BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari dari Kerja Praktek yang penulis lakukan di PT. Jasarharja Putera kantor cabang Bandung, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem proses pembayaran klaim di PT. Jasaraharja Putera sudah berjalan cukup baik, namun masih adanya bagian-bagian yang terlibat dalam sistem proses pembayaran klaim mempunyai rangkap jabatan yang memungkinkan adanya penggandaan tugas.
2. Prosedur Pembayaran Klaim yang ada hampir sepenuhnya berjalan dengan baik. Hal ini dikarenakan bagian-bagian yang terlibat pun mempunyai komunikasi dan hubungan yang baik antar pegawai dan pihak tertanggung.
3. Teknik pengisian Form Laporan Kerugian Sementara di PT. Jasaraharja Putera masih banyak terdapat kelemahan. Hal ini disebabkan oleh:
   - Penyiapan bukti transaksi pembayaran Klaim yang masih sangat kurang.
   - Pengadaan rincian biaya perbaikan yang kurang jelas.

.

4.2 Saran

Setelah penulis melakukan kerja praktek di PT. Jasaraharja Putera kantor cabang Bandung, Penulis ingin menyampaikan saran yang mungkin dapat bermanfaat dan berguna bagi perusahaan terutama pada Prosedur Pembayaran Klaim di PT. Jasarharja Putera. Adapun saran yang ingin penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagian-bagian yang terlibat dalam sistem proses pembayaran klaim di PT. Jasaraharja Putera sebaiknya lebih diperjelas lagi sehingga bagian-bagian yang terlibat tidak mempunyai rangkap jabatan yang memungkinkan adanya penggandaan tugas dan aliran data pembayaran klaim dapat tertata lebih baik lagi.
2. Kinerja bagian-bagian yang terlibat dalam Prosedur Pembayaran Klaim lebih ditingkatkan lagi, dan harus mempunyai SDM yang baik untuk menghindari kecurangan yang dilakukan oleh pegawai.
3. Penyiapan bukti transaksi pembayaran klaim sebaiknya mempunyai rangkaian-rangkaian yang jelas, seperti adanya rangkapan yang dipegang oleh bagian-bagian yang memproses klaim, adanya kuitansi yang jelas diterima oleh orang yang menerima pembayaran klaim, adanya rincian perbaikan dalam pembayaran klaim yang jelas (tidak memberikan pembayaran klaim di sembarang tempat), dan adanya berkas penyimpanan pembayaran klaim yang jelas.