BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasakan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Keadaan psikologis konsumen dalam memilih sepeda motor Kawasaki Athlete untuk kebutuhannya termasuk dalam kategori baik. Hal ini bisa dilihat dari hasil perhitungan, dengan skor total untuk faktor psikologis sebesar 2441 yang terletak antara rentang 2148,8 dan 2654,4 yang termasuk dalam kategori baik. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar konsumen Main Dealer Citrakarya Pranata mempunyai motivasi besar dalam membeli Sepeda Motor Kawasaki Athlete
2. Keputusan pembelian Sepeda Motor Kawasaki Athlete pada Main Dealer Citrakarya Pranata Bandung-Jawa Barat termasuk dalam kategori baik. Ini terlihat dari hasil perhitungan, skor total untuk keputusan pembelian sebesar 1500 yang terletak antara rentang 1343 dan 1659 yang termasuk dalam kategori baik. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar konsumen yang datang ke Main Dealer Citrakarya Pranata melakukan pembelian.
3. Dari hasil penelitian menunjukan adanya hubungan yang kuat antara psikologis konsumen dengan keputusan pembelian, ini membuktikan bahwa faktor psikologis berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Dalam meningkatkan

keputusan pembelian, faktor psikologis berpengaruh sebesar 55,3%. Sedangkan sisanya 44,7% dipengaruhi oleh faktor lain seperti kelas sosial, keluarga, dan budaya.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran untuk manajemen Main Dealer Citrakarya Pranata, yaitu:

1. Untuk menghadapi kondisi persaingan bisnis yang sangat ketat, perusahaan perlu memperhatikan psikologis konsumen. Dengan demikian perusahaan dapat melakukan riset pasar, motor seperti apa yang diinginkan masyarakat, sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan penjualan.
2. Kekurangan sepeda motor Kawasaki Athlete harus benar-benar dibenahi secara serius oleh pihak Kawasaki Motor Indonesia, kekurangan ini berupa borosnya bahan bakar yang digunakan motor ini, ini terlihat dari hasil perhitungan pada indikator *pembelajaran* dengan skor total 557 yang terletak antara rentang 537,2 dan 663,6 yang termasuk dengan kategori baik. Walaupun demikian jawaban konsumen yang mengarah pada indikator tersebut sangat minim dengan artian bahan bakar sepeda motor Kawasaki Athlete sangat boros.