# Laporan Hasil Praktek Kerja Lapangan

# Database Profit Customer PT. TELKOM Cianjur

# Pada Bagian Dinas Niaga Kasubdin Yansus

Jl. Ir. H. Djuanda No.9 Cianjur

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Diploma III Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

**Rena Fiyanti**
**10701019**

**Program Diploma III Jurusan Teknik Informatika**
**Fakultas Teknik**
**Universitas Komputer Indonesia**
**Bandung**
**2004**

**Laporan Hasil Praktek Kerja Lapangan**

**Database Profit Customer PT. TELKOM Cianjur**

**Pada Bagian Dinas Niaga Kasubdin Yansus**

Jl. Ir. H. Djuanda No.9 Cianjur


**Penyusun : Rena Fiyanti**

**NIM : 10701019**


**Dosen Pembimbing Jurusan**

Muhammad Nasrun, S.Si

NIP. 4127 70 06 011

**Pembimbing Lapangan**

TELKOM

Achmad Zaenal

NIK. 730263

**Ketua Juruasan**

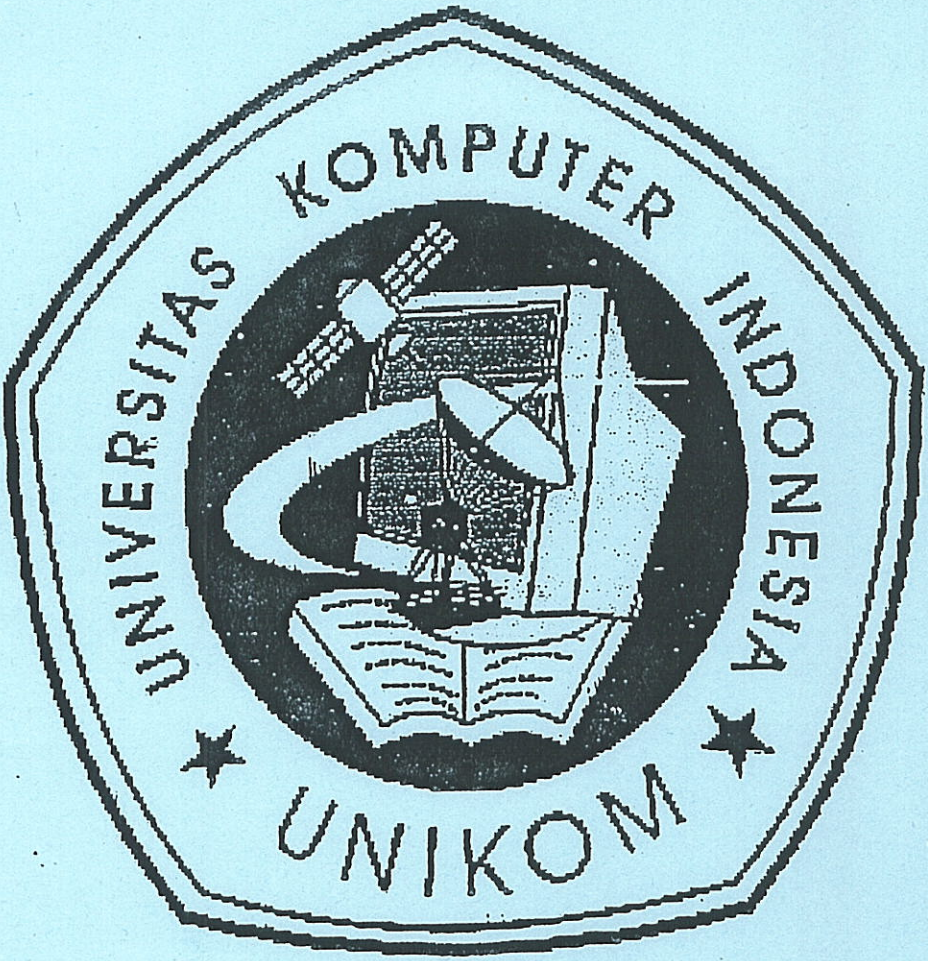
**Teknik Informatika**

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Budhi Irawan, S.Si

NIP. 4127 70 06 003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

# DAFTAR ISI


Lembar pengesahan dan nilai.....

