# KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum, Wr. Wb.**

Dengan memanjatkan puji serta syukur kehadirat Allah SWT., karena atas rahmat dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul :

**"PROSEDUR SERVIS BERKALA PADA SEPEDA MOTOR HONDA DI BENGKEL AHASS KARYA PERDANA INDRAMAYU"**

Adapun tujuan dari pembuatan laporan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu kelengkapan laporan kerja praktek program studi Diploma III dilingkungan Jurusan Manajemen Pemasaran di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Selesainya laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari dukungan semua pihak yang telah membantu, sebagai wujud terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang setinggi-tingginya, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya kepada :

1. Allah SWT., yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
2. Bapak Dr.Ir. Eddy Soeryanto Soegoto., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Prof. Dr.Umi Narimawati, Dra. SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Elvira Azis SE.,MT, selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Pemasaran sekaligus Koordintor Kerja Praktek.
6. Ibu Trustorini Handayani,SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing terima kasih banyak atas bimbingan yang telah di berikan kepada penulis.
7. Ibu Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si, selaku Dosen wali kelas MP-1 Angkatan 2008/2009.
8. Ibu Caskini,SE selaku pembimbing kerja praktek pada bengkel AHASS Karya Perdana Indramayu.
9. Seluruh Staff dan Karyawan pada bengkel AHASS Karya Perdana Indramayu..
10. Kedua orang tua, dan keluarga tercinta, terima kasih atas do'a dan dukungan moril maupun materil.
11. Teman-teman seperjuangan MP-1 2008 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT, Amin.

Apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan laporan kerja praktek ini, penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya karena yang benar datangnya dari Allah SWT., dan yang salah berasal dari diri penulis sendiri sebagai manusia yang memiliki kelemahan dan kekurangan. Serta saran dan kritik yang

membangun, penulis nantikan dari semua pihak, mudah-mudahan penulis dapat memperbaiki dikemudian hari.

Akhir kata, mudah-mudahan laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya penulis.

**Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.**

Bandung, November 2010

Penulis