# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada TUHAN YANG MAHA ESA, kerena atas segala kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **"Prosedur Pembayaran Klaim Kendaraan Bermotor Pada Bagian Klaim di PT. Jasaraharja Putera".** Maksud dan tujuan dari Laporan Kerja Praktek ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Praktek Jurusan Manajemen Pemasaran Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman, karena itu makalah ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk menambah pengetahuan penulis guna penyempurnaan karya ilmiah di masa yang akan datang

Dalam kesempatan ini saya sebagai penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Linna Ismawati, SE,. M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Isniar Budiarti. S.E,. M.Si, Selaku dosen pembimbing kerja praktek yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan masukan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan laporan ini.
5. Ibu Dr. Tutty S Martadireja,. Dra,. M.Si, selaku Dosen Wali Manajemen Pemasaran yang selalu memberikan semangat dan arahan kepada penulis.
6. Bapak Hendra Guna Putra, SE,.MM, AAAI-K Selaku Kepala Bagian Operasional di PT. Jasaraharja Putera kantor cabang Bandung.
7. Bapak Juwanto, S.H selaku Kepala Seksi Klaim di PT. Jasaraharja Putera kantor cabang Bandung.
8. Bapak Singgih, SH, Selaku karyawan bagian klaim.
9. Bapak Asep, SE, Selaku selaku karyawan bagian klaim.
10. Seluruh Staf karyawan/karyawati di PT. Jasaraharja putera yang telah membantu kerja praktek, laporan kerja praktek dan memberikan informasi.
11. Kedua Orangtuaku yang telah mencurahkan perhatian atas materi, dorongan spiritual dan doa-doanya.
12. Seluruh keluarga dan keluarga besar Sipahutar yang telah memberikan semangat dan doanya dalam penyelesaian laporan ini (I Love You All)
13. Bang Jericho dan kang Anshor, yang telah memberi ide-ide dalam penyelasaian laporan ini (mauliate godang, dan hatur nuhun pisan).

14. Seluruh anak-anak MP-1 angkatan 2008, sukses buat semuanya dan selalu semangat dalam menempuh jalan hidup.

Serta semua pihak yang telah memberikan motivasi, bantuan serta bimbingan yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak bantuan dalam penulisan laporan kerja praktek ini.Akhir kata penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca serta pihak yang memerlukan pada umumnya.

Bandung, Desember 2010

Penulis