BAB III

KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1.Jadwal Kerja Praktek

Penulis melakukan praktek kerja lapangan di PT,Telkom Cianjur bagian Account Manager di Jl.Ir H Juanda no.9 Cianjur.Adapun waktu pelaksanaan selama 3 minggu terhitung mulai tanggal 07 juli 2003 s/d 18 juli 2003,kemudian di lanjutkan kembali tanggal 28 juli 2003 s/d 01 agustus 2003,dengan waktu kerja praktek di PT.Telkom selama 5 hari yaitu dari hari senin s/d jum'at.



3.2.Cara/Teknik kerja praktek

Cara pelaksanaan kerja praktek adalah dengan datang langsung sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan dan mulai mengikuti bimbingan kegiatan pada hari itu seperti yang diberitahukan oleh pembimbing lapangan.

Penulis diberikan suatu permasalahan tentang arsip Profit Customer.masalah tersebut dicarikan solusinya dan dituangkan dalam aplikasi database.Penulis melakukan pengumpulan data,selanjutnya penulis membuat perancangan dari aplikasi database yang akan dibuat dengan berkonsultasi dengan pembimbing.

3.3.Data Praktek Kerja Lapangan

dalam pembuatan data profit custumer ini, dibutuhkan pengetauhan mengenai perancangan suatu program. Perancangan program ini dibuat menggunakan Microsoft Access 2000.Dengan Microsoft Access 2000, kita dapat merancang membuat dan mengelolah database dengan mudah dan cepat. Perancanganprogram yang menulis buat menu. Seluruh pekerjaan baik form

maupun report yang telah dirancang sebelumnya dapat dikoordinasikan dengan sebuah menu.

3.4.Tujuan Perancangan Aplikasi Database

Perancangan aplikasi ini dibuat untuk mengarsipkan data profil custumer yang berjumlah 48 pelanggan dengan 770 sst, agar data tersebut dapat tersusun dan diakses secara mudah.

3.4.1Pembuatan Tabel

Tabel Data_pelanggan

Field name	Data type
No_pelanggan	text
Nama	text
Alamat	text
Bidang_usaha	text
e-mail	text
Web_site	text
Kelompok	Lookup wizard

Table .1 tabel data pelanggan

Tabel pelanggan

Field name	Data type	Input mask
No_pelanggan	text	-
Nama	text	-
Nama_pelanggan	text	-
No_telpon	text	(0000)000-000

Tabel.2 tabel pelanggan

Tabel kunjungan

Field name	Data type	Input mask
No_kunjungan	text	-
Tanggal_kunjungan	Date/time	00\->L<LL\-00;0;
Contact_person	text	-
Masalah	text	-
Respon	text	-
No_pelanggan	text	-
Nama	text	-
Nama_pelanggan	text	-

Tabel.3. tabel kunjungan

3.4.2.Pembuatan Switchboard

Untuk membuat menu navigasi berupa switchboard,langkah-langkahnya :

1. buka atau aktifkan file data base yang ingin dilengkapi menu navigasi.
2. pilih dan klik menu **Tools,Database Utilities,Switchboard Manager**.maka akan muncul kotak dialog konfirmasi yang meminta menyetujui pembuatan switchboard baru.
3. klik **New** pada "Main Switchboard (default)".
4. buat halaman switchboard baru,dengan mengklik tombol perintah **New**.kotak dialog create new ditampilkan,dan pada kotak isian **Switchboard Page Name**,ketikkan "menu",kemudian klik ok.
5. langkah berikutnya adalah mendefinisikan isi dari setiap halaman switchboard.pada kotak daftar pilihan **switchboard Pages**,pilih dan klik menu kemudian klik tombol perintah **Edit** .
6. Pada kotak dialog Edit Switchboard Page Menu lakukan pendefinisian menu pilihan yang ingin ditampilkan.mulai dengan menu pertama,klik tombol perintah **New**.kotak dialog edit switchboard akan ditampilkan.

