## KATA PENGANTAR

***Bismillahirrohmaanirrohim***,

Segala puji bagi Allah SWT, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Dzat yang Maha Sempurna, Maha Baik dan Maha Bijaksana dan atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini.

Penulisan laporan ini dimaksudkan untuk melengkapi program perkuliahan D3 Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia.

Adapun Laporan ini berjudul **"PROSEDUR PENJUALAN SERTA PEMASANGAN INTERNET SPEEDY BROADBAND ACCES PADA DEALERSHIP PT. TAZAKKA MANDIRI UTAMA (Mitra PT.Telekomunikasi Indonesia, Area Bandung)".**

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan laporan ini jauh dari sempurna, baik dalam segi materi yang disajikan maupun dari penulisan kalimat. Untuk menyelesaikan laporan ini, sebelumnya tidak terlepas dari peranan dan dorongan dari

berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si., selaku Dosen Wali MP-1 Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Elvira Azis, SE.,MT., selaku koordinator kerja praktek Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Manajemen Pemasaran yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
7. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha serta Sub Bagian Administrasi Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

8. Kepala Divisi Speedy PT. TAZZAKA MANDIRI UTAMA Bpk Widya Eko Santoso
9. Pembimbing kerja praktek Ibu Yulianty Indriastuty S.Sos., dan masih banyak lagi pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing Kami selama pelaksanaan Kerja Praktek.
10. Semua Pihak yang telah membatu dalam proses pelaksanaan Kerja Praktek.

Akhir kata semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan dan jasa yang telah penulis terima, semoga tulisan ini bermanfaat bagi kami khususnya selaku penulis dan umumnya bagi pembaca.

***Amin Yarabbal Alamin.***

Bandung, 20 November 2010

Penulis