulah sebabnya judul laporan ini yaitu **"PROSEDUR PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA BANDUNG".**

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Dengan memperhatikan masalah yang telah dijelaskan diatas, maka tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Untuk mengetahui apa yang dimaksud asuransi kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja Putera Bandung.
2. Untuk mengetahui batasan yang memperoleh asuransi kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja Putera Bandung.
3. Untuk mengetahui prosedur penyelesaian klaim kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja Putera Bandung.

1.3. Kegunaan Kerja Praktek

Penulis berharap dengan Laporan Kerja Praktek ini, akan memberikan manfaat yang besar bagi penulis pribadi, perusahaan maupun pembaca pada umumnya.

1. Kegiatan Operasional

   a. Bagi perusahaan

      Kegunaan kerja praktek bagi perusahaan yaitu dapat memberi masukan dan pertimbangan untuk perusahaan dalam bidang pemasaran asuransi dan prosedur penyelesaian klaim kecelakaan diri pada khususnya.

   b. Bagi pihak terkait

      Sebagai sumber informasi yang dapat bermanfaat dan mengetahui tentang pelaksanaan penyelesaian klaim kecelakaan diri Asuransi Kendaraan pada PT. Jasaraharja Putera.

2. Kegunaan Pengembangan Ilmu

Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini memberikan beberapa kegunaan baik secara teoritis maupun praktis, sesuai dengan kebutuhan pemakai.

a. Penulis

Penulis dapat mengaplikasikan materi yang dipelajari di bangku perkuliahan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan di dunia pekerjaan serta pengembangan daya fikir penulis dalam penyusunan Laporan

Kerja Praktek. Selain itu juga, penulis harus dapat menyesuaikan diri pada suasana lingkungan yang sebenarnya terutama berkenaan dengan dunia kerja.

b. Bagi pembaca

Dengan adanya hasil Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi mereka yang ingin menyusun Laporan Kerja Praktek lebih lanjut serta berguna bagi pengembangan ilmu.

1.4. Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek

Pelaksanaan Kerja Praktek dilaksanakan di sebuah perusahaan di bidang Pelayanan Jasa, yaitu PT. Asuransi Jasa Raharja Putera, yang berlokasi di JL. Soekarno Hatta No. 689 A, Bandung – 40286. Telp. (022) 7315678 – 7315779. Fax. (022) 7315780. Dengan waktu kerja praktek mulai hari Senin – Jumat, dari pukul 08.00 s/d 12.00 WIB.