ABSTRAK

PENI TUNJUNGSARI, "Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung", dibawah bimbingan Linna Ismawati, SE., M. Si.

Stress kerja merupakan Kondisi yang muncul dari interaksi antara manusia dan pekerjaannya serta dikarakteristikkan oleh perubahan manusia yang memaksa mereka untuk menyimpang dari fungsi normal mereka. Sedangkan kepuasan kerja merupakan evaluasi yang menggambarkan seseorang atas perasaan sikapnya senang atau tidak senang puas atau tidak puas dalam bekerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui stress kerja, kepuasan kerja dan menguji pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 410, dan tehnik penarikan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan jenis *propotionate stratified random sampling* (sampel acak berstrata) sehingga diperoleh 81 karyawan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Metode analisis menggunakan analisis regresi linier sederhana, korelasi pearson dan koefisien determinasi, serta uji t dengan menggunakan bantuan *SPSS 13.0 for windows.*

Hasil penelitian stress kerja berdasarkan tanggapan responden dengan hasil baik atau stress kerja masih dalam batas yang wajar. Terdapat beberapa faktor seperti tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, struktur organisasi, dan kepemimpinan organisasi yang menunjukan hasil baik. Sedangkan kepuasan kerja karyawan menunjukkan hasil baik terlihat dari faktor gaji, pekerjaan itu sendiri, kesempatan promosi, pengawasan dan rekan kerja yang menunjukkan hasil baik. Hasil analisis penelitian menunjukkan pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung menunjukkan tingkat hubungan sedang, dengan kontribusi pengaruhnya sebesar 34,3%, dan sisanya sebesar 65,7% yang dipengaruhi oleh faktor lain seperti, gaya kepemimpinan, penilaian prestasi kerja, kompensasi, dan lain-lain.

Kata Kunci : Stress Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan