DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
ABSTRACK ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi masalah 7
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Kualitas Supervisi 11

2.2.1.1 Pengertian Supervisi 11

2.1.1.2 Efektifitas Supervisi 13

2.1.1.3 Aspek-Aspek Pelaksanaan Supervisi 14

2.1.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Seorang Supervisor… 14

2.1.1.5 Fungsi Supervisor 15

2.1.1.6 Wewenang Supervisor 16

2.1.1.7 Ciri-ciri supervisi efektif 17

2.1.1.8 Keterampilan supervisi yang diperlukan 18

2.1.2 Tingkat Produktivitas Karyawan 20

2.1.2.1 Pengertian Tingkat Produktivitas Karyawan 20

2.1.2.2 Produktivitas dan Efisiensi 21

2.1.2.3 Peningkatan Produktivitas 22

2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas 24

2.1.2.5 Faktor Penunjang Produktivitas 25

2.1.3 Hubungan Kualitas Supervisi Dengan Tingkat Produktivitas Karyawan…… 27

2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 28

2.2.1 Kerangka Pemikiran 28

2.2.2 Hipotesis 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34

3.2 Metode Penelitian 34

3.2.1 Desain Penelitian 35

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 44

3.2.3.1 Sumber Data 44

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 45

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 47

3.2.4.1 Uji Validitas 48

3.2.4.2 Uji Reabilitas 50

3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas 51

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 55

3.2.5.1 Rancangan Analisis 55

3.2.5.2 Uji Hipotesis 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 64

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 64

4.1.1.1 Sejarah Singkat PT PLN 65

4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 68

4.1.1.3 Aspek-Aspek Kegiatan Perusahaan 71

4.1.2 Struktur Organisasi 72

4.1.3 Deskripsi Jabatan 73

4.1.4 Karakteristik Responden 75

4.2 Pembahasan 79

4.2.1 Analisi Kualitas Supervisi Pada PT. PLN (PERSERO)

Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Majalaya……. 79

4.2.1.1 Kepemimpinan..... 81

4.2.1.2 Penugasan 83

4.2.1.3 Kondisi Kerja..... 85

4.2.2 Analisis Tingkat Produktivitas Karyawan pada

PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten

UPJ Majalaya…….. 87

4.2.2.1 Kemampuan Kerja..... 89

4.2.2.2 Motivasi Kerja 91

4.2.2.3 Hasil Kerja 93

4.2.2.4 Efektivitas 95

4.2.2.5 Efesiensi..... 96

4.2.3 Analisis Kualitas Supervisi Berpengaruh Terhadap Tingkat

Produktivitas Karyawan..... 99

4.2.3.1 Analisis Korelasi 101

4.2.3.2 Analisis Regresi..... 103

4.2.3.3 Koefisien Determinasi..... 106

4.2.3.4 Pengujian Hipotesis..... 107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 111

5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA..... 114

LAMPIRAN 116

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 143