Kata Pengantar..... i

Daftar isi..... ii

Daftar tabel..... iv

Daftar gambar..... v

**BAB I PENDAHULUAN.**

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek ..... 1

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek ..... 2

1.3. Sistema Pelaksanaan Kerja Praktek..... ..... 3

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek ..... 3

**BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN.**

2.1. Sejarah dan perkembangan perusahaan ..... 4

2.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan ..... 4

2.3. Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan ..... 5

2.4. Bidang Dan Kegiatan Usaha Perusahan ..... 6

2.5. Bidang Pekerjaan Divisi / Departemen ..... 8

2.6. Struktur Organisasi Kandatel Cianjur ..... 8

**BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK**

3.1. Jadwal Kerja Praktek ..... 16

3.2. Cara / Teknik Kerja Praktek ..... 16

3.3. Data Kerja Praktek ..... 16

3.4. Tujuan Perancangan Aplikasi Database ..... 17

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN** ..... 23

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 24

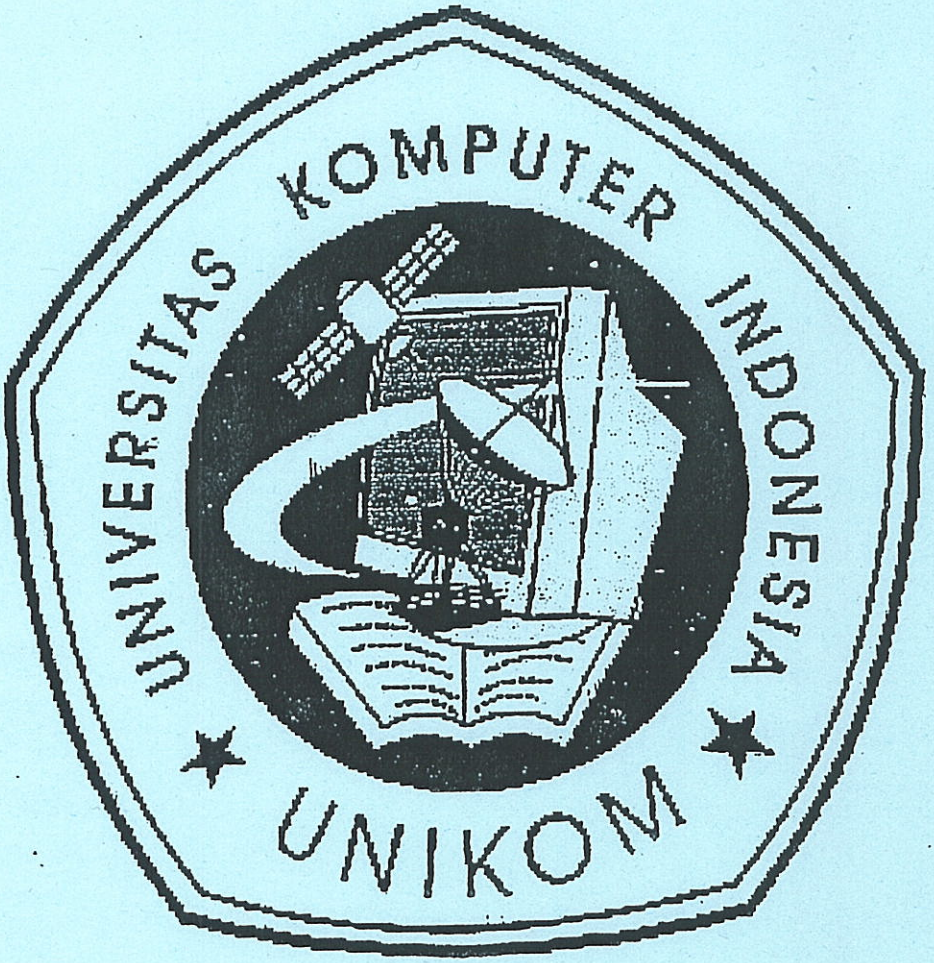

UNIT PERPUSTAKAAN UNIKOM

# DAFTAR TABEL


| Nama Tabel | Halaman |
|---|---|
| Tabel Data Pelanggan | 17 |
| Tabel Pelanggan | 18 |
| Tabel Kunjungan | 18 |
| Tabel Edit Switchboard | 19 |

# DAFTAR GAMBAR


| Nama Gambar | Halaman |
|---|---|
| Gambar Struktur Organisasi Kandatel Cianjur | 15 |
| Gambar Switchboard profit customer database | 20 |
| Gambar form data pelanggan | 21 |
| Gambar form pelanggan | 21 |
| Gambar form kunjungan | 22 |


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM