BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Univesitas Komputer Indonesia (UNIKOM) didirikan untuk memenuhi tuntutan akan tenaga-tenaga ahli yang terdidik,terampil, dan professional dibidang Teknologi, science, bisnis dan bidang teknologi informatika yang berwawasan global. Uiversitas Komputer Indonesia (UNIKOM) memiliki 6 fakultas yang keseluruhanya berorientasi pada teknologi, salah satunya adalah fakultas ekonomi. Dimana fakultas ekonomi terdapat 4 jurusan yaitu Akuntansi, Manajemen, Manajemen Pemasaran dan Keuangan Perbankan, bidang ekonomi yang berbasis teknologi sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Untuk mencapai tujuan tersebut UNIKOM selalu memperhatikan kurikulum pendidikan supaya mendapatkan hasil yang memuaskan sesuai dengan yang diharapkan baik itu oleh mahasiswa, kampus, khususnya program studi dan dunia kerja. Salah satu mata kuliah yang ada dalam kurikulum program studi manajemen adalah progam kerja praktek, ini dilaksanakan sebagai program link dan match antara dunia akademis dengan dunia kerja pada semester V (lima).

Program kerja praktek ini merupakan tempat transfer ilmu yang selama ini didapatkan dalam materi perkuliahan dan sebagai wahana latihan bagi mahasiswa untuk dapat lebih mengenal, memahami ruang lingkup pekerjaan secara langsung dan nyata sebagai proses belajar untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja. Dengan adanya program ini diharapkan dapat membekali mahasiswa untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja yang sebenarnya.

Penulis di tempatkan di bagian Klaim yang bertugas mencatat dan mengganti kerugian kendaraan yang mempunyai kerusakan, kehilangan, kecelakaan diri maupun kebakaran. Disana penulis bertugas di bagian Klaim khususnya kendaraan bermotor.

PT. Jasaraharja Putera sebagai tempat pelaksanan program kerja praktekmerupakan perusahaan asuransi kerugian milik pemerintah dengan reputasi yang dapat diandalkan dan teruji, telah lama melayani dan dipercaya berbagai perusahaan kecil, menengah dan besar yang berskala nasional maupun internasional.PT. Jasaraharja Putera adalah salah satu perusahaan yangbergerak di bidang asuransi dan merupakan anak perusahaan PT. Jasaraharja (Persero), yang menjalankan kegiatannya dengan memberikan suatu perlindungan atau proteksi serta harapan pada masa yang akan datang kepada individu atau kelompok-kelompok dalam masyarakat atau institusi lain, atas kemungkinan menderita kerugian sebagai suatu sistem proteksi yang dihadapi masyarakat dari kerugian yang bersifat finansial. Pada perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa salah satu sistem akuntansi yang berperan yaitu, mengenai sistem pembayaran klaim. Dalam hal ini pembayaran klaim merupakan bagian dari pengelolaan administrasi di bagian keuangan yang sangat vital bagi perkembangan suatu perusahaan, sehingga diperlukan adanya perhatian yang cukup terhadap prosedur pembayaran klaim dalam hal penagihan pembayaran premi kendaraan dengan suatu prosedur yang tepat dengan didukung pengendalian intern dalammewujudkan prosedur pembayaran klaim yang akan membantu perusahaan dalam memperkecil kesalahan dan kecurangan yang mungkin terjadi. Berdasarkan uraian di atas maka

saya sebagai penulis mengangkat hal ini menjadi sebuah judul laporan Kerja Praktek yaitu **"Prosedur Pembayaran Klaim Kendaraan Bermotor Pada bagian klaim di PT. Jasaraharja Putera".**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem proses pembayaran Klaim di PT. Jasaraharja Putera.
2. Untuk mengetahui bagaimana prosedur yang digunakan dalam pembayaran klaim kendaraan bermotor pada PT. Jasaraharja Putera.
3. Untuk mengetahui kelemahan-kelemahan di dalam sistem dan prosedur pembayaran klaim kendaraan bermotor di PT. Jasaraharja Putera.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1. Bagi Perusahaan

Kegunaan kerka praktek bagi perusahaan yaitu dapat memberi masukan dan pertimbangan untuk perusahaan dalam bidang pemasaran asuransi dan prosedur penyelesaian klaim pada kendaraan bermotor pada khususnya.

2. Bagi Universitas

a. dapat menambah wawasan serta masukan mengenai pelaksanaan prosedur penyelesaian klaim kendaraan bermotor serta dampaknya pada hasil kesepakatan pada pihak-pihak yang mengajukan klaim.
b. Mengetahui keterkaitan antara ilmu yang diberikan di kampus dengan kondisi dunia kerja.

c. Dapat menjadi bahan evaluasi universitas dibidang akademik untuk perbaikan kurikulum kedepannya.

3. Bagi Penulis

Dapat mengetahui dan memahami dunia kerja yang nantinya akan dihadapi oleh penulis. Selain itu dapat membantu untuk menyelesaikan tugas-tugas perusahaan yang berkaitan dengan asuransi dan klaim kendaraan bermotor, sehingga penulis dapat mengambil manfaat dari mengerjakan tugas diberikan kepada penulis.

4. Bagi Akamdemis

Untuk penulis lain, berguna untuk sebagai bahan penulisan laporan berikutnya dan dapat menambah wawasan tentang kerja praktek di perusahaan, seperti tujuan perusahaan, aspek kegiatan perusahaan serta hasil pelaksanaan dari aspek kegiatan yang dilakukan.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Adapun lokasi dari PT. Jasaraharja Putera ini terletak kota Bandung yaitu di jalan Soekarno Hatta No.689 A Bandung. Waktu pelaksanaan kerja praktek dilakukan mulai tanggal 02 Agustus 2010 sampai dengan tanggal 28 Agustus 2010.

Tabel 1.1

Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek Tahun Akademik 2010/2011

No	Uraian	Waktu Kegiatan																							
		Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mensurvei Tempat Kerja																								
2	Melaksanakan Kerja Praktek																								
3	Mencari Data																								
4	Membuat Laporan																								
5	Bimbingan Kerja Praktek																								
6	Ujian Kerja Praktek																								