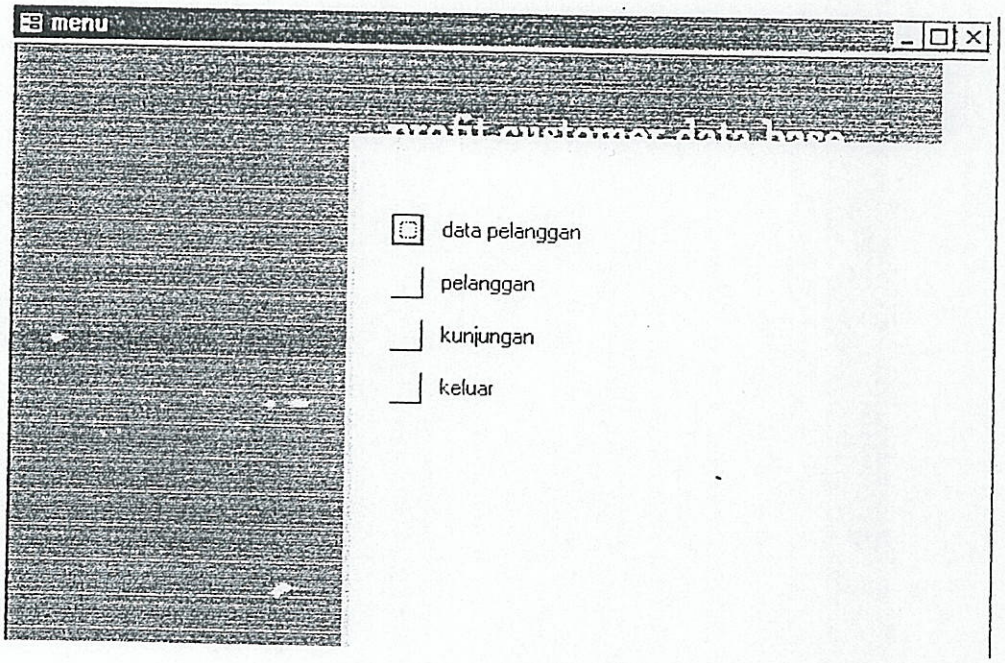
Text	Command	form
Data pelanggan	Open form in add mode	Data_pelanggan
Pelanggan	Open form in add mode	Pelanggan
Kunjungan	Open form in add mode	Kunjungan
keluar	Exit aplication	-

Tabel. 4. tabel edit switchboard

7. Setelah seluruh halaman switchboard dilengkapi,tutup jendela switchboard manager tersebut dengan memilih dan mengklik tombol perintah **Close.**
8. Dengan langkah diatas,pada jendela objek form dan tabel akan terbentuk file switchboard.

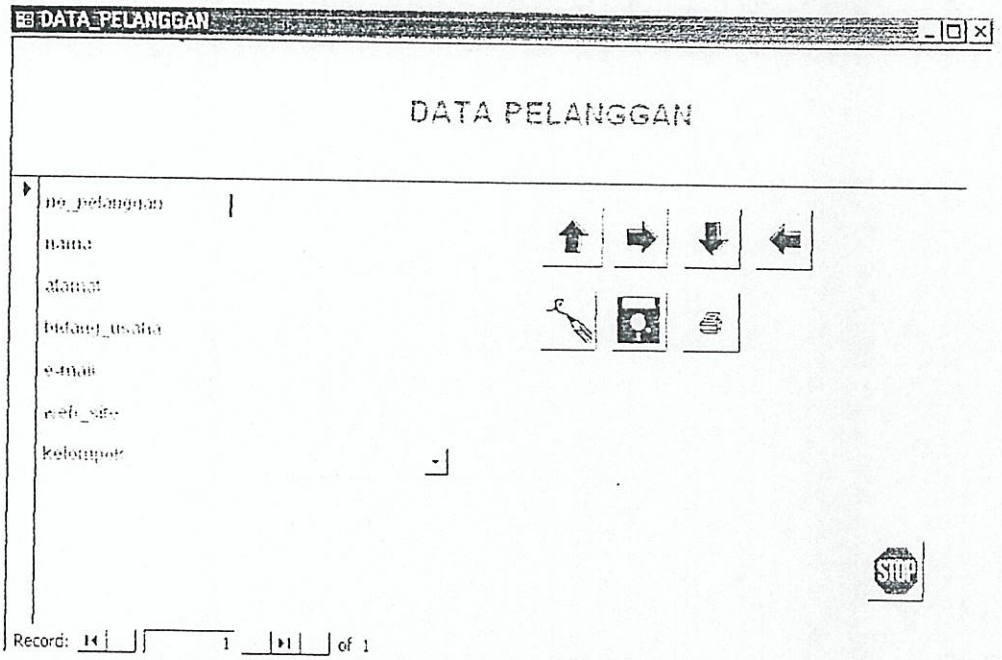
3.4.3.Menggunakan database

Ketika membuka Database Profit Customer maka akan langsung muncul tampilan menu switcboard.



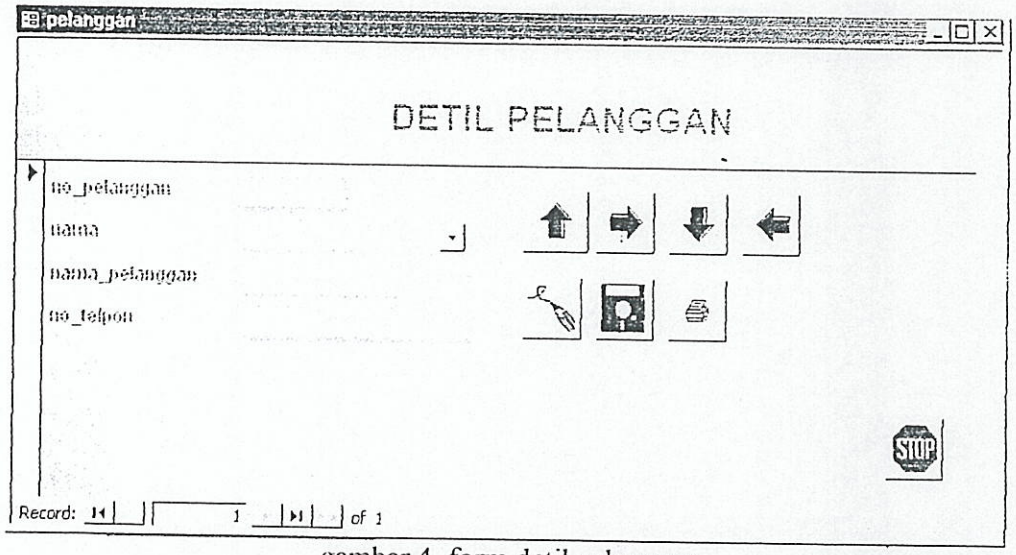
gambar.2 switchboard profit customer database

kemudian ketika di klik Data pelanggan maka muncul tampilan :



