DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.1 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian 7

BAB II. KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Stress Kerja 9

2.1.1.1 Pengertian Stress Kerja 9

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress kerja 10

2.1.1.3 Pendekatan Stress Kerja 11
2.1.2 Kepuasan Kerja 12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 12
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja . 13
2.1.2.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja 17
2.1.3 Studi Empiris Penelitian Terdahulu 19
2.1.4 Hubungan Stress Kerja Dengan Kepuasan Kerja 23
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 24
2.2.1 Kerangka Pemikiran 24
2.2.2 Hipotesis 27

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 28
3.2 Metode Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 33
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 35
3.2.3.1 Populasi 35
3.2.3.2 Sampel 36
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 39
3.2.4.1 Sumber Data 39
3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data 40
3.2.5 Metode Analisis dan Perancangan Hipotesis 41
3.2.5.1 Metode Analisis 41
3.2.5.1.1 Uji Validitas 42
3.2.5.1.2 Uji Reliabilitas 45
3.2.5.2 Perancangan Hipotesis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 56
4.1.1 Sejarah Perusahaan 56

4.1.1.1 Visi 57
4.1.1.2 Misi 57
4.1.2 Aspek Kegiatan Perusahaan 58
4.1.3 Layanan Pos 60
4.1.4 Struktur Organisasi 64
4.1.5 Deskripsi Jabatan 66
4.1.6 Karakteristik Responden 69
4.2 Pembahasan Penelitian 72
4.2.1 Stress Kerja Pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 72
4.2.2 Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 85
4.2.3 Pelaksanaan Pengawasan Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 97
4.2.3.1 Analisis Regresi 98
4.2.3.2 Analisis Koefisien Korelasi *Product Moment* (*Pearson*) 100
4.2.3.3 Analisis Koefisien Determinasi 102
4.2.3.4 Uji Hipotesis 104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 107
5.2 Saran 108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP