# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Pada pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek ini penulis memilih PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung. Peranan sebuah perusahaan asuransi kerugian dianggap penting karena secara tidak langsung dapat mengganti ketidakpastian ekonomi. Asuransi atau Pertanggungan adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan.

Di jaman modern ini, peranan sebuah perusahaan asuransi kerugian dianggap penting karena secara tidak langsung dapat mengganti ketidakpastian ekonomi. Perusahaan asuransi menyiapkan dirinya untuk melayani kebutuhan masyarakat, agar kehidupannya tidak putus dan dapat berlangsung terus, dengan jalan memberikan ganti rugi atau kompensasi kepada pemegang polis.

Karena peranan asuransi semakin berkembang, maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih jauh bagaimana mekanisme perusahaan asuransi. Penulis memilih PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung sebagai tempat kerja praktek sekaligus tempat menimba pengalaman. Perusahaan ini telah dikenal sejak lama sebagai perusahaan asuransi.

Dalam kesempatan kerja praktek ini, penulis ditempatkan di Bagian Ritel / Underwriting, Bagian ini memegang peranan cukup penting dalam pembuatan polis, penulis mengkhususkan menelaah pelaksanaan pembuatan polis sesuai dengan tugas divisi dimana penulis ditempatkan. Itulah sebabnya judul laporan ini yaitu **"PROSEDUR PENERBITAN POLIS ASURANSI KEBAKARAN PADA PT. ASURANSI JASARAHARJA PUTERA CABANG BANDUNG".**

## 1.2. Tujuan Kerja Praktek

Perkembangan perusahaan asuransi dewasa ini menarik minat penulis untuk mengetahui lebih jauh bagaimana mekanisme perusahaan asuransi. Penulis memilih PT. Jasaraharja Putera Bandung yang bertujuan untuk :

1. Mengetahui prosedur penerbitan polis asuransi kebakaran di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Bandung.
2. Mengetahui hambatan dalam penerbitan polis asuransi kebakaran di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Bandung serta penanggulangannya.

## 1.3. Kegunaan Kerja Praktek

Kegunaan Kerja praktek dapat dilihat dari dua segi, yaitu :

1. Kegunaan teoritis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi peneliti khususnya tentang Prosedur Penerbitan Polis Asuransi Kebakaran di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung.

b. Bagi Peneliti selanjutnya

Sebagai bahan referensi dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek dan laporan ini diharapkan dapat berguna untuk menambah ilmu pengetahuan dan informasi dasar sebagai sarana untuk dijadikan latihan kerja selanjutnya.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dan masukan informasi maupun saran khususnya mengenai prosedur penerbitan polis asuransi kebakaran di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung.

## 1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

PT. Asuransi Jasaraharja Putera beralamat di Jalan Soekarno Hatta No. 689 A, Gedung Jasa Raharja Lt. III Bandung, mempunyai lokasi yang sangat strategis karena terletak di pusat kota, sehingga mudah dicapai oleh para pemegang polis.

Pelaksanaan Kerja Praktek ini dimulai tanggal 02 Agustus 2010 dan berakhir pada tanggal 03 September 2010. Kerja praktek dilaksanakan pada hari Senin, Rabu, dan Jum`at sesuai kebijakan perusahaan, jam kerja dimulai pukul 08.00 WIB dan berakhir pukul 15.00 WIB. Sedangkan waktu istirahat pukul 12.00 WIB sampai dengan pukul 13.00 WIB.