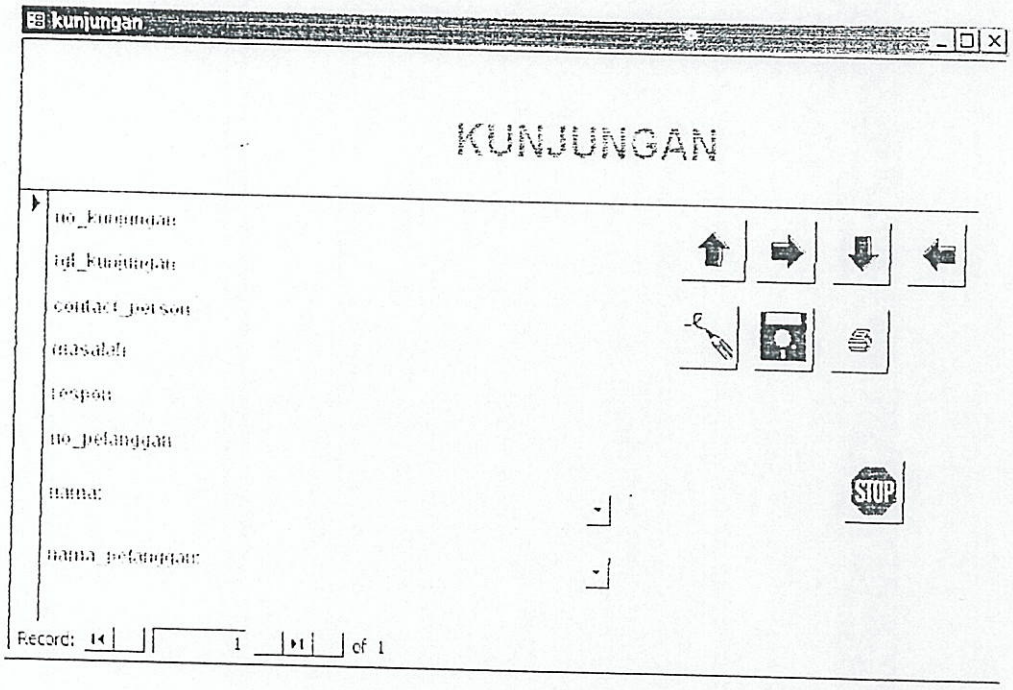
gambar.3. form data pelanggan

kemudian ketika di klik Pelanggan maka muncul tampilan :



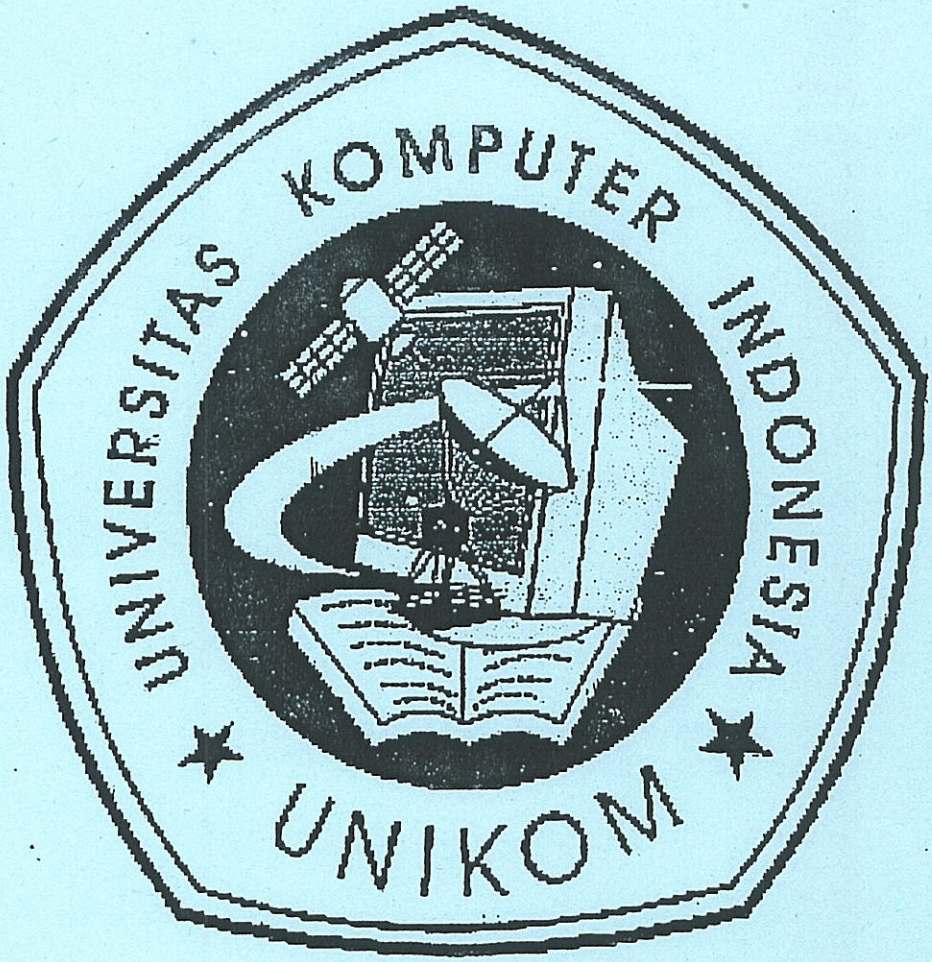
gambar.4. form detil pelanggan

kemudian ketika di klik kunjungan pelanggan maka muncul tampilan :



gambar.4. form kunjungan

dan ketika di klik keluar maka akan keluar daru database.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM