ABSTRAK

"Analisis Kualitas Supervisi Pengaruhnya Terhadap Tingkat Produktivitas Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Majalaya."
(Studi Kasus Pada Supervisor Keuangan, Administrasi Dan Sdm)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa kualitas supervisi pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Majalaya, dengan mengetahui pengawasan yang dilakukan supervisor, dalam penelitian ini yaitu kualitas supervisor serta untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kualitas supervisi terhadap tingkat produktivitas karyawan pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Majalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah kualitas supervisi dan tingkat produktivitas karywan di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Majalaya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sampel jenuh sebanyak 30 responden. Untuk mengetahui kualitas supervisi dalam meningkatkan produktivitas karyawan, digunakan analisis statistik yaitu menggunakan analisis korelasi, regresi linier, koefisien determinasi, dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t, dengan alat bantu *software* SPSS 12.0 *for windows*.

Hasil penelitian secara kualitatif menunjukan kualitas supervisi sudah cukup baik, begitu pula dengan Tingkat Produktivitas Karyawan sudah cukup baik, dan hasil penelitian secara kuantitatif menunjukan besarnya kualitas supervisi dalam meningkatkan Tingkat Produktivitas Karyawan sebesar 42,7%, dan sisanya sebesar 57,3% dijelaskan variabel lain diluar variabel tingkat produktivitasi, seperti pelatihan, mental dan kemampuan fisik karyawan, hubungan antara atasan dan bawahan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Majalaya.

Kata Kunci : Kualitas Suprvisi, kualitas kinerja supervisor, Tingkat Produktivitas Karyawan.

ABSTRACK

"Analysis Of Quality Supervision Influence To Productivity Employees *At.* PT. PLN (PERSERO) Distribution West Java dan Banten UPJ Majalaya" (Case Study On Supervisor Financially, Administration And Sdm)

The purpose of this research is to analysis about the quality supervision in the PT. PLN (Persero) Distribution West Java dan Banten UPJ Majalaya, with know Supervision intended supervisor, in this research which is quality supervision with to know what be found of influence between the Quality Supervision Influence To Productivity Employees At. PT. PLN (PERSERO) Distribution West Java dan Banten UPJ Majalaya.

The method used in this research is descriptive and verification method with quantitative approach. The unit of analysis in this study is an quality supervision and step produktivity employee PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Majalaya. Data collection methods used were saturated sample of 30 *respondents. To determine the role of quality supervision in improving the implementation of the step produktivity employee, which used statistical analysis using correlation analysis, linear regression, coefficient of determination, and hypothesis testing using t test, with the help of software* SPSS 17.0 *for Windows.*

The results qualitatively show that the quality supervision has been quite good, so it is with step produktivity employee is good enough, and the results of quantitative research shows the role of quality supervision in improving the of the step produktivity employee was 54.3%, *and the remaining amount other variables explained* 45.7% *excluding the produktivity variables, such as training, mentality and employee physical ability, relationship in superior and under PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Majalaya.*

Keyword: Supervision quality, step produktivity employee.